



## Analyse de la demande de création d'un site web V2 - final

### DESIGN CENTRÉ UTILISATEUR ET ERGONOMIE – P 1

---

**Demande de création d'un site d'information sur l'interprétation des thèmes astraux offrant une partie tout public (gratuite) et une partie destinée aux clients du site (payante)**

---

**Date de l'entretien :** 8 octobre 2016 de 14h00 à 15h30

**Lieu :** Chez le commanditaire (quartier de Plainpalais - Genève)

**Méthodologie :** Entretien semi-directif, enregistré

#### Commanditaire

Le commanditaire est un homme de 54 ans qui travaille comme informaticien (ingénieur système). Il étudie l'astrologie depuis l'âge de 20 ans, ayant suivi des cours donnés par des grandes pointures de l'astrologie aux Etats-Unis et en Angleterre. Dans son temps libre, il élabore des thèmes astraux sous demande.

Dans ce projet de création de site, son plus grand intérêt est de proposer un service de rencontres on line entre personnes ayant des thèmes astraux compatibles.

#### Méthodologie utilisée à l'entretien

Pour l'interview, nous avons préparé au préalable un canevas contenant notamment les questions ouvertes qui suivent ci-après, inspirées en partie du questionnaire Quintilien. Cette anticipation était nécessaire pour maintenir la trame de notre rencontre sous l'approche semi-directive, ainsi que pour éviter les "questions improvisées" pouvant détourner la nature de l'entretien.

- **Quoi :** que devrait proposer ton site ? (*question d'ouverture de l'entretien*)
- **Pourquoi :** quel serait l'objectif (principal) du site ?
- **Qui :** quel public pourrait s'intéresser à ce contenu ?
- **Comment :** quelle devrait être la présentation du site ?
- **Combien :** comment le financer ?

L'entretien a été enregistré, ce qui s'est avéré fort utile pour deux raisons :

1. Lorsque nous échangeons sur le thème nous pouvons nous concentrer intégralement sur le dialogue, sans devoir constituer en parallèle un compte rendu (en sténographie !) des propos du commanditaire,
2. en écoutant l'enregistrement le lendemain, nous nous sommes réappropriées certaines idées du commanditaire que notre mémoire avait négligées ou simplement oubliées.

Tous les concepts, suggestions et souhaits exprimés dans ce compte rendu ont été énoncés exclusivement par le commanditaire. Durant l'interview, nous n'avons émis aucune suggestion. Les propos du mandant sont intéressants, innovateurs et ambitieux. Conscients de nos limitations dans le cadre de ce cours, nous savons pertinemment que nous ne pourrions pas nécessairement mettre toutes ses idées en place.

### Objectifs principaux du site

- Etre un support pour diffuser la connaissance de la culture astrologique destinée à tout public.
- Promouvoir des connexions entre les utilisateurs du site au moyen d'un chat interne. Offre réservée à la partie payante du site.
- Fournir une prestation de rencontres on line à partir de la compatibilité des thèmes natals des clients intéressés par ce service. Offre réservée également aux clients de la partie payante.

### Public cible : 2 sortes

1. Tout public, bien que visant particulièrement les personnes intéressées par l'astrologie ou curieuses de connaître la logique de l'interprétation de thèmes astraux. Une section du site ouverte et gratuite serait dédiée à ce public.
2. Des personnes souhaitant approfondir leur connaissance en astrologie, commander et consulter une plus grande variété de thèmes astraux, souhaitant chatter avec d'autres personnes ou faire des rencontres selon une compatibilité astrale. Pour bénéficier de ces services supplémentaires, les utilisateurs devraient devenir clients du site, c'est-à-dire payer une cotisation annuelle.

### Contenu du site

Calculer et produire des thèmes astraux selon les données saisies par l'utilisateur et basées sur l'horoscope occidental tropical : date de naissance du demandeur, lieu de naissance (ville et pays), heure.

Le site devrait contenir deux sections :

- une première section ouverte au grand public, avec des prestations réduites, dont un nombre limité de cartes astrales effectuées,
- une deuxième partie payante réservée aux clients du site, offrant, entre autres, un service de chat entre membres, un service de rencontres on line basé sur la compatibilité des thèmes astraux des personnes et une plus grande variété de cartes de thèmes astraux.

Le commanditaire partagerait le contenu de son site entre deux catégories : le *matériel statique* et la *production dynamique*.

**Matériel statique** : Fiches de lecture retraçant les caractéristiques des douze signes, douze planètes et douze maisons astrologiques, l'interprétation de chaque planète dans chaque signe, de chaque signe dans chaque maison, avec les différents aspects astrologiques (conjonction, carré, trigone, opposition, etc.), entre autres. Ce matériel existe déjà dans des livres, dont les deux livres de Robert HAND (cf. sources ci-dessous) que le commanditaire étudie et consulte depuis ses débuts en astrologie. Le commanditaire a, par ailleurs, l'intention d'établir un accord commercial avec cet auteur pour pouvoir reproduire ses textes dans son site.

**Production dynamique** : Un programme informatique visant à produire l'analyse du thème astral du client de façon personnalisée selon ses propres données de naissance et sous la base du contenu descriptif conçu par R. HAND. Calcul du thème astral et impression de la carte du thème selon l'objectif désiré :

- thème de naissance d'un individu,
- sinastrie : description de l'influence d'un thème natal d'une personne sur le thème de l'autre personne (attirance physique ou intellectuelle, etc.),
- composite : thème décrivant les caractéristiques d'un rapport amoureux de longue durée entre deux personnes.

Ce site ne contiendrait jamais le type de "prévision de journal" destinée à toute la population mondiale d'un signe donné, car ceci est saugrenu. Par contre, il est possible d'envisager des prévisions personnalisées et ciblées pour des personnes inscrites dans le site et ayant fourni ses données de naissance (pour les deux formules : gratuite et payante).

### Différentiel par rapport à d'autres sites spécialisés dans l'astrologie

Le contenu de la partie gratuite du site serait similaire à d'autres sites d'astrologie existants : calcul et impression de thèmes astraux, des résumés et des explications sur les planètes, les signes, les maisons, etc.

Par contre, la partie payante réservée aux clients proposerait deux services absolument inédits dans ce type de site :

- le service de chat interne,
- le service d'*astro dating* : des rencontres proposées entre clients triés à partir de la compatibilité de leurs thèmes astraux.

### Aspect du site

Le commanditaire souhaite que son site soit le plus simple possible, ayant une réactivité rapide et un fonctionnement concentré sur le contenu, et non pas sur la forme. Pas d'effets spéciaux, ni d'images qui tournent sur un axe ou défilent sur l'écran, ni de carrés qui bougent. D'autant plus que, pour être optimal sur plusieurs environnements (navigateurs, tablettes ou smartphones), le site a intérêt à être simple, le plus compatible possible avec la totalité des navigateurs.

## Financement

Pas de publicité, ni sur la partie payante, ni sur la partie publique et gratuite du site. Le site serait financé par les abonnements payés par les personnes intéressées à bénéficier des services exclusifs pour le service payant.

## Marketing

Le commanditaire envisage l'accroissement du nombre de visites et de clients à la suite d'un phénomène de conseil "bouche à oreille" par les utilisateurs. Aucune publicité effective sur le site ou ses prestations n'est prévue.

Pour alimenter le site, il envisage d'enregistrer lui-même des podcasts réguliers sur des sujets divers liés à l'astrologie. Les personnes intéressées par ce type d'information pourraient ainsi découvrir son site.

## Maintenance

Le commanditaire étant lui-même informaticien, il a l'intention de s'occuper personnellement de la maintenance du site.

## Sources

Hand, R. (1981a). *Horoscope symbols*. Rockport, Mass.: Para Research.

Hand, R. (1981b). *Planets in transit: life cycles for living*. Rockport, Mass.: Para Research.

[www.astro.com](http://www.astro.com) – Le meilleur site web du monde occidental d'information sur l'astrologie et de création de thèmes astraux sous demande. C'est le site d'astrologie le plus utilisé dans le monde, disponible en 11 langues. Il a été créé par une professionnelle qui excelle dans ce métier : Liz Greene, une célèbre astrologue et auteure anglaise.

[www.astrology.org.uk](http://www.astrology.org.uk) – Le site de la *Faculty of astrological studies*, un site anglais créé par Liz Greene pour former à distance des professionnels de l'astrologie sous la forme d'e-learning (à noter que les examens doivent être effectués sur place, en Angleterre).

[www.thisweekinastrology.com](http://www.thisweekinastrology.com) – Un site d'un astrologue américain, Benjamin Bernstein, qui depuis presque 10 ans produit un podcast par semaine sur des sujets variés touchant à l'astrologie.