

# Rapport

## i. Analyse de site et de l'activité :

### 1. Introduction :

Le site web s'appelle " Livres pour tous " , c'est un site d'information dont l'idée principale est de publier des livres, des articles et des recherches dans des spécialités différentes telles que l'informatique, médecine, etc... ainsi des magazines et des cours avec des tutoriels.

Dans ce site l'utilisateur de tout âges peut télécharger gratuitement les documents qui désire ainsi des logiciels gratuits, des guides touristique et des romans.

Le site offre aussi des documents des divers sujets tels que la jeunesse, la religion , la poésie ..etc.

### 2. Résultats :

#### Intentions de la personne ?

J'imagine après que l'utilisateur navigue sur le site et découvre son contenu , son impression sera positif , si je me mets à la place de user , je dis que le site est serviable et riche des informations qui peuvent aider tout le monde dans tout les domaines .La diversité des informations dans un seul site est un grand avantage pour l'utilisateur. D'autre part, ça peut être manquer des documentations qui sera pas publier sur le site web .

<b>Objets</b>	<b>d'intérêt</b>	<b>mentionnés</b>	<b>?</b>
---------------	------------------	-------------------	----------

Le plus Grand intérêt sera peut être que le site offre des livres , des articles et des recherches Gratuites au contraire aux autres sites ! l'utilisateur peut remarquer qu'il passe beaucoup de temps sur internet pour trouver ces besoins mais l'idée de ce site sert tout le monde tels que les jeunes , les enfants ou les âgés à trouver directement les informations sur un seul site . Le site peu aussi servir les étudiants .

**Actions**

**et**

**opérations**

Lorsque un utilisateur veut un livre , il va chercher à la bibliothèque ,dans des dizaines des rangs et des centaines des livres, ce qui peut prendre beaucoup de temps pour trouver ce qu'il cherche et parfois il trouve pas le document qu'il désire.  
Et il arrive qu' il va chercher dans plus qu'une bibliothèque .

Pour l'utilisateur c'est ennuyant de rester beaucoup de temps entre les livres pour trouver ce qu'il voulait .

L'utilisateur étudiant par exemple peut nous raconter que des certaines période comme la période des examens , il arrive qu'il trouve le livre ou l'article réservé ou il devait attendre quelques jours ou semaines ça dépend de la période de réservation.  
D'autre coté , les lecteurs des différents âges pourra arriver qu'ils cherchent une ancienne magazine et il la trouve pas dans les kiosques ou dans un autre endroit et passer beaucoup de temps à chercher sans la retrouver .

### **Scénario d'usage**

J'imagine qu'une fois l'utilisateur sera sur la page d'accueil du site , il va se fixer automatiquement sur son objectif sans voir tout le contenu du site web .  
Par exemple s'il cherche un livre en informatique , il doit trouver un onglet "informatique " pour qu'il puisse accéder aux livres dans ce domaine . Si l'onglet est sélectionné l'internaute se retrouve sur une autre page claire avec des dizaines des livres . L'important pour l'utilisateur que la recherche de livre sera pas compliquée et difficile . La page sélectionnée présente les catégories des livres dans le domaine informatique et le premier ensemble des livres avec l'auteur de chaque livre ainsi une barre de recherche tout en haut de la page , il est très visible pour le lecteur . Donc là, ce dernier peut se servir avec la barre de recherche pour trouver le livre désiré.  
Autrement le lecteur peut aussi faciliter son recherche de livre et cliquer sur le domaine informatique qui désire et comme ça un filtrage se fait sur les livres et la recherche sera plus rapide . Une fois le livre désiré est sélectionné une page présente le livre avec des liens utiles comme un cours avec un tuto concernant le livre. En cliquant sur l'image "disque" à coté de nom de livre , une nouvelle page extérieure est ouverte qui affiche la copie téléchargeable PDF de livre choisi.

## ii. Passation du test utilisateur :

### 1. Scénario de test utilisateur

Dans le cadre d'évaluation d'un site web , j'aimerais que vous puissiez tester l'interface du site et me faire part de votre expérience personnelle.

Pour ce faire, prenez le temps d'étudier la page d'accueil, sans naviguer et me dire d'après vous, quel est l'objectif de ce site web ?

Après, je vous propose cinq tâches à réaliser sur le site "Livrespourtous.com".

Ce test ne vise pas à évaluer vos capacités, mais plutôt le site en lui-même.

Les tâches doivent être exécutées dans l'ordre et vous devez m'avertir lorsque vous estimez avoir terminé une tâche.

Pendant l'exécution de chaque tâche, verbalisez ce que vous faites et ce que vous pensez à voix haute et le plus précisément possible.

Votre voix et les interactions avec l'ordinateur seront enregistrées. Pour cela, je vous demande votre accord par la signature du document de consentement.

Imaginez que vous êtes à la recherche des "E\_Books" sur internet dans des divers domaines et vous avez passer pas mal du temps à naviguer d'un site à un autre et du coup vous êtes tombé sur un site qui s'appelle " Livre pour tous " .

#### **Tache 1 :**

1. La première chose que vous devez faire est de trouver un livre de droit public.

#### **Tache 2 :**

2. Ensuite ,vous devez télécharger un livre de " Bergerat Emile " .

#### **Tache 3 :**

3. Puis , je vous invite de chercher et télécharger un cours avec son tutoriel d'administration réseaux.

#### **Tache 4 :**

4. Vous devez aussi chercher un Roman historique de " Michel Zévaco" .

#### **Tache 5 :**

5. Enfin , vous devez trouver un livre qui s'appelle " Guide des restaurants et Hôtels en France " .

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION .

## 2. Passation

### A. Méthodologie :

#### a. Public cible et participants

Le public cible de ce site web est très grand , il n'est pas destiné à une certaine catégorie des gens ou à un certain âge mais plutôt à tout le monde , les enfants, les jeunes , les âgés ainsi les étudiants, les touristes, les chercheurs .. etc.

Le test s'est fait avec trois utilisateurs, le premier c'est Slim , jeune homme de 25 ans , étudiant en économie gestion, le deuxième utilisateur est un homme de 30 ans , employeur dans une agence touristique , s'appelle François et le dernier utilisateur s'appelle Éric , il a 36 ans , en chômage.

Tout les utilisateurs sont partis au public cible , deux ont l'habitude d'utiliser l'ordinateur et l'internet et un a mentionné qu'il préfère ne pas utiliser l'internet dans ces recherches.

#### b. Scénario

Les taches sont citées ci-dessous avec la stratégie optimal de chaque tache

1. La première chose que vous devez faire est de trouver un livre de droit public.

Cliquer sur " droit" dans le menu à gauche puis cliquer sur catégorie "droit public" en haut de page -> une liste des livres est située dans cette page.

2. Ensuite ,vous devez télécharger un livre de " Bergerat Emile " .

Cliquer sur " Auteur de A à Z " dans le menu à gauche puis cliquer " A à C " dans la page actuelle puis la réponse située dans cette page .

3. Puis , je vous invite de chercher et télécharger un cours avec son tutoriel d'administration réseaux.

Cliquer sur " informatique" dans le menu à gauche ensuite cliquer sur la catégorie en haut de page " réseaux et serveurs " puis cliquer sur la barre de recherche " administration réseaux" ensuite , cliquer sur premier ligne "administration réseaux " , réponse s'affiche sur la page , enfin cliquer sur la disque , une page PDF de cours s'ouvre

4. Vous devez aussi chercher un Roman historique de " Michel Zévaco" .

Cliquer sur "Romans" dans menu à gauche , ensuite cliquer sur catégorie "historique" , une liste des romans s'affiche dans cette page la réponse se trouve dans la dernière ligne de la liste .

5. Enfin , vous devez trouver un livre qui s'appelle " Guide des restaurants et Hôtels de France .

Cliquer sur " Tourisme et voyage " , puis cliquer sur la catégorie " Guide pratique " puis cliquer sur la sous catégorie " Hébergements et Hôtels " , la réponse se trouve dans cette page.

### c. Procédure

Le test s'est déroulé dans la bibliothèque Uni mail , sur mon ordinateur personnel , j'ai accueilli les participants dans une cabine dans Uni mail. Au début, j'ai expliqué aux utilisateurs comment se déroule le test et j'ai mentionné que suite à ce test , il y'a un questionnaire basé sur l'échelle WAMMI à remplir pour évaluer le site web ,puis j'ai lu à haute voix le document de scénario des tests utilisateurs aux participants, ensuite j'ai laissé les participants lire avec une voix haute les taches à effectuer .

Après, j'ai demandé aux participants s'ils ont des remarques à rajouter et j'ai présenté aux participants les 20 questions qui évaluent l'attractivité et efficience, facilité d'apprentissage, aide et contrôle .

A la fin de test, j'ai remercié les utilisateurs de leur participations .

## B. Résultats

### a. Description générale

En général ,la durée de test pour chaque utilisateur est à peut près 15 minutes mais le temps d'exécution des taches varie entre 8 minutes et 15 minutes inclus le temps de lecture des taches.

Le premier utilisateur a pris plus de temps pour résoudre les cinq taches vue qu'il n'utilise pas trop l'internet pour chercher des documents.

D'autre part , deux utilisateurs n'ont pas réussi pour exécuter toutes les taches et un seul utilisateur a réussi de les résoudre .

La difficulté était au niveau de la tache 2 et 3 .

## b. Décrire les problèmes et formuler un diagnostic et des propositions de remédiation

#	Description	Diagnostic	Statistiques	Gravité
1	C'est difficile de trouver l'icone de téléchargement des documents en PDF.	“problème de visibilité ”	2/3 soit 75%	<b>Critique</b> , ralenti énormément la réalisation de la tâche et décourage l'utilisateur
2	n'est pas évident de trouver facilement l'information.	“problème de précision ”	3/3 soit 100%	<b>Sérieux</b> , ralenti fortement la recherche et force l'utilisateur à chercher autrement
3	Les informations dans les catégories semblent moins précisent ce qui oblige l'utilisateur d'utiliser la barre de recherche	“problème de Lisibilité”	3/3 soit 100%	<b>Moyen</b> , agace mais n'empêche pas l'achèvement de la tache
4	Interface trop simple et n'est pas attractive	“ problème d'Attractivité”	3/3 100%	<b>Faible</b> , problème de qualité

### Problème 1 :

Quand l'utilisateur essaie de chercher un document et le télécharger, il trouve une difficulté pour trouver comment il pourra le télécharger, juste quand il clique sur le nom de livre par exemple ça le renvoie dans une autre page qui présente une introduction de livre désiré et in bat de la page il y'a des lien relatifs au livre, la première chose que l'utilisateur pense quand il ne tombe pas sur l'icone télécharger, il va cliquer sur les liens espérant qu'il trouve un moyen de téléchargement. Perd du temps.

Pour finir, la fonctionnalité de téléchargement n'est plus visible pour l'utilisateur.

### Problème 2 :

Une fois l'utilisateur tente à chercher une information, il ne trouve pas facilement ce qu'il désire, plein des liens qui renvoies à des pages inutiles ce qui oblige l'utilisateur de taper directement le mot dans la barre de recherche et chercher dans les résultats de cette dernière. ET ça j'ai remarqué par tout les utilisateurs au cours d'exécution des taches.

### Problème 3 :

Dans le menu à gauche de la page d'accueil , il existe les catégories des livres qui existent sur le site web , quelques catégories n'aident pas l'utilisateur à trouver exactement le livre . Par exemple , lorsque l'utilisateur cherche une information relative à sa recherche , il clique sur le domaine de son livre, parfois ça le renvoie dans une page avec des sous catégories ce qui peut filtrer le résultat affiché dans la page actuelle et il trouve rapidement le livre mais parfois en cliquant sur certaines catégories de la barre de menu , il affiche le résultat qui contient des dizaines des livres des sous domaines , dans ce cas , l'utilisateur se trouve perdu et il s'aide par la barre de recherche comme il est le cas dans la catégorie "Cours et tutoriels " où l'utilisateurs se trouve dans une page des livres dans tout les domaines.

### Problème 4 :

Un autre problème , il est faible mais important à mon avis , l'attractivité de site web , quand le site sera très simple ça donne pas envie à l'utilisateur de revisiter le site , les couleurs utiliser dans ce site sont froides, le design d'accueil le même que dans les autres pages internes ce que parfois tu te demande si tu es dans la page d'accueil ou autre page .

#### c. Suggestions des remédiations

Commençant par le problème 1 , l'invisibilité de l'icone de téléchargement , ce que je propose après voir la difficulté que les utilisateurs a rencontré lors d'exécution d'une tâche est d'ajouter sous le titre de livre un lien nommé [Télécharger ici](#) sera très visible et clair à voir par l'utilisateur . Quand l'utilisateur clique sur le lien , une fenêtre s'ouvre pour le téléchargement de document et l'enregistrer sous en format PDF dans l'ordinateur de l'internaute.

Pour le problème 2 , j'ai noté ce dernier comme un problème sérieux , donc le site doit être bien structuré , je propose alors pour éviter le perd de temps et passer par des pages pour trouver l'information précise et d'ajouter une catégorie dans la barre de menu à gauche <<recherche livre par ordre alphabétique >> comme ça après que l'utilisateur précise le domaine de son livre et encore le sous domaine , il peut organiser le résultat obtenu et comme ça trouver facilement l'information désirée .

Passant au problème 3 , qui est un problème je l'ai noté moyen mais n'est pas moins important que les deux problèmes précédents , manque de précision dans les catégories dans la barre de menu , je propose ajouter sous chaque catégorie un sous catégorie qui sera affiché sur la page d'accueil et rajouter des sous sous catégories si on a besoin de ça comme il est déjà fait dans la catégorie " informatique".

Donc ici il faut travailler sur l'organisation des pages s'il y'a beaucoup des informations.

Enfin , le problème 4 , je propose ajouter des photos qui présentent les livres , les documents dans le site ainsi rajouter des couleurs et de la dynamique sur le site web et surtout dans la page d'accueil pour attirer l'utilisateur et l'encourager pour visiter une autre fois le site web .

#### d. Résultat de l'évaluation Post-Test

Suite au test , j'ai invité les participants pour remplir le questionnaire .

D'après les résultats ci-dessous , les utilisateurs ont noté le site web moyennement , les notes varient bien sure d'un utilisateur à un autre et d'une dimension à une autre .

Voici les résultat de Post-test par dimension :

<b>Attractivité</b> :11/16 , 8/16 et 9/16	<b>Moyenne</b> : 9,33/16
<b>Contrôle</b> :13/16 , 11/16 et 16/16	<b>Moyenne</b> : 13,33/16
<b>Efficiencie</b> : 8/16, 14/16 et 14/16	<b>Moyenne</b> : 12/16
<b>Aide</b> : 13/16, 15/16 et 12/16	<b>Moyenne</b> : 13,33/16
<b>Facilité d'apprentissage</b> : 14/16, 12/16 et 13/16	<b>Moyenne</b> : 13/16
	<b>Moyenne</b> : 60,99/80

En général, les notes de résultat sont moyennes , commençant par l'attractivité qu'elle a des mauvaise notes par les trois utilisateurs ce qui explique que le site web n'a pas encouragé les utilisateurs de le revisiter , je rajoute ici que l'un des trois utilisateur a mentionné qu'il veut pas visiter ce site web une autre fois.

Passant au Contrôle , on remarque que le résultat est pas mal pour l'utilisateur Éric et François par contre le résultat de Slim est très bonne , il a attribué 16/16 .

En terme d'Efficiencie , l'utilisateur François a attribué 8/16 ce qui signifie qu'il n'a pas trouvé le site web efficace par contre l'utilisateur Éric et Slim ont attribué 14/14 .



En terme Aide , les notes sont variées , Slim a attribué 12/16 , Éric a attribué 15/16 et François a attribué 13/16 donc on peut dire que les résultats sont bonnes ce qui signifie que les utilisateurs ont trouvé ce qu'ils cherchent sur le site web .

En terme de Facilité d'apprentissage , les résultats sont positifs par rapports aux résultats précédents .

### C. Partie Autoscopique

Dans ce travail, j'ai réalisé individuellement le scénario de test utilisateur, j'ai utilisé Quick Time installé sur mon lap top , pour filmer le test avec les trois utilisateurs.

De coté difficulté , j'ai pas rencontré des grands problèmes lord de passations mais au niveau de site web qui a des défauts au niveau de son ergonomie ainsi du coté technique , car parfois des liens fonctionnent correctement et parfois non ce qui m'a douté que les taches peut être seront pas exécuter et la passation sera pas réussite .

Le contenu de site web peut porter confusion aux utilisateurs . Pour la partie analyse j'ai pas trouvé des difficultés puisque j'ai travaillé avant les mêmes parties au cours de semestre 2 mais sur un autre site web ,

Enfin , j'ai bien apprécié ce travail de cette session , car cette fois ci le travail est complètement individuel ce qui m'acquis une expérience sur l'analyse de site , comment gérer les passations utilisateur, comment élaborer un bon scénario utilisateur et en plus que ca j'ai découvert aussi un site web qui peut me servir un jour .