Je vous remercie de remplir ce questionnaire pour compléter votre évaluation de ce site Web.

Notez chaque item de 0 à 4, 0 signifiant Pas du tout d’accord et 4 tout à fait d’accord.

Pas du tout d’accord Tout à fait d’accord

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Ce site contient des informations qui m’intéressent. | 0 1 2 3 4 |
| 2. C’est difficile de naviguer dans ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 3. Je peux rapidement trouver ce que je veux dans ce site web. | 0 1 2 3 4 |
| 4. Ce site web me semble logique. | 0 1 2 3 4 |
| 5. Ce site web aurait besoin d’explications introductives. | 0 1 2 3 4 |
| 6. Les pages de ce site sont très attractives. | 0 1 2 3 4 |
| 7. Je me sens maître de mes actions sur ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 8. Ce site web est très lent. | 0 1 2 3 4 |
| 9. Ce site m’aide à trouver ce que je cherche. | 0 1 2 3 4 |
| 10. J’ai vite appris à me retrouver sur ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 11. J’aime bien utiliser ce site Web. | 0 1 2 3 4 |
| 12. Il est difficile de se rappeler comment on se sert de ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 13. Je me sens efficace quand j’utilise ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 14. C’est difficile de dire si ce site propose ce que je cherche. | 0 1 2 3 4 |
| 15. Utiliser ce site pour la première fois est facile. | 0 1 2 3 4 |
| 16. Certains éléments de ce site sont agaçants. | 0 1 2 3 4 |
| 17. Je sais toujours où je suis sur le site. | 0 1 2 3 4 |
| 18. Je perds du temps à utiliser ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 19. J’obtiens ce que j’attends quand je clique sur des éléments de ce site. | 0 1 2 3 4 |
| 20. Tout ce que le site propose est facile à comprendre. | 0 1 2 3 4 |

Codage - Voir aussi tableau de codage page suivante

Items à noter “à l’envers” (0=4, 1 = 3 …, 4 = 0) : nombres soulignés et en rouge

Dimensions :

Aide (~utilité) : 4, 9, 14, 20

Def : “Helpfulness: degree to which users feel that the site enables them to solve their problems with finding information and navigating.”

Contrôle : 2, 7, 17, 19

Def : “degree to which users feel ‘in charge’, whether the site allows them to navigate through it with ease, and whether the site communicates with them about what it is doing”

Facilité d’apprentissage : 5, 10, 12, 15

Def : “degree to which users feel they can get to use the site if they come into it for the first time, and the degree to which they feel they can learn to use other facilities or access other information once they have started using it.”

Attractivité : 1, 6, 11, 16

Def : “degree to which users like the site, whether they find the site pleasant to use.”

Efficience : 3, 8, 13, 18

Pas du tout d’accord Tout à fait d’accord Dimension

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Ce site contient des informations qui m’intéressent. | 0 1 2 3 4 | Attractivité |
| 2. C’est difficile de naviguer dans ce site. | 0 1 2 3 4 | Contrôle |
| 3. Je peux rapidement trouver ce que je veux dans ce site web. | 0 1 2 3 4 | Efficience |
| 4. Ce site web me semble logique. | 0 1 2 3 4 | Aide |
| 5. Ce site web aurait besoin d’explications introductives. | 0 1 2 3 4 | Facilité d’apprentissage |
| 6. Les pages de ce site sont très attractives. | 0 1 2 3 4 | Attractivité |
| 7. Je me sens maître de mes actions sur ce site. | 0 1 2 3 4 | Contrôle |
| 8. Ce site web est très lent. | 0 1 2 3 4 | Efficience |
| 9. Ce site m’aide à trouver ce que je cherche. | 0 1 2 3 4 | Aide |
| 10. J’ai vite appris à me retrouver sur ce site. | 0 1 2 3 4 | Facilité d’apprentissage |
| 11. J’aime bien utiliser ce site Web. | 0 1 2 3 4 | Attractivité |
| 12. Il est difficile de se rappeler comment on se sert de ce site. | 0 1 2 3 4 | Facilité d’apprentissage |
| 13. Je me sens efficace quand j’utilise ce site. | 0 1 2 3 4 | Efficience |
| 14. C’est difficile de dire si ce site propose ce que je cherche. | 0 1 2 3 4 | Aide |
| 15. Utiliser ce site pour la première fois est facile. | 0 1 2 3 4 | Facilité d’apprentissage |
| 16. Certains éléments de ce site sont agaçants. | 0 1 2 3 4 | Attractivité |
| 17. Je sais toujours où je suis sur le site. | 0 1 2 3 4 | Contrôle |
| 18. Je perds du temps à utiliser ce site. | 0 1 2 3 4 | Efficience |
| 19. J’obtiens ce que j’attends quand je clique sur des éléments de ce site. | 0 1 2 3 4 | Contrôle |
| 20. Tout ce que le site propose est facile à comprendre. | 0 1 2 3 4 | Aide |