

## **Rattrapage session août 2015 pour le cours Ergo II**

Pour le rattrapage de cette deuxième partie, vous n'allez pas concevoir de maquette mais vous évalueriez selon la même méthode un site Web de votre choix, de préférence un site que vous utilisez, qui est suffisamment complexe (au moins 20 pages différentes) et qui vous semble présenter des insuffisances ergonomiques.

Votre travail comprendra les étapes suivantes :

### **1. Analyse du site et de l'activité**

Décrivez l'objectif du site choisi (ce que le site propose en deux ou trois phrases) et son(s) public(s) cible (en justifiant).

Sur la base de votre propre expérience, décrivez l'activité supposée de l'utilisateur en indiquant :

- Quelles sont les intentions de la personne (résultats attendus) ?
- Quels sont les objets d'intérêt mentionnés (document, informations, etc.) ?
- Quelles sont les actions et opérations que l'utilisateur veut faire ?
- En déduire un scénario d'usage (voir exemple sur wikispaces <http://ergo1415.wikispaces.com/Analyse+de+l%27activit%C3%A9+-+Marche+%C3%A0+suivre>)

### **2. Passation du test utilisateur**

- Scénario de test utilisateur

Elaborez un scénario de test utilisateurs selon les recommandations du cours :

<http://ergo1415.wikispaces.com/Conseils+pour+le+sc%C3%A9nario+du+test+utilisateur>

Préparez entre 3 et 5 tâches, pour que le test dure environ 10-15 minutes.

- Passation

Passez le test pour 3 utilisateurs en suivant la méthode donnée en cours (y compris questionnaire type WAMMI, voir

<http://ergo1415.wikispaces.com/Questionnaires+d%27%C3%A9valuation+subjective>

et entretien de debriefing).

### **3. Analyse des résultats**

Analysez les résultats comme décrit au point 2. de la page Rapport final :

<http://ergo1415.wikispaces.com/Mod%C3%A8le+de+rapport+individuel+%28tests+utilisateurs%29>

### **4. Rédaction du rapport final**

Rédigez le rapport final en respectant le modèle donné dans le lien ci-dessus et en ajoutant la partie 1. décrite ci-dessus (analyse du site).

Je vous conseille de consulter les ressources du cours sur Wikispaces ainsi que les rapports finaux de vos collègues.

S'agissant d'un rattrapage hors des périodes de suivi, nous n'assurerons pas de feedback intermédiaire mais nous pourrons essayer de répondre aux questions qui provoqueraient un blocage, dans la limite de nos disponibilités. Vous n'utiliserez pas le wikispace ni le forum mais directement l'email à Mireille Bétrancourt et/ou Vincent Widmer.

Délai de rédaction : le 1<sup>er</sup> septembre 2015 au plus tard

Format : pdf remis par email (s'assurer de l'accusé de réception)