

Dossier
« Site d'initiation aux statistiques »

Elaine Tio, Baptiste Ossipow, Rolf Wipfli
Février 2007

conçu pour le cours:
Ingénierie Cognitive des Systèmes d'informations complexes
de Charline Poirier
au
TECFA
Université de Genève

Table des matières

UCD: Site d'initiation aux statistiques.....	4
Description du projet	4
Question designer	4
Question utilisateur	4
Exemples de sites existants (analyse concurrentielle).	4
Description des points forts et faibles de ces sites.....	5
HyperStat Online Statistics Textbook.....	5
Concepts and Applications of Inferential Statistics.....	5
E-Lab Learning Objects for Statistical Decision Making	5
Statistical Applets	5
Entretiens et Analyse de l'activité.....	6
Participant 1.....	6
Retranscription.....	8
Participant 2.....	17
Résumé de l'entretien :.....	17
Analyse d'entretien 2.....	20
Participant 3.....	22
Résumé de l'entretien :.....	22
Participant 4.....	26
Résumé de l'entretien.....	26
Analyse d'entretien.....	26
Participant 5.....	28
Analyse d'entretien.....	28
Retranscription.....	30
Participant 6.....	35
Contexte de l'interview.....	35
Analyse.....	35
Entretien.....	36
Participant 7.....	45
Contexte de l'interview.....	45
Analyse.....	45
Entretien.....	46
Participant 8.....	54
Contexte et résumé de l'interview 8.....	54

Résumé plus détaillé.....	55
Analyse.....	58
Participant 9.....	59
Contexte et résumé de l'interview 9.....	59
Résumé détaillé.....	60
Analyse.....	64
Participant 10.....	66
Contexte et résumé de l'interview 10.....	66
Résumé détaillé.....	66
Analyse.....	69
Participant 11.....	70
Entretien.....	70
Analyse	82
Participant 12.....	85
Entretien.....	85
Analyse.....	100
Participant 13.....	103
Entretien.....	103
Analyse	110
Participant 14.....	113
Analyse.....	113
Résumé.....	115
Participant 15.....	121
Analyse.....	121
Résumé.....	124
Personae.....	132
Anne-Laure Rivaz (24 ans) :l'ambitieuse.....	132
Melissa Paradis (21 ans): la conviviale.....	133
Luca Rigozzi (27 ans) : le désorganisé.....	134
Fabrice Meyer (32 ans) : le pragmatique.....	135

UCD: Site d'initiation aux statistiques

Description du projet

Nous avons constaté que beaucoup d'étudiants en psychologie ont des difficultés à « apprécier » les analyses statistiques. En effet, ils sont souvent surpris du nombre de cours statistiques obligatoires. Nous allons donc mettre en place un site éducatif qui permette d'introduire les utilisateurs « novices » aux analyses statistiques en sciences sociales. Nous voulons que l'utilisateur puisse trouver les informations nécessaires pour ses traitements de données, qu'il puisse s'initier au logiciel SPSS (que les étudiants doivent obligatoirement connaître) et qu'il puisse s'exercer à faire des calculs simples (ex. moyenne).

Question designer

Quels sont les besoins des utilisateurs pour un environnement virtuel pour l'introduction des analyses statistiques en sciences sociales. Comment faire apprécier les analyses statistiques ?

Question utilisateur

Comment j'apprends à faire des analyses statistiques en sciences sociales? Où puis-je trouver de l'aide lorsque j'ai une ou plusieurs questions liées aux statistiques.

Exemples de sites existants (analyse concurrentielle).

- HyperStat Online Statistics Textbook
<http://davidmlane.com/hyperstat/index.html>
- Concepts and Applications of Inferential Statistics
<http://faculty.vassar.edu/lowry/webtext.html>
- E-Lab Learning Objects for Statistical Decision Making
<http://home.ubalt.edu/ntsbarsh/stat-data/Javastat.htm>
- Statistical Applets
<http://www.assumption.edu/users/avadum/applets/applets.html>
- Encyclopedia of Psychology (link page)
<http://www.psychology.org/links/Resources/Statistics/>
- PSY1004
<http://www.mapageweb.umontreal.ca/cousined/home/course/PSY1004/index.html>
- Introduction to SPSS for the PC
<http://abacus.bates.edu/acad/depts/psychology/SPSSPC/spsspc.html#using>

Description des points forts et faibles de ces sites.

HyperStat Online Statistics Textbook

Points forts: C'est une introduction complète qui présente les plus importants concepts de la statistique. Le matériel pédagogique est bien structuré. Chaque concept est souvent introduit d'abord par des explications plus théoriques, suivi par des applications, et terminé avec des exercices.

Points faibles: Le site est mal structuré. Trois quarts du site sont utilisés pour des publicités ou des liens externes. Il est notamment difficile de trouver la zone de navigation dans ce site. Il manque aussi de possibilités pour interagir avec le système.

Concepts and Applications of Inferential Statistics

Points forts: Ce site a une navigation facile et efficace. Ce dispositif donne une introduction complète de la statistique inférentielle et donne beaucoup d'exemples.

Points faibles: Ce site est une simple "mise en ligne" (médiatisation) d'un livre statistique. Il manque un aspect interactif et des exercices.

E-Lab Learning Objects for Statistical Decision Making

Points forts: Ce site permet de calculer de nombreux indices statistiques en utilisant la technique JavaScript. Le site est structuré d'une manière simple et facilement utilisable.

Points faibles: Aucune explication, ni théorie sur les statistiques n'est donnée.

Statistical Applets

Points forts: Ce site permet de faire des calculs statistiques avec des vraies données. Il est possible d'utiliser ce site comme une "calculatrice statistiques" pour des besoins en tant qu'étudiant ou professionnel.

Point faibles: Pas de théorie sur les statistiques impliquées. Il faut déjà avoir les connaissances statistiques de base pour utiliser cet outil, car les variables ne sont ni introduites, ni expliquées.

PSY1004

Points forts: Ce site francophone semble être clair et complet avec les notions importantes + exemples.

Points faible: Un site destiné plus particulièrement aux étudiants qui suivent ce cours.

Introduction to SPSS for the PC

Points forts: Ce site traite le logiciel SPSS de façon progressive (étape par étape). Il donne un aperçu assez complet des possibilités du programme.

Points faibles: Le fait que le site est sur une seule page rend la navigation peu agréable.

Entretiens et Analyse de l'activité

Participant 1

Sujet	Instruments	Objet (moyens)	Outcome (but)	Règlement	Communauté	Division du travail
M. Etudiante en psychologie	Ressources en ligne (Dokeos.ch)	Prise de notes	Etre à jour	Avoir au moins 4 dans toutes les branches	Etudiants	Travail de groupe.
1 ^{ère} année de Master en psy. Clinique.	Notes de cours	Fiches (mots-clé, concepts importants) – résumé	Comprendre la matière	Cours de stat. obligatoires	Moniteurs	Recherche de renseignements (auprès de sa communauté de travail)
23 ans	Enseignement		Réussir les exa.		Assistants	
A l'aise avec les math.	Bibliothèque				Professeurs	
	Logiciel de stat.					
	Internet					
	Manuel de stat. (D. Howell, Méthodes statistiques en sciences humaine, De Boeck Université)					

Retranscription

Baptiste: - Ma première question, qu'est-ce que tu as fait avant d'entrer à l'université?

Utilisatrice: - Bien, j'ai fait le lycée, en fait, j'étais à la Chaux-de-Fond. J'ai fait un lycée en langue, en espagnol, et voilà c'était pendant 4 ans.

B: - Mais tu ne fais pas tous les jours la navette entre chez-toi et Genève?

U: - Non, non parce que je viens de la Chaux-de-Fond, en fait, et j'ai passé toute mon enfance là-bas et c'est après pour venir à l'université que je suis venue habiter à Genève.

B: - Ah d'accord. Et quels sont les cours que tu es en train de suivre maintenant?

U: - Alors, je suis des cours de psychologie clinique, plus précisément des cours sur la relation parents-enfants.

B: - Hmm.

U: - Mais aussi des cours de neuropsychologie clinique, euh, pour ce domaine je crois que c'est tout. Sinon j'ai aussi des cours de psychologie sociale, de justice sociale, des travaux pratiques de psychologie sociale.

B: - Hmm.

U: - Et d'autres cours appelés à option, comme ça, comme la déficience intellectuelle ou comme ça.

B: - Ah oui?

U: - Ouais, des cours qu'on a pu prendre comme ça, qu'on a pu pêcher un peu comme ça dans d'autres facultés. Moi j'ai pu en prendre certains en Science de l'éducation.

B: - Et c'est lesquels les cours que tu préfères?

U: - Tu veux dire pour un cours spécifiquement?

B: - Parmi tous les cours que tu suis, qu'est-ce que tu préfères?

U: - Ben déjà j'aime bien, j'aime mieux les cours de clinique parce que ça se rapproche plus de la pratique que j'aimerais faire après, bon les cours de psychologie sociale c'est aussi super intéressant, pour une information personnelle, quoi, presque pour le plaisir presque parfois. Mais je ne pense pas que ça va me servir à grand chose pour après.

B: - Ah ouais.

U: - Mais euh, ouais j'aime bien les cours que je suis en train de suivre maintenant, justement ça devient plus centré sur le côté pratique, où on t'explique plus comment va se passer la pratique professionnelle après, où on t'explique les choses et tout donc ça ça devient de plus en plus intéressant et ça me plaît bien. J'aime bien ce côté.

B: - Et, euh, les cours que tu as eu avant de commencer en Master, c'était quoi tes cours préférés?

U: - Ah j'ai adoré le cours de psychologie légale, c'était super intéressant pendant l'année sans être stressant, parce qu'on pouvait aller au cours sans devoir prendre plein de notes. On devait quand même rendre un travail où on devait s'impliquer, c'était vraiment cool.

B: - Sinon cette année tu as aussi des cours de stat?

U: - Oui, qui est obligatoire, j'ai un cours de stat, ouais. Et ça c'est pas vraiment ce que je préfère, non. Je le fais parce que les nous ont dit: vous devez le faire pour le Master.

B: - Hmm.

U: - Voilà, je vais essayer de faire de mon mieux, et ça va aller, mais c'est pas ...

B: - Et c'est aussi ces cours prévus par rapport au mémoire, non?

U: - Oui aussi, normalement, normalement oui, mais moi j'ai pas eu l'impression que mes cours de stat, en tout cas ça m'a pas particulièrement aidé pour mon mémoire. Quand on s'est vraiment retrouvé dans le mémoire, c'est là qu'on s'est rendu compte que, mais qu'est-ce qu'on fait avec ça, qu'est-ce qu'on fait avec nos variables. Où c'est qu'on met nos variables, où c'est qu'on met nos, voilà quoi.

B: - Ah oui.

U: - Il y en a beaucoup qui sont allés voir l'assistant pour qu'il les aide. Bon c'était un peu en même temps, c'était un peu parallèle, on faisait les trucs de stat et en même temps le mémoire. J'aurais du faire mon mémoire après le cours de stat, ça aurait sûrement été mieux. J'aurais pu digérer tout ça. Quand on a commencé c'était du genre mars ou avril et on avait pas fait assez encore pour pouvoir vraiment les utiliser.

B: - Parce que tu avais suivi quoi comme cours de stat avant?

U: - Seulement les cours de stat obligatoires, statistiques 1 et 2, je crois.

B: - Ah oui les cours de première et de deuxième.

U: - Oui c'était obligatoire ces deux premières années, et puis c'était vraiment la vieille école; on touchait pas un ordinateur, on faisait surtout les calculs à la main, on avait pas l'impression que ça allait nous servir à grand chose après pour notre avenir professionnel.

B: - Ok, parce que tu vois quoi pour ton avenir professionnel?

U: - Il a été bien remis en cause.

B: - C'est vrai?

U: - Bon là pour l'instant je cherche plus trop à être psychologue clinicienne, en fait, comme j'aurais bien voulu, parce que c'est pas possible. Enfin c'est très dur, très long et je ne pense pas que je suis assez motivée pour me lancer là dedans. Donc là j'essaye de voir un peu partout, dans d'autres directions aussi, avec mon background de psychologue qu'est-ce que je pourrais faire.

B: - Ah oui, tu n'as pas une idée plus précise...

U: - Là je m'intéresse aux assurances, qui commencent à employer des psychologues pour aller voir dans les caisses maladies où comme ça, pour aller voir les gens qui sont à l'assurance invalidité en fait. Et pour les questions de réinsertion professionnelle. Donc je commence à regarder un peu ça. Et sinon je me dis que je vais peut-être travailler en entreprise dans un truc comme les ressources humaines ou comme ça. Bon, je vais peut-être trouver un stage dans une institution en tant que psychologue clinicienne et pour ça je suis toujours ouverte mais il faut aussi de la chance. Mais voilà, maintenant je vais faire mon Master.

B: - Oui, qui ouvre aussi d'autres portes.

U: - Oui.

B: - Ok, sinon comment tu te prépares pour un cours?

U: - J'essaye juste d'être à jour au niveau des transparents qui vont être présentés, voilà pour la préparation c'est à peu près tout. Puis après le cours j'essaye un peu de résumer ce qu'on a vu pendant le cours. Mais pour le cours, une préparation spéciale, non je n'en fais pas.

B: - Et puis après le cours, concrètement qu'est-ce que tu fais comme révision?

U: - Je fais un résumé entre ce qu'il y a sur mes notes, ce qu'il y a sur les transparents, ça dépend des cours et des enseignements, des fois on a beaucoup écrit alors je résume vraiment sur une page à part, puis des fois je complète juste en fait mes notes ou comme ça.

B: - D'accord, et tu pourrais me dire, pendant le cours ta façon de travailler?

U: - Hmm, en fait j'ai besoin de vraiment écouter beaucoup, j'ai de la peine à être distraite en fait, je peux pas parler et écouter en même temps, des trucs comme ça, j'essaye quand même d'écouter assez attentivement et en prenant des notes de ce qui me paraît important. Je prends pas forcément beaucoup de notes. Enfin ça dépend des cours. J'essaye d'être assez concentrée quand même pour le cours. Personnellement ça m'aide.

B: - Et par rapport aux examens, est-ce que tu as une façon particulière de te préparer tes exas?

U: - Les déjà je résume parce que j'ai toujours besoin de résumer ou comme ça, et après ben, si j'ai besoin je fais aussi des fiches et j'essaye de les apprendre par étapes, un peu chapitre après chapitre et après j'essaye d'avoir le plus de choses en tête sans avoir besoin de consulter mes feuilles. Donc c'est vraiment une sorte d'apprentissage par cœur, même encore maintenant.

B: - Donc tu fais des fiches..

U: - Oui, je fais des résumés toujours, des fiches si jamais j'en ai besoin, si j'ai le temps, ça dépend comment le cours est structuré, s'il est fait pour ça.

B: - Qu'est-ce que tu mets sur les fiches que tu fais?

U: - Moi je suis très visuelle, en fait, alors je remets vraiment les chapitres qu'on a fait dans l'ordre.

B: - Hmm.

U: - Avec les titres, les sous-titres des chapitres et généralement j'écris juste ça et vraiment ce que contient le chapitre, je mettrais des mots-clés ou un concept relativement important, des trucs comme ça.

B: - Ah oui, je vois. Et pendant un examen, tu arrives à me dire la façon dont tu travailles?

U: - Je lis les questions, attentivement, même plusieurs fois.

B: - Hmm.

U: - Je pars sur celle qui me vient le plus facilement, si c'est des questions ouvertes à développer ou comme ça, puis après, euh, je fais toujours en fait un brouillon, d'abord. J'ai de la peine à écrire directement. Et voilà, jusqu'à la dernière, si il y en a une qui va moins bien, je la laisse pour la fin, les plus dures ouais. Et, euh, oui après quand j'ai fini quelque chose, généralement je ne reviens pas dessus. Je le réécris au propre et je le relis un à un pour l'orthographe. Pis pour les QCM, euh, là je

vais plus vite. Généralement j'écris au crayon à papier une fois, même si je suis presque sûr de la bonne réponse, celles que je sais pas, je mets du genre un gros point d'interrogation à côté. Petit à petit je les remplis au stylo vraiment celle que je suis sûr.

B: - D'accord.

U: - Et puis les dernières finalement ça dépend plus de la chance.

B: - Ah oui, et tu utilises d'autres ressources pour préparer tes exas?

U: - Non pas spécialement. Généralement je me base sur les supports de cours, sur les lectures obligatoires et je cherche pas trop... Peut-être maintenant au Master on nous demande plus d'aller chercher par nous-mêmes vraiment des choses différentes.

B: - Hmm.

U: - Alors qu'avant, je pense que situ te limitais à apprendre le cours c'était suffisant.

B: - Si tu vas chercher des choses différentes, tu vas où?

U: - Ben la première chose, j'irai voir sur internet, ça donne un truc assez large alors tu peux voir des sites qui vont plutôt te donner une idée sur quelque chose.

B: - Hmm.

U: - Et après, ben me renseigner, euh, je ne sais pas, peut-être dans les organisation si c'est par rapport à la psychologie pratique ou comme ça, ou d'appeler quelqu'un ou comme ça ou sinon si c'est des trucs plus théoriques venir chercher des articles à la bibliothèque ou des livres.

B: - Tu dis que tu irais voir d'abord sur internet, sur quel site?

U: - Non, Google et à partir de là, non.

B: - D'accord. Et tu préfères travailler en groupe ou travailler seule?

U: - Seule, vraiment. Parce que en groupe j'ai l'impression qu'on avance moins, enfin que personnellement j'avance moins vite et ça m'a jamais beaucoup apporté en fait. C'est quand même utile de savoir ce que fais les autres, ce qu'ils en pensent de mon travail, des trucs comme ça. Mais pour un examen je préfère travailler seule. Je me motive presque mieux toute seule que si il y a un groupe. J'aime bien en fait pouvoir faire les choses quand je veux.

B: - Bien, et sinon est-ce que tu as de la facilité en général avec les chiffres, les math?

U: - Oui je pense que je m'en sers assez facilement par rapport à la moyenne des gens, ça va. J'ai jamais été super douée en math, j'ai jamais vraiment adoré ça, mais bon ça toujours bien été quand même.

B: - Tu ne fais pas de blocage avec les chiffres?

U: - Non je fais pas un blocage, après coup maintenant j'aime bien en fait.

B: - Et tu penses que c'est un avantage pour apprendre les stat, de te sentir assez à l'aise en math.

U: - Ouais, mais par rapport à des préjugés surtout. Parce qu'on voit certains qui font un blocage en math et qui bloquent aussi sur les stat alors que même sans être super doués en math on peut très bien se débrouiller en stat. Surtout par rapport au programme. Après c'est vrai que certaines formules de stat qu'on avait en première, deuxième, demandent un minimum de connaissances en math, mais surtout pour les choses théoriques. Mais en tout cas les cours qu'on a fait l'année passée, que tu sois bon ou pas très bon en math, tu t'en sors.

B: - C'était quel cours?

U: - C'était les cours sur les modèles statistiques linéaires.

B: - Ah ben on était ensemble.

U: - Ah oui. Ben il ne demandait pas spécialement de prérequis en math.

B: - C'était assez différent des cours d'avant où on ne touchait pas aux ordinateurs. Quelle approche est-ce que tu préférais?

U: - Euh, pas forcément mais celle des modèles statistiques m'a semblé beaucoup plus utile, quand même. Mais avant c'était important quand même. On nous apprenait les bases. Et bon, j'ai été surprise parce que je m'attendais pas du tout à faire des statistiques en psycho, donc c'était vraiment le choc. J'en avais jamais fait de ma vie. Mais si ça bien été les premiers examens, tu appréhendes les autres d'une autre manière. Je préférais quand même faire ça avec des logiciels et tout ça.

B: - Tu peux me dire pourquoi?

U: - Il me semble qu'on allait droit au but: tu entrais tes données, ça te faisait l'analyse et t'avais tes résultats, en fait. Après de savoir le pourquoi et le comment de cette analyse là, enfin comment il la faisait, bof, une fois qu'il la fait, maintenant... Ce qui comptait c'était qu'il la faisait.

B: - Surtout le côté pratique?

U: - Ouais, c'était ça.

B: - Parmi les autres étudiants de ce qui, tu étais plutôt l'exception à n'avoir pas trop de problème ou tu te sentais dans la moyenne?

U: - Non, je me sentais dans la moyenne. C'est vrai qu'au début des fois les courson y comprenais rien du tout, puis finalement quand tu revois ça pour l'examen, tu y vois une logique et presque tout le monde arrive au même truc. Deux semaines avant l'examen c'est la panique puis finalement on s'en sort, ça va.

B: - Comment se manifeste ta facilité relative lors detes cours, tes séminaires de stat?

U: - Oh je sais pas, euh, peut-être dans la compréhension, j'ai peut-être l'impression de comprendre certains trucs un peu plus vite que d'autres personnes. Quand le prof aborde un nouveau sujet, j'arrive normalement bien à le suivre; bon c'est pastoujours le cas, mais... et voilà il a pas besoin de le répéter plusieurs fois. Mais je dirais par rapport à la population normale, j'ai peut-être un peu plus de connaissances mais par rapport aux autres psychdogues j'ai pas d'aisance particulière.

B: - De quelle manière as-tu abordé les stat au début de tes études en psychologie?

U: - Comme c'était obligatoire, il fallait le faire, donc j'essayais de comprendre du mieux que je pouvais et sur ce point là j'avais assez confiance en moi, parce que justement au lycée j'avais eu quand même des bonnes notes, enfinsatisfaisante en math, donc je me suis dit que j'étais pas plus conne que les autres et je devrais réussir à comprendre. Sans que ça me plaise forcément, j'avais pas peur.

B: - On en a déjà un peu parlé, mais est-ce que l'enseignant abordait cette matière d'une façon qui te convient?

U: - Au début, pas vraiment, il parlait de choses qui pour moi était vraiment du chinois, parce que ça faisait déjà une année que j'en avais plus fait.

B: - Ah oui?

U: - Oui il y avait ce trou en troisième année, j'avais l'impression que j'étais larguée, que beaucoup d'étudiant arrivaient à suivre, tandis que moi pas du tout. Le prof est directement entréen matière sur cette histoire de linéaire, SPSS, dont je n'avais jamais entendu parler. Bon heureusement ils ont fait un ou deux cours pour nous montrer SPSS. Il m'a bien fallu un ou deux mois pour que je comprenne ce qu'ils voulaient, de quoi ils parlaient et pour savoir ce que je faisais là. Et bon, c'était peut-être pas sa manière à lui d'expliquer mais on était pas forcément bien préparé à ça.

B: - Est- ce que... tu voulais encore dire quelque chose?

U: - Non, c'est bon.

B: - Pour toi ça change quelque chose qu'un problème soit présenté sous la forme d'une formule ou plutôt d'une représentation graphique?

U: - Oui vraiment, il me faudrait plutôt une représentation graphique avant de me montrer une formule. Généralement ça m'aide beaucoup. Parce qu'une formule ça ne me dit rien comme ça au premier abord. Mais les deux se complètent bien. Au début, un graphique pour moi c'est plus parlant.

B: - Comment prépares-tu tes séminaires de stat?

U: - Non je fais rien de particulier, par rapport aux autres cours, c'est vraiment les transparents qu'on a vu, ce qu'on a fait la semaine d'avant dans l'ordre, plus ou moins, mais en tout cas je ne lis pas les choses en avance, de me poser des questions sur la suite du programme. J'essaye juste d'être à jour.

B: - Pendant le cours, le séminaire, as-tu une façon particulière de travailler?

U: - Non pas vraiment. Peut-être que mon attention est plus en montagne.

B: - C'est-à-dire?

U: - Quand vraiment quelque chose me paraît important j'essaye de suivre, de mettre en évidence les formules et après mon attention elle est, elle chute un petit moment pendant que le prof parle, si il nous parle de ces formules dans le détail. C'était plus comme ça pour les derniers cours que j'ai eu.

B: Alors quels sont les moments qui te semblent les plus importants?

U: - Quand il commence à aborder une formule ou quand tu vois qu'il écrit en gras un thème et que tu as l'impression qu'il va commencer quelque chose de nouveau, j'essaye de capter directement depuis le début de quoi il va parler. Vraiment au début de quelque chose de nouveau ou si je vois que les gens commencent à poser des questions, c'est que ça doit être important. Surtout au début, pas dans les petits détails, là je lâchais l'affaire.

B: - Et comment se passe la révision d'un TP ou d'un séminaire de stat?

U: - Hmm, là aussi je fais des résumés par chapitres avec les graphes, les formules, qu'est-ce qui correspond à quoi du point de vue théorique et après j'essaye de séparer les formules du théorique et j'essaye d'apprendre les formules et aussi de les comprendre pour pouvoir mieux les mémoriser et puis voilà.

B: - Ok, et par rapport aux logiciels?

U: - Par rapport aux logiciels, j'avais essayer de m'entraîner une fois quand il avait donné les exercices et c'était pas très concluant donc j'avais abandonné. Sinon là on avait travaillé en groupe et je me basais sur mes notes de TP pour essayer de refaire en fait, on avait essayé plusieurs fois chacun à sa manière jusqu'à ce qu'on trouve un résultat plus ou moins commun, quoi.

B: - Tu m'as dit que tu n'aimais pas trop travaillé en groupe, pourquoi pour ce cours vous avez décidé de travailler ensemble?

U: - Parce que là j'étais vraiment pas sûre et je me sentais un peu perdue alors je me disais que c'était mieux d'avoir l'avis des autres; aussi parce que on avait un truc à rendre et que je voulais pas rendre un truc totalement différent. Je me sentais pas du tout confiante parce qu'il y avait tellement de possibilités pour faire un calcul, je savais pas trop si c'était juste ou pas. Chaque fois il ressortait quelque chose de différent, ça pouvait être juste ou pas.

B: - Pour ce cours tu vas chercher des informations supplémentaires, en dehors de ce que tu vois aux cours, auprès du prof ou des assistants?

U: - Non, je n'ai pas spécialement cherché. C'est clair que si j'avais eu une question vraiment fondamentale je serais aller les voir mais là non. Pendant les séminaires, des fois, je demandais aux assistants des coups de mains mais pas plus.

B: - Tu t'en sortais avec les moyens à ta disposition?

U: - Ouais, on avait le livre et le cours et un peu d'aide des autres?

B: - C'était quel livre?

U: - Le livre de Howell. Sinon j'avais mes vieux cours de première et deuxième année mais le livre de Howell m'a pas mal aidée, ça mettait les choses au clair. Sinon le cours lui-même la théorie je révisais tout ça.

B: - Tu vois quelle différence dans la manière de présenter les choses entre Howell et le support du cours?

U: - Oui, bon peut-être que quand je lisais Howell chez-moi j'étais aussi plus concentrée que des fois pendant le cours. Mais bon ça se complétait pas mal, disons qu'il y avait des petites différences de terminologie et dans les explications. Peut-être que Howell expliquait plus certains détails et que le prof expliquait plus d'autres détails et le livre permettait de récupérer ce que j'avais pas suivi pendant le cours.

B: - Ok, maintenant j'ai encore quelques questions concernant internet.

U: - Hmm.

B: - Pourquoi vas-tu sur internet, habituellement?

U: - Pour tout et pour rien. Pour mes mails, pour voir des amis, pour voir la météo, des nouvelles, pour des recherches un peu d'emploi, ou comme ça. J'y suis vraiment souvent.

B: As-tu déjà été consulté des sites sur les statistiques?

U: - Non, jamais. J'ai entendu parler des sites statistiques de l'office fédéral des statistiques, mais je ne suis jamais allée les consulter.

B: - Et d'autres sites qui ont pu t'aider pour tes cours, pas forcément par rapport aux stat?

U: - Pas spécialement, je suis parfois allé voir des sites par rapport à certains troubles qu'on peut rencontrer en psycho, mais c'était plus pour chercher des places de stages ou comme ça, ou par exemple pour ma recherche, qui était sur les troubles alimentaires, je suis allée chercher les statistiques pour la populations, les genres de thérapies. Sinon pour mes cours non, pas particulièrement, ça m'est pas venu à l'idée, en fait. J'ai jamais vraiment pensé à aller chercher ailleurs, je me suis vraiment basée sur le cours.

B: - Ok, et bien merci beaucoup.

Participant 2

Date de l'entretien : début décembre

Intervieweur : Baptiste

Interviewée : M., 24 ans, ancienne étudiante en psycho (licence obtenue en octobre 2006), actuellement en recherche d'emploi

Contexte : bibliothèque d'uni Mail

Résumé de l'entretien :

Lors de cet entretien, nous avons passé en revue l'ensemble des questions, dont je suis resté encore trop proche, et M. a répondu de façon précise et détaillée à la plupart.

Les points les plus intéressants qu'elle me semble avoir développés sont les suivants :

- Concernant sa **préparation pour les examens** : elle se fabrique des mini- tests auxquels elle répond et qui l'aide à mémoriser. Elle a aussi beaucoup insisté sur l'importance de réunir les différentes informations pour une matière en un seul résumé. Celui-ci n'a pas besoin d'être détaillé, seulement de réunir en un endroit les ressources (éventuellement avec des renvois aux sources). Elle trouve très utile de refaire d'anciens examens, pour se faire une idée plus précise de ce qui était attendu.

- Dans sa **recherche d'informations** sur internet : par notions ou concepts mais pas par auteurs (pas toujours connus).
- Ses **méthodes de travail**, pour le cours de statistiques, ont changé entre celles qu'elle utilisait en 1^{ère} - 2^{ème} années et celles qu'elle a adopté en 3^{ème} et par la suite. Dans un premier temps, elle apprenait les formules par cœur, et refaisait les exercices pour appliquer la même démarche lors de l'examen, sans forcément en comprendre la logique. Elle a obtenu de bons résultats avec cette méthode. Les exigences de son prof de 3^{ème} année étaient différentes (pas de calcul à la main, mais de questions théoriques sur le choix de l'application d'un test statistique plutôt qu'un autre, par exemple) et elle a senti la nécessité de changer son approche. C'est le seul cours où elle a vu l'utilité de travailler en groupe, pour mettre en commun les connaissances de chacun et comparer des démarches différentes.

B : Qu'as-tu fais avant l'uni ?

U : Le collège en langue. Ensuite l'uni en psycho.

B : Quels étaient tes cours préférés ?

U : J'ai pas fait la psycho pour être psychologue et il n'y a pas particulièrement un cours qui m'a marqué. Il y en avait des intéressants mais je ne me vois pas travailler dans un de ces domaines dans ma vie professionnelle.

B : Que fais-tu actuellement.

U : Je cherche une place de stage.

B : Comment tu préparais tes cours ?

U : Certains cours à l'avance: lecture d'articles., je refais exercices, j'apprends les formules, ça m'aide pour l'exa.

B:Quels cours préparais-tu particulièrement?

U: Tous, mais certains en avance. Si l'exa était un QCM, je le faisais au dernier moment: relecture des transparents. J'apprends par coeur sans comprendre. Je fais des mini-tests à moi-même. Si l'exa :questions ouvertes, je fais plus à l'avance. Il faut réfléchir, faire des liens à l'avance pour bien comprendre de quoi il s'agit. Développer sur des mots clés pour me préparer à répondre à l'exa.

B : Tu as eu des cours de stat?

U : Oui.En 1ère c'était plus théorique et on faisait les calculs à la main et par la suite on utilisait un logiciel (S+), on suivait les démarches et on faisait les exercices. Si on arrivait pas on pouvait

chercher de l'aide.

B : Pendant le cours, comment travailles-tu?

U : Prise de notes, mise au net plus tard, stabylo, j'essaye d'être attentive mais je décroche souvent (fatigue). Je demande à une copine pour compléter si jamais. Moi je lui explique aussi quelque chose.

B : Qu'est-ce que tu prends en notes aux cours?

U : En fait surtout si pas de transparents, j'essaye de tout prendre en notes et de dégager les notions importantes, les termes scientifiques. Parfois je vais rechercher plus tard des info sur internet à partir de ces mots clés.

B : ça t'arrive souvent?

U : Non rarement, mais si je comprends pas bien, je vais voir pour me faire une idée et mettre en lien avec le cours. Mais je fais surtout avec le cours et les lectures. C'est assez.

B : Comment tu révises tes cours?

U : Je relis les supports de cours, j'essaye de résumer toutes les sources (notes, articles, exercices...) en un seul endroit sur mon ordinateur. Faire le résumé m'aide déjà mémoriser.

B : Quel est l'intérêt de tout réunir au même endroit?

U : je ne perds pas de temps à toujours aller chercher les réponses à mes questions. Je peux me concentrer sur les infos et pas sur comment la retrouver. Si j'ai peu de temps avant l'exa, je peux vite parcourir tous les points importants que j'ai soulignés.

B : Tu utilises d'autres ressources?

U : Il m'a fallu beaucoup de temps pour comprendre le système informatique des biblio de l'uni. Une fois compris, j'ai fait plusieurs recherches d'articles, dans le cadre de mon travail de mémoire, à partir de la base de données du site de la biblio. Mais c'était difficile.

B : Tu faisais ces recherches par auteurs, par thèmes...

U : Souvent je travaillais sur des notions, par concepts (par ex: discrimination positive), par un titre, mais les auteurs parfois on les connaît pas. J'aime bien quand il y a un résumé de l'article, je peux vite savoir si ça me convient, si en plus y a un pdf c'est encore mieux.

B : As-tu de la facilité avec les chiffres?

U : Non, pas vraiment.

B : C'était un problème pour les stat à l'uni?

U : Non, au début j'apprenais par coeur et je refaisais tous les exercices en m'aidant avec le corrigé.

B : Tu parvenais à transférer ça à l'examen?

U : Oui, ça a marché en 1ère et en 2ème même sans bien comprendre. Par contre en 3ème j'ai dû changer de méthode. Il y avait des questions théoriques sur la logique, sur la démarche, sur le choix des variables. Il fallait comprendre. Là je me suis mise à travailler en groupe. Si chacun comprenait une petite partie on pouvait mettre nos connaissances en commun.

B : Y a-t-il un style de cours qui te conviens mieux?

U : C'est nécessaire d'apprendre par coeur les bases, mais j'ai bien aimé les cours moins théorique ou on essayait de trouver ensemble la solution d'un problème si on arrivait pas on appelait le prof ou l'assistant et ils nous donnaient un indice pour continuer.

B : Et ça change quelque chose pour toi une formule ou un graphique?

U : Un graphique c'est plus parlant, plus évident.

B : Pour tout le monde, tu penses?

U : A part pour les formules simples, oui. Mais une formule il faut toujours plus de temps pour la comprendre, un graphique ça saute aux yeux tout de suite ce que c'est.

Analyse d'entretien 2

Instruments	Objet (moyens)	Outcome (but)	Règlement	Communauté	Division du travail
Apprentissage par cœur (surtout pour les formules mathématiques)	Obtenir la licence	Trouver un travail intéressant	Obtenir la moyenne de 4 sur l'ensemble des matières (règlement pré-Bologne)	Camarades d'études lors des travaux (révision) en groupe	Travail en groupe (où chacun donne son point de vue)
Refaire les exercices (plus utiles avec le corrigé)	Réussir l'examen		Suivre des cours obligatoires (dont les stat)	Autres étudiants	Communauté universitaire (étudiants et corps enseignant)
Transparents	Apprendre des choses intéressantes		Prendre des cours à options parmi un choix établi par la faculté	Assistants	Responsables des ressources humaines où elle postule
Fiches et mini-tests personnels	Comprendre les stat			Profs	
Résumés (importance de réunir l'info en un seul endroit)	Mettre ses connaissances en commun avec d'autres étudiants (travail de groupe)			Communauté scientifique (indirectement, lors de recherche/lecture d'articles)	
Internet (recherche d'info générale)	Apprentissage par cœur			Employeurs	
Faire les lectures obligatoires					
Consulter les supports de cours (Dokeos)					
Anciens examens					
Articles					
Logiciels de stat					

Participant 3

Date de l'entretien : 19 décembre

Intervieweur : Baptiste

Interviewée : B., 30 ans, ancienne étudiante en droit (licence obtenue en juillet 2000), actuellement : juriste au Service de l'Environnement de l'état de Genève.

Contexte : Au domicile de B, avec la présence de son fils de 13 mois.

B. souvent distraite, entretien décousu.

Résumé de l'entretien :

Pour cet entretien, j'ai pris le risque d'interviewer une ancienne étudiante en droit, sans être sûr qu'elle ait eu des cours de statistiques pendant ses études. Les stat n'étant pas le sujet exclusif de cet entretien, je pensais avoir la possibilité de lui poser plus de questions sur son mode d'organisation, au cas où ; m'obligeant ainsi à sortir du schéma déterminé par le questionnaire.

Elle n'avait effectivement jamais suivi de cours de stat, mais des points intéressants ont malgré tout pu être discutés.

- Pour réussir dans ses études, la principale activité qu'elle a eu à faire consistait en la résolution de cas pratiques.
- Pour cette activité, elle préférait travailler en groupe. Ses raisons étaient qu'une telle activité permettait plusieurs approches différentes, qu'il était intéressant de pouvoir comparer la sienne avec celles de ses camarades. Contrairement aux matières qui exigeaient un apprentissage par cœur, l'autre part de son travail d'étudiante en droit, pour lesquels elle travaillait individuellement.

Baptiste : Qu'est-ce que tu as fait avant d'entrer à l'université ?

Utilisatrice : Alors, le collège, travailler plusieurs petits boulots et voyager un peu, notamment en Afrique. Après j'ai fait le Droit à l'université.

B : Et quels étaient tes cours préférés ?

U : J'ai apprécié particulièrement les cours de criminalité économique. C'était d'actualité et ça consistait surtout en résolution de cas pratiques. Il fallait les résoudre à la maison, à l'aide des lois, et j'aimais bien ce côté pratique. Ensuite on reprenait ça au cours.

B : Et pourquoi as-tu choisi le droit ?

U : Alors, je trouvais qu'avocat c'était un beau métier et un peu par idéal. Par rapport à la justice, je pensais à Gandhi à Martin Luther King qui avaient fait le droit, voilà, c'était un peu tout ça. Plus des grands parents qui avaient fait le droit aussi.

B : D'accord, et comment préparais-tu les cours ?

U : A part les cas pratique, y avait pas vraiment de préparation, je lisais mes notes de cours.

B : Quelles genres de notes tu prenais?

U : J'essayais de prendre l'essentiel.

B : C'est-à-dire?

U : Euh, sous forme d'abréviation ce qui me semblait le plus important.

B : D'accord, et pour les exa, comment tu les préparais?

U : Je relisais 2 3 fois le cours. Je faisais des résumés des choses que j'avais mis en évidence dans le cours. J'avais des livres de doctrines qui expliquent la matière que je devais relire. Et forcément les lois aussi, tirées de leur code. Et aussi la jurisprudence.

B : Tu trouvais ça sur Internet?

U : Non, en général on nous les donnait. J'avais un cours de recherche sur internet à l'uni, mais je n'ai pas eu à utiliser internet dans le cadre de mes études. ça nous apprendait à trouver les jurisprudences, sur le site de l'administration fédérale. Y a aussi des sites payants, mais celui de l'administration fédérale est public et gratuit.

B : Qu'est-ce qui change avec les payants?

U : Les gratuits, il n'y a que la jurisprudence, les autres, il y a aussi des ouvrages de doctrines qui expliquent les jugements, qui développent les points pas clairs. Tout juriste qui pratique doit consulter régulièrement ces sites. Si j'ai à écrire pour le tribunal, je dois regarder quelles ont été les décisions dans des cas similaires.

B : D'accord. Sinon, tu préférerais travailler en groupe ou individuellement?

U : Plus seule, mais de temps en temps j'aimais bien travailler en groupe mais ça ne dispensait pas d'un travail individuel. Surtout les résolution de cas pratiques, ça se prête plus qu'apprendre par coeur. Tout le monde prépare, après on peut comparer les réponses des uns et des autres.

B : Pour finir, tu peux me dire pour quelles raisons tu vas sur Internet?

U : Alors, pour mon e-mail, pour chercher des info comme un numéro de téléphone, des infos sur les heures d'ouverture des administrations. C'est m'est arrivé d'aller voir la posologie d'un médicament dont j'avais jeté la notice. Des infos comme ça.

B : Tu passes par un moteur de recherche?

U : Oui soit par google, sauf si je sais à l'avance quel site j'ai besoin.

B : Et pour ton usage professionnel?

U : Là j'ai des sites où je vais régulièrement. Ceux dont je te parlais tout à l'heure. Les sites de l'administration fédérale, celui de l'administration cantonale genevoise ou des sites privés.

B : D'accord, je te remercie.

Instruments	Outcome (but)	Objet (moyens)	Règlement	Communauté	Division du travail
Codes (pénal, civil...)	Devenir avocate	Obtenir sa licence de droit	Obtenir la moyenne de 4 sur l'ensemble des cours	Profs et assistants (surtout avant les exa)	Individuellement (pour apprentissages par cœur)
Sites Internet publics (jurisprudence) et payants (jurisprudence et doctrines)	Travailler en accord avec ses idéaux de justice	Suivre les cours	Trois années d'études	Étudiants	En groupe (pour résolution de cas pratiques)
Livres de doctrines		Travailler en groupe pour la résolution de cas pratiques	obtenir un brevet d'avocat lors d'un stage dans une étude d'avocats	Association des étudiants en droit	
Notes de cours		Avoir de bonnes notes (a obtenu un prix en fin d'étude)		Employeurs et collègues	
Apprentissage par cœur		Beaucoup apprendre par cœur		Famille (des membres sont avocats)	
Jurisprudence (recueil de jugements)		Passer son brevet d'avocat			
Travaux de groupe					
Travaux pratiques					

Participant 4

Date de l'entretien : 4 janv.-07

Intervieweur : Baptiste

Interviewée : J. étudiante en psycho en 3^{ème} année du Bachelor

Contexte : fin de matinée chez J.

Résumé de l'entretien

J. a mis en parallèle son expérience professionnelle comme assistante sociale et son aisance pour les contacts humains avec son aptitude à utiliser les enseignants (surtout les moniteurs de stat, les assistants et le prof de stat dont elle a apprécié la disponibilité et l'a souvent mise à contribution, prenant systématiquement rendez-vous avec lui avant les exa pour lui poser « *d'innombrables questions* », sur tout ce qu'elle avait le moindre doute).

Je lui ai posé la question, de savoir si un site ou un logiciel pourrait être capable de répondre à ses questions. La principale objection qu'elle voyait à un tel système, était que parfois ses questions n'étaient pas du tout précises : elle n'avait, par exemple, pas compris une étape d'un développement lors du cours. Elle se souvient avoir connu parfois des problèmes pour formuler ses questions de façon suffisamment précise pour que son interlocuteur parvienne vraiment à saisir le point qui demandait des éclaircissements. Mais elle utilise aussi souvent le tutoriel intégré au logiciel SPSS, qu'elle apprécie beaucoup pour obtenir des informations générales sur des notions de stat et la marche à suivre pour faire les analyses avec SPSS.

Un système de cours en ligne comme Dokeos, en revanche, ne lui apporte que des complications. L'absence d'outil de communication intégré à cette plateforme la dérange et le fait de devoir aller sur ce site pour récupérer des documents, plutôt que de les avoir sous la forme d'un photocopié, lui apparaît comme une perte de temps.

Elle accomplit actuellement un stage à l'hôpital cantonal, dans le cadre de sa 3^{ème} année, et sent ses études valorisées par la possibilité de les mettre véritablement en pratique.

Utilise beaucoup internet pour s'informer sur des sujets traités aux cours, le plus souvent à travers Google (ou Scholar Google). Elle apprécie d'avoir plusieurs sources d'information, multipliant les chances d'en trouver une adaptée à son niveau. Mais n'a jamais consulté de sites web dédiés aux stat. Elle a fait une fois une recherche (elle ne se souvient plus sur quoi) et a été déçue. Elle utilise les ressources papier mises à disposition par l'enseignant et le tutoriel du logiciel enseigné (SPSS en l'occurrence).

Analyse d'entretien

Date de l'entretien :

Intervieweur : Baptiste

Interviewée : J., 28 ans, étudiante en psychologie en 3^{ème} année.

Contexte :

Instruments	Outcome (but)	Objet (moyens)	Règlement	Communauté	Division du travail
Résumés personnels (préparation pour lesex)	Obtenir le bachelor	Réussir les exa	Obtenir au minimum 4 dans chaque branche (stage y compris)	Orientation professionnelle (avant l'uni)	Moniteurs (qu'elle a souvent utilisés)
Transparents en lignes (Dokeos)		Avoir des bonnes notes aux scours pour lesquels elle s'investit	Remplir les conditions de validation de son stage : 1 mois à plein temps (ou équivalent réparti sur l'année) + rapport de stage accepté	Famille	Assistants
Recherche sur internet				Étudiants en psycho	Profs
Polycopiés				Collègues de stage	Personnel de l'hôpital
Notes de cours					Responsable
Tutoriel SPSS					
Être à jour					
Être attentive aux cours					
Bibliothèque					

Participant 5

Analyse d'entretien

Date de l'entretien : vendredi 5 janv.-07

Intervieweur : Baptiste

Interviewé : M., 34 ans, ancien étudiant en sciences économiques, actuellement patron d'une fiduciaire et enseignant à temps partiel (4 heures par semaines, les maths) dans une école privée genevoise, pour des classes au niveau du cycle (élèves de 12 à 16 ans ~).

Contexte : Au domicile de M., le matin, dans sa cuisine.

Instruments	Outcome (but)	Objet (moyens)	Règlement	Communauté	Division du travail
Planning	Travailler dans le marketing	Obtenir la licence	Obtenir la moyenne de 4 sur l'ensemble des matières (règlement pré-Bologne)	Étudiants	Cours donné par les profs
Anciens examens (utilité du corrigé avec)	Intérêt pour le marketing, l'écologie, le comportement humain	Réussir les examens (avoir une moyenne de 4 sur l'ensemble des cours, sans notes éliminatoires)	Suivre des cours obligatoires	Anciens étudiants	Soutient des assistants
Polycopiés « pirates » (notes de cours d'anciens étudiants)		Suivre (la plupart) des cours	Prendre des cours à options (parmi un choix établi par la faculté)		
Polycopiés d'exercices (avec corrigés)					
Notes de cours					
Lectures obligatoires					
Exercices					
Manuels					

Commentaire : le premier, et malheureusement le seul, entretien où j'ai vraiment pris du plaisir à discuter. Il était, en plus, intéressant pour moi de voir comment étaient abordées les stat dans une autre faculté. J'ai pu oublier les questions préparées à l'avance et me laisser conduire par le fil de la conversation, qui est restée centrée sur des sujets « utiles ». Sauf les dernières minutes de l'entretien consacrées à l'utilisation d'internet que faisait mon interlocuteur. N'en ayant pas fait usage lors de ses études, je n'ai pas jugé nécessaire de transcrire cette partie de notre entretien (les 5 dernières minutes, environ), à mon avis sans intérêt.

Retranscription

Baptiste: -Pour commencer, tu peux me dire ce que tu as fait avant d'entrer à l'uni?

Utilisateur: -La matu en scientifique et ensuite j'ai travaillé comme vendeur à la Migros et après je suis rentré à l'uni.

B: -Et l'uni, tu l'as fait en quelle faculté?

U: -Je l'ai fait en ce qui s'appelait à l'époque Science économique, qui est devenu HEC entre temps, et c'était Sciences commerciales et industrielles, gestion d'entreprise et puis j'avais encore une option marketing.

B: -D'accord, et tout ça faisait partie d'un tronc commun?

U: -Y avait un tronc commun et c'était, sauf erreur, dès la deuxième ou la troisième année, je sais plus, que j'ai pris cette option. Il fallait de toutes façons en prendre une.

B: -ça consistaient en quoi comme cours?

U: -Pendant le tronc commun, c'était très vaste: math, économie d'entreprise, statistiques, comptabilité, économie politique, écologie en option, marketing. Contrôle de gestion aussi. Il y avait souvent 1 et 2; contrôle de gestion 1 et 2, économie politique 1 et 2. Stat je crois qu'il y a eu deux ans, sauf erreur, les math ça c'est arrêté, heureusement. Stat y a eu deux ans ou même trois, peut-être.

B: -En stat, vous faisiez quoi?

U: -ça reprenait ce que j'avais déjà fait au collège, comme j'étais en scientifique, j'avais déjà vu le début, c'était plutôt les probabilités. Et puis là ouais c'était bien, j'ai des bons souvenirs, des bons profs. On avait vu quelque chose avec, de très intéressant avec la navette spatiale qui avait explosé. On avait vu un modèle de probabilités après coup. Je m'étais dit: enfin un truc pratique avec les stats. Et on avait vu que si ils avaient appliqué ce modèle avant, ils auraient pas fait décoller la navette, parce qu'il y avait un risque énorme, il y avait 80% de chance pour qu'elle explose. C'était en deuxième ou troisième. C'était assez complet comme programme.

B: -Vous utilisiez des logiciels?

U: -Non, à l'époque, j'ai fini en '95, ils en existaient, mais des très compliqués, mais on en a jamais utilisé, c'était tout au tableau. Il y avait un cours d'informatique Excel, mais je l'ai pas suivi. C'était vraiment les calculs et tout à la main. Mais c'était pas tous les cours où on avait des calculs comme ça.

B: -Et tu préférerais lesquels?

U: -J'ai beaucoup aimé ce cours d'écologie, lié à l'économie, sinon j'aimais bien le marketing. Les stats j'ai bien aimé parce qu'il y avait des bons profs, mais la matière sans plus. Je me dirigeais à l'époque vers le marketing, alors tout ce qui avait trait au marketing me plaisait. Mais aussi des trucs comme l'écologie ou les stats, où j'avais pas a priori de l'intérêt, le prof le rendait tellement intéressant et vivant, même les stats. Y avaient les 2 cas, l'intérêt professionnel pour la matière et personnel grâce au prof. Même économie politique, que j'aimais pas du tout, je sais pas si tu connais le prof Flückiger?

B: -Euh... j'en connais un en psycho, mais je pense pas que c'est le même.

U: -Un grand spécialiste du chômage.

B: -Non, je ne pense pas que c'est le même.

U: -Bon, ben même si j'ai eu de la peine à l'examen et j'aimais pas du tout la matière à la base, j'ai trouvé extrêmement intéressant économie politique 2, comme c'était enseigné.

B: -Parce que qu'est-ce qui changeait entre ce cours 1 et ce cours 2?

U: -Bon, le 1 y a des formules, c'est un peu de la macro-économie et je trouvais ça très peu pratique. Le prof lui-même n'était pas convaincu, mais il devait nous enseigner ça. Tandis que Flückiger, on voyait qu'il était très impliqué, à la fois dans sa manière d'enseigner et la matière était un peu plus, ouais un peu moins de formules. Décrire des phénomènes du chômage, plus que des modèles mathématiques, il y en a pas mal en macro-économie.

B: -Et ces modèles doivent être appliqués pour expliquer des situations économiques réelles?

U: -Oui tout à fait, ces modèles sont appliqués à des pays, par exemple. Et puis, y a des formules du style: plus l'état dépense, plus ça augmentait le produit... enfin, des formules toujours qui réduisent des situations de façon pas complètement juste.

B: -Ah oui, et ces formules donnent des indices comme le P.I.B. ou comme ça?

U: -Voilà. En tout cas des modèles pas toujours justes, et ça baissait l'intérêt.

B: -D'accord, parce que t'avais choisi cette licence avant tout par intérêt?

U: -En fait, c'était plutôt par élimination.

B: -Ah et l'intérêt est venu par la suite?

U: -Bon, j'avais toujours aimé les chiffres. Pas tellement dans un contexte matheux, mais pour calculer les points, faire des classements, des petites stats, des pourcentages de victoires.

[la personne interviewée et l'intervieweur sont souvent allés voir des matchs de foot ensemble...]

B: -Et tu savais qu'il a avait beaucoup de chiffres en sciences éco?

U: -Oui, mais je savais justement que les maths s'arrêtaient, que les stats c'étaient de toutes façons important et qu'il y en avait un peu partout. J'avais hésité aussi avec biolo. J'avais fait un super cours de biolo sur le comportement humain au collège. J'avais pris ça en option. Et là le marketing reprenait un peu le comportement humain. En biolo c'était les rapports entre le comportement humain et animal. L'évolution c'était très intéressant et je m'y retrouvais un peu avec le marketing, qui parle pas mal du comportement du consommateur. Et, euh, ouais c'était très intéressant.

B: -Oui, je pense.

U: -Et justement j'ai pas pris la biologie parce qu'on m'a dit qu'il y avait de la chimie, de la physique à haute dose les deux premières années et ça j'aimais pas du tout. Et en plus, au niveau des débouchés c'était, à l'époque, considéré comme... à part prof ou chercheur, y avait pas grand chose. Et puis c'était long.

B: -Ah ouais?

U: -D'autant qu'après la licence il valait mieux faire encore un diplôme. Sciences éco c'était trois ans. Donc voilà.

B: -D'accord, maintenant j'aimerais savoir comment tu préparais tes cours.

U: -Pour aller aux cours?

B: -Oui. Tu préparais par des lectures?

U: -Alors, je sais qu'il m'arrivait, s'il y avait pas de devoirs, si j'avais le temps et l'humeur, je relisais ce qu'on avait fait avant, mes notes de cours brièvement, les lectures obligatoires je le faisais pas

régulièrement, seulement ce qui m'intéressait et puis les exercices des travaux pratiques, honnêtement, j'en faisais vraiment de temps en temps, surtout à la fin de l'année, quand on avait la session d'exa. Tu pouvais rien faire pendant l'année, pour certains cours, c'est pas mal ce qui se passait, vu que t'étais pas obligé de rendre des trucs, tu mettais le paquet juste à la fin. Ce qu'est pas génial, à mon avis. T'avais six semaines pour Pâques, t'en prenais deux, t'allais faire des belles vacances, pis tu turbinais un peu le mois.

B: -Bon système.

U: -Pas mal mais c'était dangereux. Heureusement ça a passé, mais à l'époque y avait pas besoin d'avoir 4 partout. Tant mieux, car j'avais un cours d'analyse financière: c'était horrible. On avait tous 2 ou 3 à l'exa, mais tu pouvais te le permettre.

B: -Ok, et pendant le cours, tu avais quelle manière de le suivre?

U: -Euh, ça dépendait pas mal des cours, Je sais que y avait des cours t'étais obligé de prendre des notes, tu retenais rien du tout, tu faisais que noter. La majorité des cours c'était comme ça, et en tout cas moi, je participais très peu. Je voulais être sûr de rien louper. Je comprenais très rarement sur le moment, surtout les cours techniques genre stats, maths avec beaucoup de formules. Je devais reprendre et faire les exercices.

B: -Tu faisais comment pour reprendre ces cours?

U: -Ben à partir des notes de cours, souvent y avait un polycopié d'exercices à faire, de manière générale avec les corrigés.

B: -Ca apportait quelque chose d'avoir le corrigé?

U: -Ouais, ouais tout à fait. Si t'étudies jusqu'à minuit, t'as pas besoin d'attendre le lendemain pour avoir la réponse. Tu peux tout de suite regarder.

B: -D'accord, et sinon vous aviez un manuel?

U: -Dans certains cours, oui. Ca amenait à un chemin différent de celui du prof. Et normalement mes notes étaient assez suivies, j'étais assez assidu aux cours. Et y avait aussi des photocopiés pirates chèrement vendus.

B: -Vendus?

U: -Oui, y avait un commerce incroyable là autour.

[rires]

B: -C'était pas Science éco pour rien.

U: -Ouais, c'étaient un moyen d'acquérir des compétences dans le domaine. On vendait aussi d'anciens exa. C'était très utile, tu voyais la finalité de ce qu'on va te demander. C'était une ressource quand même utile.

B: -Ah ouais. Justement, comment tu te préparais pour les exa?

U: -Ben ça dépendait beaucoup de la matière, Quelques fois je faisais des plannings: tel jour je travaille ça, je refaisais pas mal les anciens exa, les exercices, et s'il fallait, je relisais la théorie; je me faisais un peu des plannings comme ça deux mois avant. Donc chaque jour je bossais un truc.

B: -Je vois, et par rapport aux chiffres, tu m'as dit que tu aimais bien ça, tu penses que ça t'a avantage pour les stats?

U: -Je sais pas si ça m'a vraiment avantage, parce que dès que ça devenait trop formule, j'avais vite de la peine, mais probablement sur certains cours. Toutes façons, quelqu'un qui n'aimait pas les chiffres, il tenait pas très longtemps. Il faut pas être rebuté par des formules simples.

B: -Je pense que c'était assez général parmi vous.

U: -Mmoui, en général les personnes avaient un minimum d'attraits.

B: -Et ça change quelque chose pour toi la présentation d'un problème par un graphique ou une formule?

U: -Ecoute, euh, là justement le chapitre d'un cours que j'enseigne parlait des 2, et j'essayais qu'ils comprennent les 2, et vu que j'ai réalisé que les graphiques ils se plantaient plus souvent, donc j'avais supprimé les graphiques la deuxième année, en leur disant: "si ça vous aide, essayez de comprendre ce graphique, mais dans l'épreuve y aura que des formules. Maintenant, moi j'ai toujours vu ça comme étant complémentaire.

B: -Plusieurs personnes, quand je leur ai posé cette question, m'ont répondu que pour eux un graphique c'était beaucoup plus visuel et que ça les aidait.

U: -Moi y a certains graphiques que j'ai de la peine à comprendre, mais j'aime bien avoir les 2. Dans certains cas, pour arriver à une formule, il faut faire un cheminement qui est tellement long, on y comprend plus rien, mais dans le cas de formule simple, tu peux tout de suite comprendre pourquoi, là c'était plus clair. Si je peux avoir les 2, à mon sens, c'est mieux.

[]

B: -Ok, ben je te remercie beaucoup pour m'avoir accordé cet entretien.

*Participant 6***Contexte de l'interview**

L'interview se déroulait au bureau à la maison de la participante. L'ordinateur était allumé et les documents de l'université étaient dans la même chambre.

Intervieweur: Rolf Wipfli

Interviewée: Étudiante Bachelor Psychologie, 23 ans

Analyse

Médiation de l'artefact	<p>médiation par</p> <ul style="list-style-type: none"> ● la discussion avec des autres étudiants, l'assistante ● mind maps ● sites d'internet ● encyclopédies ● photocopiés de l'université ● photocopiés du collègue ● collection des formules ● un cours présentiel (rarement) 	<p>«Après le cours je prend mes notes et je les réorganise. J'utilise des mind maps»</p> <p>«Généralement, je vais voir plutôt dans les encyclopédie, c'est des définitions, des concepts que je ne comprends pas. J'ai un dictionnaire de la psychologie. J'ai une encyclopédie universel La Rousse, j'ai aussi une encyclopédie universalis sur CD-ROM etc. Autrement par exemple pour les trucs de biologie je vais plutôt voir les choses que j'avais au collège.»</p> <p>«Par exemple pour l'examen d'octobre j'ai travaillé avec une copine qui devait aussi le faire je me rendait compte que ça aide quand même vachement.»</p> <p>«En première oui, j'ai suivi les cours. Et puis à la fin de la première je me rendait compte, le cours ne m'avait pas très utile. [...] Donc, finalement je me suis contentait du séminaire.»</p> <p>«Et autrement sur Internet, soit je tape sur google, soit je vais voir dans Wikipedia pour trouver des trucs. Je fais comme ça»</p> <p>«Mais autrement non, je me suis fait mon propre formulaire avec des formules principales. Je m'ai fait deux page A4»</p>
Sujet	Étudiante	
Règles	<ul style="list-style-type: none"> ● ne pas apprendre par cœur si possible ● travailler en groupe (même si ce n'est pas un reflex) ● faire les travaux le plus 	<p>«Ben, je relis et relis et relis jusqu'à je sache par coeur [rire]. C'est un peu ce qu'on nous demande. Malheureusement.»</p> <p>«J'essayais vraiment de tout de suite comprendre et je partais que quand j'ai fini et bien et bien compris tous les exercices.»</p>

	vite possible, essayer de comprendre tout de suite les exercices	«Par exemple pour l'examen d'octobre j'ai travaillé avec une copine qui devait aussi le faire je me rendait compte que ça aide quand même vachement.»
Communauté	les collègues (des autres étudiants) l'assistante le professeur	
Division du travail	entre étudiante, assistante, professeur, evt. collègues	
Objet (But ou motivation)	accomplir les exigences de l'université (obtenir un note supérieur ou égal à 4)	«Oui, c'est vrai que la première année j'ai vraiment bien travailler le stat, j'ai vraiment essayer d'avoir une bonne note, mais après j'essayais de juste avoir le minimum, d'avoir un 4.»

Entretien

D'abord je veux juste savoir ce que tu as fait avant d'entrer à l'université ?

J'ai fait une maturité en biologie chimie à Genève. Math normale. Parce qu'il y a deux niveau à Genève. Donc Il y a niveau 1 et niveau 2. Moi j'étais niveau 1, normale et voilà.

Niveau 2 ça veut dire quoi ?

Niveau 2, il font, ils sont, il font plus des heures, il font des choses un peu plus poussé, c'est pour les un peu fou. Ils font des choses un peu plus dure, il faut bien aimer le math.

Et puis après, après la matu j'ai fait une année à l'EPFL en science de la vie. J'ai fait une année en science de vivant. Là j'avais beaucoup de cours en analyse, algèbre, physique. Là par contre j'ai fait beaucoup de math.

Ça te plaît ?

La filière ne m'a pas plu. Mais la math en général j'aime bien. Mail là à l'EPFL c'était vraiment hyper poussé. L'analyse, c'est vraiment très, très pointu. Il font tous les démonstrations de tous les calculs. C'est vraiment très pointu!

T'as quitté pour quel raison?

Parce que e m'ai rendu compte que c'était pas ce que je voulais faire. Parce que ce qui m'intéressé c'était le cerveau et puis là c'est plutôt neuro-science, la chimie et moi c'est plutôt l'aspect psychologie, neuro-psychologie, psychologie cognitif.

T'es content avec ton choix maintenant ?

Tout à fait.

Maintenant tu es en psychologie ici à l'université, quel cours tu suis actuellement ?

Là j'ai pris pas mal de cours de psychologie linguistique, et puis j'ai pris un cours hors faculté de programmation, en java.

C'est où ça ?

En SES. Autrement il y a le cours d'approche biologique, approche psychothérapeutique, entretien psychologique, évaluation psychologique

Ce sont des cours à choix

Il y a les deux. À choix j'ai pris psycholinguistique, approche psycho-thérapeutique, évaluation psychologique et....ben, les cours d'été et voilà

Il y a des cours tu voulais prendre parce que tu avais déjà assez de crédit

non.

Ou le contraire, tu devais suivre des cours que tu ne voulais pas suivre ?

Disons, avec les horaires, c'est un peu compliqué. en semestre d'été je voulais bien prendre approche psychologique, mais je ne pouvais pas parce que j'avais un TP au même temps. Mais autrement, c'est plutôt des choix que j'ai vraiment choisis. Mais il n'y avait pas de contraintes par rapport à l'horaire ou par rapport au nombre des crédits. Ça allait. Je suis assez satisfaite.

Avec le nombre des heures, ça va ?

Oui, ça va bien.

Tu pourrais même faire plus ?

Oui je pourrais je crois. Mercredi après-midi, jeudi après-midi, vendredi tout la journée libre. Donc, ça va. Je ne peux pas me plaindre.

Tu travail encore à côté ?

Je continue un peu mon stage là.

J'ai fais en stage cette année de deux mois à Lausanne, à l'institut de formation. et puis, c'est bien passé. comme mon projet il était pas fini, mon responsable de stage m'a demandé de continuer encore quelque temps. Il a dit que je connais bien le projet et qu'il serait mieux si je pouvais continuer. Je fais ça le vendredi matin, je vais à Lausanne. Justement je profite de ne pas avoir l'heure de cours pour faire ça.

D'accord, ça était plutôt par rapport au boulot, retour aux cours.

Quel cours tu préfères en général ? Quel sorte de cours ? Ou quel type d'enseignement... Il y a des cours qui te conviennent plus ?

Moi, les cours qui j'aime bien qui sont plutôt interactive, dynamique. Ou on n'est on pas juste là pour prendre des notes et de faire un QCM à la fin. Bon, l'année passé j'aimais beaucoup le cours de Mme Bétrancourt sans vouloir... [rire]. J'ai trouvé vachement intéressant, quand a eu un cours et après qu'on

a dans la salle d'info, puis on a des heures où on puisse travailler en groupe, je trouvais vachement intéressant comme formule.

Cette année il y a le cours de M. Peraya ou on doit rendre tout pendant l'année il faut fournir du travail. Je trouve ça plus intéressant que un examen à la fin d'année ou il faut apprendre tout par coeur. Et puis autrement des cours de psycho : il y a un cours que j'aime bien cette année c'est le cours de psycholinguistique de Mme Franc. Là j'aime bien parce que elle montre beaucoup d'exemple elle nous fait écouter des séquence. Comme sur le langage c'est vachement plus intéressant d'entendre des productions de bébé et tout ça, pour comprendre ce que ça signifie vraiment. Elle nous montre aussi des vidéos. Et tout... et ça c'est plus stimulant, parce que on se rend compte directement de quoi elle parle.

Mais... alors tu as dit que c'est important que le cours soit un peu interactif. Interactif, ça veut dire quoi pour toi ?

Interactif, dans le sens, qu'il y a différents moments dans le cours. Que ce n'est pas que le prof qui parle, de début jusqu'à la fin. Qu'il y a des moments, ou il utilise des autres médias, justement des vidéos ou des extraits sonores. Te puis, il ne faut plus simplement prendre des notes, mais on écoute, on comprend. c'est différent c'est pas juste des explications données par le prof. c'est pas forcément interactif, mais plusieurs médias en fait.

Parce que t'as aussi dit que c'est important pour toi de travailler déjà pendant l'année. Rendre des travaux c'est une forme que tu aime bien.

Oui, moi j'aime beaucoup être productif c'est vachement plus intéressant et on assimile la matière, ça donne une motivation. Dans les autres cours on est juste passif, c'est juste écouter et ça c'est pas intéressant. La partie production la, c'est vraiment intéressant et important et puis indispensable pour assimiler la matière.

Quel est ton objectif professionnel ?

Moi j'aimerais bien travailler plutôt dans l'application de la psychologie. Pas être psychothérapeute ou psychologie clinique, mais utiliser la psychologie pour d'autres choses. Comme j'aime bien la partie technologique, l'internet, la programmation. J'aime bien.

C'est donc déjà une candidature

[rire]

Je veux l'utiliser pour d'autres choses.

Comment tu te prépares pour un cours ?

Pour avant d'aller au cours

Oui.

Disons, c'est surtout ce qui a après qui est plutôt important. Après le cours je prend mes notes et je les réorganise. J'utilise des mind maps. [elle cherche un mind map, nous regardons ensemble le mind map]

Sur la psychanalyse ?

Oui, c'est un cours qu'on a fait sur la psychanalyse. Je prend le sujet au centre et je prend le grand thème que le prof a abordé. Parce que c'est vrai que dès fois il y a des profs qui parlent dans tous les sens et on va plus où est qui ils allaient. Là on arrive mieux se rendre compte, et puis après les grands thèmes, et puis dans les grands thèmes on met les sujets importants. Comme ça je resors un peu de tout ça et puis on a un point de vue un peu plus global du truc. Puis si il y a des articles à lire je les lis tout de suite pour être tout de suite dans le cours, dans le thème et...

Il y a des cours où il te demande de lire quelque chose avant le cours.

Non, généralement c'est après. La plupart des profs font ça à cause d'un bon raisonnement, que après le cours on a déjà eu des connaissances de base. Le cours sert un peu comme introduction. après on arrivera mieux à comprendre les concepts abordés dans l'article.

Et pendant le cours, comment tu fais ?

J'aime bien déjà avoir les slides. Comme ça j'ajoute vraiment les choses en plus. C'est vrai que sans les slides on a tendance de plutôt d'écrire ce qui a déjà projeté au tableau que ce qui on a en plus. Donc, avoir les slides c'est quand même utile pour ajouter ce qui fait sens pour nous.

Et finalement, après le cours ? T'as déjà dit que tu lis des articles qui sont proposés. Tu révise aussi autre chose ? Je parle de tous les cours, maintenant.

Par exemple, il y a des cours où il y a des notions, dont je ne me rappelle plus, ou qui sont un peu plus pointus. Je vais regarder généralement sur internet pour des choses qui peuvent m'aider un petit peu.

Puis examen, comment tu prépares là ?

Ben, je relis et relis et relis jusqu'à je sache par cœur [rire]. C'est un peu ce qu'on nous demande. Malheureusement. Donc c'est d'avoir des techniques de mémorisation.

Tu as parlé que tu utilise des mind maps. Tu l'utilise aussi ?

Ça j'utilise seulement depuis quelque temps, alors pour les examens je ne sais pas encore ce qui ça va donner. On verra.

Et pendant l'examen ?

La plupart sont des QCM. Comme il n'y a pas de texte à produire. Je ne note rien sur les feuilles de brouillon, généralement je les utilise pas. Si je mets des petits trucs c'est sur la question, des petites définitions que je ... pour être sûr que je me rappelle et faire les liens. Non généralement je fais pas de brouillon. Ça m'aide pas du tout. Sur le brouillon je mets juste 2-3 mots et je me mets. Si non j'ai l'impression de perdre de temps. Si il faut écrire quelque chose je me lance tout de suite.

Alors, tu commences à écrire tout de suite. Tu fais pas d'abord... tu réfléchis....

Si, si. Je réfléchis, mais sans noter, après j'ai un peu la structure dans ma tête et après je me lance.

Maintenant en dehors des supports de ton cours, quels sont les autres ressources que tu utilises pour mieux apprendre ? Tu peux me les montrer ? Des autres ressources ?

Généralement, je vais voir plutôt dans les encyclopédie, c'est des définitions, des concepts que je ne comprends pas. J'ai un dictionnaire de la psychologie. J'ai une encyclopédie universel La Rousse, j'ai aussi une encyclopédie universals sur CD-ROM etc. Autrement par exemple pour les trucs de biologie je vais plutôt voir les choses que j'avais au collège. Par exemple. Et autrement sur Internet, soit je tape sur google, soit je vais voir dans Wikipedia pour trouver des trucs. Je fais comme ça.

Mais tu as les mêmes ressources pour tous les cours. Tu n'as pas un ressource spécialisée... t'as dis biologique. Mais quelque chose pour la psychologie, ou la statistique en particulier ?

Non.

D'accord. Tu aimes travailler plutôt en groupe ou individuellement

Je travaille plutôt individuellement, mais en fait je me rend compte que travailler en groupe c'est quand même aussi pas mal. Mais que j'en'ai pas beaucoup d'occasions. Par exemple pour l'examen d'octobre j'ai travaillé avec une copine qui devait aussi le faire je me rendait compte que ça aide quand même vachement. Mais..

Pourquoi ?

Parce que en fait elle a compris des choses que je n'ai pas compris et vice versa et puis le fait d'expliquer ce qu'on a compris déjà. ça structure bien et de parler avec quelqu'un c'est déjà une sorte... on s'approprie la matière, on mémorise déjà un petit peu, parce qu'on en parle. « Mais t'en es sûr ? » Tu justifie. C'est vachement une bonne exercice. Donc là on était juste deux. On pouvait vraiment bien discuter. C'est bien, c'est pratique. Mais vrai que ce n'est pas vraiment le reflex que j'ai. Généralement je travaille plutôt tout seul.

Maintenant on parle plutôt de statistique. T'as déjà dis que tu aime bien le math ?

Oui.

Le stat aussi ?

Avant de faire la psychologie... au collège on a déjà fait, mais j'ai pas du tout réussit et ça me faisait un petit peu peur. Finalement c'est vachement bien passé. C'était vraiment pas très dur. J'ai vraiment pas eu de problème en statistique. Mais je pense que le fait d'avoir fait l'EPFL m'a pas mal aidé. Parce que les cours d'analyse qui était vachement pointu, ils étaient très structurés on a vu plaine de démonstration. Les démonstrations c'est quand même vachement carré. C'est vraiment être très très précis. Cette précision ça m'était utile justement en statistique. je comprenais la formule mathématique avant de comprendre... c'était un tout c'était un formule mathématiquement et à quoi ça servait.

Je peux te demander quel note tu avais pour en stat ?

Première année j'ai eu 5, en deuxième j'ai eu un 4, mais parce que un exercice qui était mal formulé et c'était complètement à coté de que c'était demande. Je crois on est passé un peu tous à coté de cette exercice...

Tu as vu aussi des séminaires ? Tu t'as préparé pour les séminaires ? Il y a des exercice à faire ?

J'arrivais tout le temps de les finir en séminaires. Donc pendant le séminaire je les finissais même avant la fin du cours. C'est vrai qu'il y avait des étudiants qui partaient après que l'assistante a dit voilà maintenant vous faites la fiche 11. Les étudiants il y en avait qui disaient « ah, je fais chez moi ». Mais non, moi je restait je faisais et si j'ai des questions je les ai posé tout de suite. Elle me répondait. J'essayais vraiment de tout de suite comprendre et je partais que quand j'ai fini et bien et bien compris tous les exercices. Après à la maison. je n'avais plus besoin de les faire. L'heure des séminaires c'était suffisant pour moi.

Les assistants pouvaient t'aider normalement ?

Oui, il y avait peu de monde. Ça se passait bien. Mes questions étaient toujours assez précises. Elle pouvait facilement répondre.

Alors tu as travaillé surtout pendant le séminaire. T'as suivi le cours aussi.

En première oui, j'ai suivi les cours. Et puis à la fin de la première je me rendait compte, le cours ne m'avait pas très utile. En deuxième, au début, je suis allé au cours, mais après quelques moi je n'est plus été parce que sans vouloir dire des choses méchantes. Il n'est pas mathématicien Viviani et je me rendais compte qu'il disait quand même pas mal des bêtises. Les calculs qu'il faisait n'était pas précise et il y avait des fautes et puis les exemples qu'il donnaient n'étaient pas parlantes. Donc, finalement je me suis contentait du séminaire.

T'as fait une révision des séminaires ?

Oui, à la fin de l'année j'ai fait tous les exercices. Vraiment tous de A à Z.

Comment ça se passait. T'as relit des choses ? T'as refait des choses ?

Non, je les ai refait. J'ai repris le polycopié et j'ai refait, puis j'ai tous refais, les exercices un par un.

Mais tu as déjà tout fait pendant le séminaire et puis tu as refait.

Oui, je tous refait et puis de bien analyser les fautes. Comme généralement c'était des fautes que j'ai déjà fait en séminaire, j'avais noté en séminaire. Ah oui, j'avais noté des explications. Puis j'ai retravaillé sur ça.

Mais tu as regardé ce que tu as fait pendant le séminaire ?

Non, seulement quand il y avait une faute et que je ne comprenais pas. C'était à coté.

Pendant le séminaire, tu fais des traitements de données... alors tu as fait des autres cours de stat ? En général, pas de stat, mais similaire ?

Il y avait SPSS en première année.

T'as suivi ce cours.

Oui j'ai fait. On a avait le TP de méthodologie. Méthodo expérimentale. Là il y avait des petit calcul à faire, mais c'était vraiment seulement moyenne et écart type. Pas grand chose.

Je t'ai déjà demandé dans les questions plus générales si tu cherches aussi des informations en dehors le cours, des autres informations qu'on t'as donné pendant le cours

Pour le stat ?

Oui pour le stat: tu as des autres ressources ?

Oui, j'ai gardé mon cours de statistique du collègue. Mais c'est tout.

Ça tu utilise ?

J'ai l'utilisé une ou deux fois pour... c'était pour la combinatoire, mais c'est la seule chose que j'utilise.

Si tu as des questions justement tu demandes l'assistante. Et le prof ?

Le prof, il comprend juste pas mes questions ?

T'as essayé ?

J'ai essayé, il comprenait pas ce que je voulais dire.

Tu as pour le cours de statistique un polycopié, on peut le regarder ? Celui que tu utilises pour l'instant ou pour la deuxième année.

Est-ce que tu vas le réutiliser ?

Celui là ?

Oui.

Oui je vais le garder. Mais peut-être, mais pas ça (elle montre des exercices), mais dedans ce que je vais réutiliser ce sont les tables à la fin. La par exemple les distributions, le Fisher, le X², ça, la loi normale centrée. Mais autrement non, je me suis fait mon propre formulaire avec des formules principales. Je m'ai fait deux page A4, une pour la première année et puis une pour la deuxième année. Donc si je vais réutiliser quelque chose ça sera plutôt ça. Mes résumés.

T'as déjà pensé à acheter un livre de stat ?

Non. Non vraiment moi enfin ce cours c'était un des plus facile pour moi. Honnêtement, si il y en a qui ont peur de stat, pour moi c'était le contraire. C'était le seul cours ou je savais que je vais passer en premier coup.

Ça changeait quelque chose pour toi, maintenant qu'on doit avoir un 4 partout. Est-ce que tu fais différemment pour le cours de statistique ?

Non. Il me faisait pas peur, je ne voyait pas de problème. Ce que a changer c'est que il fallait relire un peu. En première année je suis passé avec des notes au-dessous de 4, mais c'était de matière que j'ai décidé de ne pas bosser. Pour bosser d'autre. Je savais que je peux compenser. Alors j'ai profité avec ce système là. Mais après l'année suivante, comme le système a change, j'ai du changer moi aussi. J'ai bossé un peu tout pour être sur d'avoir un minimum de 4 partout.

Alors, est-ce que ça changé que t'as moins travaillé.

Oui, c'est vrai que la première année j'ai vraiment bien travailler le stat, j'ai vraiment essayer d'avoir une bonne note, mais après j'essayais de juste avoir le minimum, d'avoir un 4. Juste pour avoir le temps de faire une autre matière pour avoir des 4 quatre dans des autres matières qui me demande plus de travail.

En stat, en générale. Il y a des représentation mathématique et des représentations graphiques. Comment tu les utilises les deux formes de représentation ? Tu vois ce que je veux dire ?

Non [rire]. Il n'y a pas de représentation graphique...

Des graphiques...

Ah, peut-être comme ça [elle montre un graphique de probabilité] ?

Oui, par exemple.

Ça c'est vrai, je l'ai pas mal utilisé.

Pour comprendre. ça t'aide des représentations graphiques ?

Oui, là j'ai mis un petit signet, parce que c'est vrai que ceci j'utilise toujours pour voir les zones de rejet, c'est vrai que c'est plus parlant avec le dessin. Il est là, tu mets ton valeur, tu regarde dans quel coté elle est. Pour ça c'est utile.

Pour toi, pour comprendre tu fais des graphiques pour toi ?

Oui.

Tu mémorise les choses graphiquement ?

Oui. c'est vrai. Ça en tout cas je me rappel que je refaisais le graphique chaque fois et pour comprendre je les ai fait plusieurs fois.

Pendant l'examen tu le fais aussi.

Non, pour l'examen je l'avais intégré. Mais avant pour comprendre et pour faire les exercices. Pendant l'examen je l'avais tellement de fois, c'était bon, c'était signé.

Est-ce que tu trouves que tu es plutôt une exception que tu es à l'aise avec le statistique et la mathématique.

Oui, je pense, j'ai l'impression. Même si j'ai pas eu six, c'est vachement bien passé pendant l'année. Il n'a jamais eu des notions qui me posaient des problèmes. C'était bien quoi.

Le math ça t'aide pour le stat. Comment tu fais le lien entre les deux ?

Oui je pense que ça m'a aidé dans le sens que. Oui j'ai vraiment compris les calculs qui étaient derrière. Quand, le prof Viviani... il a quand même fait un ou deux démonstrations. Pour moi c'était carrément basique, les petits égalités assez simples, de remplacer des choses, des substitutions. Ça m'aidait à comprendre la formule finale. Plutôt d'autre que je pense qui ne comprenaient pas les démonstrations, donc qu'ils prenaient la première formule et la formule à la fin et non pas les liens. C'est plus difficiles à se représenter le lien entre les deux. Pourquoi ça découle de ceci. Tandis que moi je comprenais les deux, je comprenais les liens, les étapes intermédiaires.

C'est important pour toi d'avoir une démarche, un développement des choses ?

Quand-même, oui.

Ou ça te suffirait d'avoir la formule finale ?

Non , non quand même la démonstration. Fin, pour certains trucs en tout cas ça m'a aidé. ça aide à structurer les trucs. J'aime bien le math. Je comprends. C'est vrai que si on comprend pas le math, ça n'aide pas. Au contraire s'en grouille. Mais comme moi je comprenais les calculs intermédiaire ça m'a aidé.

Est-ce que tu pense c'est important pour réussir les exas de justement de voir comment se développe un formule. Ou ça suffirait d'avoir la formule finale et de l'appliquer.

Moi personnellement ça m'a aidé d'avoir l'explication.

Maintenant sur l'internet. Pour quel raison tu utilise l'internet ?

Pour tout [rire], Non c'est vraie que je fais souvent sur internet. Pour beaucoup de chose. Pour le stat c'est vrai, que j'ai cherché des trucs.

Dis-moi.

Je vais voir si je les ai gardé..[cherche dans les favoris]...non, je ne les ai pas gardés. J'ai mis 2 ou 3 sites. Je pense c'était des universités, d'autres universités aussi en psycho, je crois. [???

en anglais ?

non francophone.

Ça t'a aidé ?

Plus ou moins... ah non c'était un école d'agriculture, pour gérer le bétail, ils avaient des exemples comme ça.

Est-ce que tu as utilisé l'internet parce que les informations dans le photocopié n'étaient pas clair, ou tu voulais juste des informations qui vont plus loin.

C'était un peu les deux. C'était pas claire et c'était pour comprendre. Par exemple la combinatoire, je n'ai pas bien compris. Je voulais vraiment comprendre dans quel cas on utilise quel formule. Si on remet ou on ne remet pas, tri ou pas de tri. Là c'était juste décrit les différents cas. Mais pas expliquer vraiment pourquoi et comment on choisi quel formule. C'est pour ça que j'ai essayé de trouver sur internet.

Te m'a parlé aussi de Wikipédia au début.

Oui mais ça c'était plus pour la psycho. Des concepts.

T'as cherché aussi pour le stat ?

Non, je n'ai pas cherché. Mais c'est vrai, que peut-être il y a des trucs mathématique, mais je n'ai même pas cherché.

Pour la psychologie, en général, tu m'as aussi parlé de wikipédia, tu connais autres choses. Google tu m'as dis.

Oui je tape sur google. Non des autres je connais pas .Des encyclopédie, des encyclopédie sur CD-ROM, mais pas d'autres sites comme ça de référence, que j'utilise

Si tu cherches en google, tu cherches quel mot clef, comment par exemple, tu peux de souvenir d'un

exemple ce que tu as cherché..., tu trouves ce que tu cherches en général ?

Oui, je trouve ce que je cherche. Pour des trucs il faut bien identifier le mot de clé et puis, généralement ça marche.

Est-ce que c'est important que ça soit français ou ça te gêne pas si c'est un anglais.

Non je veux plutôt en français, des pages francophone.

Je pense ça y est.

Participant 7

Contexte de l'interview

L'interview se déroulait au bureau d'une entreprise à Zurich. La participante avait 27 ans et elle est en train de terminer ces études. Elle faisait un stage dans cet entreprise. Elle parlait bien le français, mais elle était de langue maternelle suisse-allemand.

Analyse

Médiation de l'artefact	<p>médiation par</p> <ul style="list-style-type: none"> ● photocopiés distribués pendant le cours (aussi avec exercices) ● polycopiés ● médiathèque ● bibliothèque ● discussion avec le professeur ● Lexis Nexis (une banque de donnée des articles des journaux quotidiens) ● rétro-projecteur ● slides ● plateforme pour poser des questions ● moteur de recherche (google) ● mémoriser ● se pouvoir expliquer ● professeur, autres étudiants, assistants 	<p>«On avait déjà les photocopies à l'avance» «Il a écrit à la main au rétro-projecteur.» «On a un site d'internet, un plateforme où on a pu se poser des questions. Et les autres étudiants pouvaient répondre aux questions. Mais en fait on a jamais utiliser celui. On a préféré d'être en face d'une personne pour qu'il puisse nous expliquer la question.» «normalement je prends énormément des notes» «Pour les recherches. Si j'ai des questions, si je veux voir des nouveautés dans le marketing ou la communication.» «S'il y en a [des graphiques] : oui. C'est plus facile pour mémoriser.»</p>
Sujet	Étudiante	

Règles	<ul style="list-style-type: none"> ● de rester proche avec la pratique ● avoir les crédits ECTS ● toujours être présent, travailler ● avoir une interaction, se pouvoir expliquer 	<p>«Vraiment de mettre en pratique les choses en non pas seulement faire des petits études de cas qui ne sont pas réels.»</p> <p>«Parce qu'on avait peur de rater le cours et puis il donne beaucoup de crédits ECTS. On savait que si on investi un petit peu on va réussir.»</p> <p>«C'est souvent une question de travailler, toujours être présent.»</p> <p>«Je trouvais que c'est une très bonne manière pour que... également pour la personne qui a bien compris qu'elle se puisse expliquer. Je trouves que c'était très bien pour l'interaction.»</p>
Communauté	<p>les collègues (des autres étudiants)</p> <p>groupe de travail (pour les statistiques)</p> <p>une copine en particulier</p> <p>un prof de soutien</p> <p>l'assistante</p> <p>le professeur</p> <p>des personnes des autres entreprises, qui on fait une présentation</p>	<p>«On a fait des groupes de 4 ou 5 étudiants. Et donc dans chaque groupe il y avait au moins une personne qui a bien compris les devoirs.»</p> <p>«Ma copine et moi nous avons pris un prof de soutien.»</p>
Division du travail	entre étudiante, collègue, assistante, professeur	«En discutant on a vu où sont les problèmes et si on a des questions ou pas.»
Objet (But ou motivation)	D'avoir un meilleur poste [c'est une interprétation un peu vague]	«Je crois que la position ça serait entre un chef de team ou assistante d'un chef de team avec un peu plus de responsabilité que les collaborateurs normales»

Entretien

On fait en français d'abord, on va essayer. Tout d'abord je veux te demander quel âge tu as.

J'ai 27 ans.

27 ans, et tu fais quels études ?

À l'haute école de gestion à Lucerne.

D'accord. En général qu'est que tu as fait avant d'entrer à l'haute école ?

De la formation ou au niveau professionnel?

Concernant la formation et tout d'autre que tu peux dire.

J'ai fait un apprentissage en commerce dans une banque et après j'ai travaillé pour le même entreprise dans une sorte formation continue. C'est un programme pour... comment dire... un programme de formation pour les jeunes qui viennent de sortir de l'apprentissage.

D'accord.

Et après, puis que le contrat est terminé j'ai commencé HEG.

Pardon?

HEG.. haute école de gestion.

D'accord et maintenant tu es à l'haute école quels cours tu suis actuellement ?

L'économie en politique, plus précisément le marketing et la communication.

Est-ce que ce sont que deux cours ou y a-t-ils des autres cours ?

Ce sont plusieurs cours en dernière année on a les langues, l'allemand normalement, soit le français, l'italien, l'espagnol ou l'anglais. Également pour un semestre on a un cours avec tous les autres étudiants de l'HEG, en économie, en politique. Ce que j'ai choisi, c'était la puissance des réseaux sociaux et pour deux jours on a la formation pour les cours de spécification, ce qui était pour moi la communication online. On avait quatre jours de cours par semaine.

Et le cinquième jour tu fais quoi ?

Je travaille, puis qu'on a projet pour le sujet de communication online, on est en train d'élaborer un projet sur un site d'internet pour les fromages alpins. C'est ça que je travaille. Ou bien il y a des autres étudiants qui travaillent dans un entreprise, mais moi j'étudie, je fais les devoirs, je profite de plein temps.

Mais la formation c'est plutôt centré sur des projets ou est qu'il sont des cours normales ?

Pour la formation spécifique c'est un projet, mais si non on a pas de projet. C'est vraiment des cours face à face avec un prof et puis tu suis les cours.

T'as parlé des cours de langues, des cours de base. Est-ce que vous avez eu aussi des cours en mathématique ou statistique?

On avait, mais c'était tout en première et en deuxième année. On finit la formation de base avec les mathématiques, les statistiques, la psychologie, la formation en informatique. Tous ce qui est à base on a fait dans les premiers quatre semestres.

D'accord. Et t'as quelles impressions par rapport aux cours que tu as suivi. Peux-tu me parler en général, tes impressions ? Ce que tu as préféré ou pas.

Mes impressions c'est, qu'on devrait encore plus prévoir ce qu'on a besoin après dans la vie professionnelle. On fait quand-même pas mal des choses, qui sont assez théoriques. Ce que je n'ai pas aimé c'est qu'on a jamais travaillé pour un grand..., qu'on a jamais élaboré un concept de marketing et de communication. Je trouve que c'est dommage. Vu que c'est une haute école de gestion, on a

l'impression, que les étudiants ne sont pas formé tellement théoriquement, qu'on était formé chez nous à Lucerne.

Si tu peux décrire un peu la formation que tu préférerez. Tu m'as dit que quelques chose ne t'ont pas plu. Si tu pourrais bricoler ta formation toi-même. [question mauvaise, car purement hypothétique. à ce point de l'entretien j'ai voulu clarifier son énoncé précédente]

Qu'on ferait plus des projets qui relie plusieurs projets ensemble. Des études de cas qui relient vraiment les statistiques avec la psychologie et un concept de marketing. Vraiment de mettre en pratique les choses et non pas seulement des petits études de cas qui ne sont pas réels.

Est-ce que tu pouvais choisir les cours ou c'était fixe comme programme?

Les premiers deux ans c'était, on avait pas grand chose à choisir. Dans la troisième année on avait une formation spécifique et encore les cours de ...je sais comment dire, en allemand c'est Ergänzungsschwerpunkt [une spécialisation supplémentaire]. C'est un cours qui dure seulement un semestre pour un jour. Mais si non c'est déjà très on n'a pas grand chose à choisir. C'est normale pour les hautes écoles de gestion.

Tu peux parler des objectifs professionnels ? Dans cinq ans par exemple.

C'est difficile à dire. Je sais même pas dans quel secteur je veux travailler. Je crois que la position ça serait entre un chef de team ou assistante d'un chef de team avec un peu plus de responsabilité que les collaborateurs normales. Mais quand-même pas forcément d'avoir toute la responsabilité dans une grande entreprise. Mais je crois que je préfère travailler dans une grande entreprise.

Retour aux études : Comment tu te prépares pour un cours ?

Ça dépend du cours [elle rit].

Parles-moi alors, ça dépend de quoi?

Normalement, je relis tous ce qu'on a fait la dernière fois et j'essaie de voir un peu ce qu'on va faire le jour là qu'on a le cours. Je répète un peu ce qu'on a déjà appris, mais sinon je ne me prépare pas, sauf si il y a des devoirs, je fais les devoirs.

Alors tu relis ce que tu as fait pour le cours précédant?

Mais c'est pas que je vais à la bibliothèque pour aller chercher la littérature pour me préparer.

Si tu connais le sujet du cours, est-ce que tu vas te préparer, par exemple en lisant la polycopié peut-être? [mauvaise question. en fait elle a dit qu'elle ne se prépare pas et moi je fais encore une question suggestive.

Ou je jet un coup d'oeil dans les photocopies, mais ce n'est pas que je prépare tous les leçons qui viennent. Normalement on a assez de temps pour suivre ce qui discutent les professeurs.

Tu m'as dit que ça dépend tu cours comment tu te prépare. Y a-t-il des autres exemples. [encore en fait elle se prépare pas, mais je continue de la pousser dans cette direction]

Pour les mathématiques et les statistiques, j'ai répété les devoirs qu'on avait, j'ai regardé ce qu'on a déjà appris. J'ai essayé de prévoir pour la prochaine séance, là c'était plus dur. Mais normalement, surtout

la en troisième année, c'était beaucoup moins de stress que en première ou deuxième année.

Comment tu t'a préparé concrètement pour la statistique ou pour la mathématique? Est-ce que tu as lu des bouquins ?

Non, juste les photocopies. On avait un polycopié, on avait pas de bouquins. Seulement les feuilles que le professeur a distribué.

Vous avez eu tous en avance?

Oui. On avait tout en avance. Parfois c'était dur de pouvoir comprendre le script en mathématique. J'ai pris ce qu'on avait déjà. Je relis ce qu'on a déjà fait. Et c'est tout.

Est-ce que tu as compris, quand tu t'as préparé un cours pour les math. Est-ce que tu as déjà compris ce que vous allez faire dans le prochain cours? Ou est-ce que c'était toujours nouveau. [mauvaise question : je donne déjà la réponse. et encore, c'est pas clair si elle s'est préparé pour le stat, comme je l'a pousse toujours.]

C'était toujours nouveau. Mais j'ai essayé.

Pendant le cours justement, en générale comment tu travaille.

Je prends énormément des notes, je pose des questions au prof. Je babille avec les collègues à coté. Normalement J'ai pris mes notes sur papier, pas avec l'ordinateur.

Est-ce que ça dépend du cours?

Oui toujours, mais je n'ai pas habitude de travailler avec l'ordinateur et il faut beaucoup de bruit, alors c'était pas agréable pour les autres.

D'accord. Mais je voulais dire est-ce que ça dépend du cours comment tu travailles pendant le cours?

Non. Je dirais pas.

Finalement, après le cours, comment tu révise les choses.

Normalement, j'ai relu vite ce qu'on a traité. Chaque soir. Au début des études je l'ai fait tout les soir, mais ça a diminué vers la fin.

Pourquoi ça a diminué?

C'était moins dur de pouvoir suivre les cours, c'était encore plus ce qui m'a intéresse alors j'ai déjà plus appris pendant le cours. Et puisque on a déjà une base de savoir faire, c'était plus facile à comprendre.

Est-ce qu'il y avait des cours ou tu as toujours révisé?

Oui les mathématique et la psychologie. Et les langues.

Pourquoi justement ces cours ?

C'était important de pouvoir suivre les cours, pour comprendre si on a raté ou si on a pas compris une chose. C'était difficile à pouvoir continuer les études.

C'était après le cours et maintenant comme tu te prépares pour les examens. Quel était la manière

typique?

Je lis simplement ce que j'ai noté. Et souvent j'ai travaillé avec une copine. Et puis on s'est posé des questions et si un n'a pas compris, l'autre a essayé d'expliquer et c'est comme ça qu'on a encore plus appris. Si on avait des doutes ou pas et puis on pouvait demander au prof ou à d'autres collègues. D'abord on a étudié soi-même à la maison. On a préparé ce qu'on a appris. On a fait quelques devoirs, quelques exercices. Et après on a discuté ensemble. En discutant on a vu où sont les problèmes et si on a des questions ou pas. Là l'autre a essayé d'expliquer.

Est-ce que c'était toujours la même personne avec laquelle t'as travaillé.

Oui.

Comme ça c'est passé quand vous avez travaillé ensemble ?

On s'est rencontré à l'école dans une salle de classe qui était libre. Souvent le matin. Chacun a préparé une liste avec les questions. Puis on a posé les questions l'un à l'autre. Sinon on a noté les questions. On a essayé à faire les exercices ensemble qu'on a pas compris. Et sinon on est allé chercher un prof ou des collègues de la classe pour nous aider.

Là je n'ai pas compris. Vous avez toujours préparé les exercices en avance?

Souvent oui. On a essayé de voir où sont les problèmes et les questions. On a également cherché où sont nos points forts, ce qu'on a bien compris, ou on peut aider à l'autre personne. C'était pour préparer en fait avant que on s'est rencontré. À l'école pour travailler ensemble.

Quand vous avez fait ça? Quand vous avez normalement commencé pour examen ?

Pour l'haute école de commerce c'est un peu difficile à dire parce qu'on a seulement des examens en été. Pendant l'année on a rien fait. Plus ou moins deux mois avant les examens chacun a préparé le sujet chez soi, à noté les questions. Trois semaines env. avant l'examen on s'est rencontré pendant une semaine chaque matin ou l'après-midi pour travailler sur un autre sujet.

Pendant l'examen. Ce sont quels sorte d'examen que vous avez?

Souvent des exercices ou des études de cas.

Vous écrivez à la main des textes libres?

Oui, à la main. C'est rarement des multiples choix. C'est souvent des textes, oui. C'est toujours à la main, on a pas de droit à l'ordinateur, même si c'est un sujet informatique.

À la main je voulais dire des textes libres, pas de multiple choix, des questions plutôt ouvert.

Oui, plutôt ouvert.

En dehors du support de vos cours, quel sont les autres ressources que vous utilisez... ou toi.

Pour apprendre?

Oui, tu m'a parlé que vous avez des photocopiés pour les cours. Avez-vous des autres ressources ?

Oui on a du écrire souvent des travaux de semestre. Donc, on s'est servi de la médiathèque, de la

bibliothèque. On s'est servi de l'internet. On a discuté avec les profs.

Est-ce que ça dépend du cours, pour les ressources je veux dire ? Est-ce que tu as des ressources pour des cours spécifiques ou tu utilise en générale les mêmes ressources pour tous les cours.

Plutôt en générale. Il y a des cours où j'ai rien fait à coté.

Tu m'a dit que vous avez aussi des cours de stats. On parle maintenant que de stat. Comment c'est passé un cours de stats normalement ?

On avait déjà les copies à l'avance. C'était mélangé entre la théorie et des petits exercices pour élaborer en fait les stats. Donc le prof il a été vers le rétro-projecteur. Il a photocopié, en fait il a photocopié les slides. Il a écrit à la main au rétro-projecteur. Les petits exercices on a fait ensemble. Une fois tous les deux semaines on a fait à la maison des exercices. On a fait des groupes de 4 ou 5 étudiant où on a discuté les résultats. Et donc, dans chaque groupe il y avait au moins une personne qui a bien compris les devoirs, qui était fort en mathématique ou en statistique. Donc, cette personne là a expliqué l'exercice ou le résultat. Si on avait vraiment pas trouvé la solution, on a pu demander au prof. Pour préparer on a eu juste les résultats mais pas le chemin comment arriver au résultat. Mais on a un site d'internet, un plate-forme où on a pu se poser des question. Et les autres étudiants pouvaient répondre aux questions. Mais en fait on a jamais l'utiliser celui là. On a préféré d'être en face d'une personne pour qu'il puisse nous expliquer la question.

[J'aurais pu demander plus sur cet platte-forme] Mais qui est-ce que a organisé ça, c'était vous en tant qu'étudiant ?

La plateforme ?

Non ce rencontre entre les étudiants.

Non c'était pendant les cours, au lieu de travailler sur les photocopiés, au lieu d'apprendre des nouvelles choses. On a travaillé les devoirs et les exercices ensemble. C'était dans la salle de classe. Le prof était devant nous. Il a, je ne sais pas, corrigé quelque chose. Si on avait des questions, chaque groupe pouvait aller vers lui pour lui demander.

Et comment ça c'est passé entre les étudiants. Tu m'a dis que c'était un gar un une fille qui est fort en statistique qui a expliqué. Alors comment ça c'est passé ? Les autres étudiant sont-ils aussi intervenu ou pas du tout ?

C'était toujours un groupe de 4 ou 5. On a posé les questions et c'était la personne qui a bien compris le sujet qui a expliqué... je trouvais que c'est une très bonne manière pour que... également pour la personne qui a bien compris qu'elle se puisse expliquer. Je trouves que c'était très bien pour l'interaction. Pour une fois c'était pas le prof qui sait tout, mais c'est vraiment élaborer une chose. Peut-être une personne a compris le premier pas et une autre le deuxième et on a vraiment discuter comment on pourrait arriver à la solution. C'était comme je t'ai expliqué avant, je me suis préparé avec une copine.

Mais ça a changé, la personne qui a expliqué ?

Il y a toujours un ou deux qui sont vraiment fort qui ont expliqué peut-être 90% de tous les question. Les autres ils se sont exprimé quand il avaient des problèmes.

Il y avait une partie théorie avec le prof, si j'ai bien compris, et il y avait une partie exercice ou vous avez travaillé plutôt ensemble. Toi t'as aimé bien travaillé ensemble? [mauvaise question, on demande une opinion]

Oui j'ai bien aimé, parce que c'était un peu moins stressant. Si il y a le prof en face et puis tout le monde voit que tu n'as rien compris, quand tu as posé une question. C'était plus familier. On était beaucoup plus proche que dans une classe entière. Où il y a l'espace pour 25 personnes. On était vraiment un petit groupe de 4-5 étudiant.

Dans une classe normalement, combien d'étudiant il y a.

Entre 20 et 27 personnes.

Maintenant, j'ai déjà posé la question en générale, mais maintenant lié au statistique. Quels informations, quels ressources tu utilises pour réussir les stats. Le polycopié et le groupe de travail on a déjà abordé. Y a-t-il des autres choses?

Alors pour, je t'ai dit qu'on a fini les mathématiques en deuxième année. Ma copine et moi nous avons pris un prof de soutien, en fait c'était un collègue qui venait de terminer l'HEC, qui était fort en mathématique et statistique, qui a bien pu nous expliquer les choses. Lui, il nous a donné des autres exercices à faire, plus spécifiquement sur un problème, un sujet qu'on a pas bien compris.

C'était vous qui ont dit que vous avez un problème dans ce domaine? [mal entendu, je voulais demander dans un domaine spécifique de la statistique]

Oui, comment dire... nous avons payé pour qu'il vienne nous donner des cours d'appui.

C'était tous les étudiants qui ont organisé ce moniteur ou c'était juste quelques uns de vous.

Non, c'était juste moi et ma copine qui le connaissaient de l'école et c'est nous qui ont organisé ce soutien.

Quand, pourquoi vous avez décidé d'organiser un cours d'appui.

Parce qu'on avait peur de rater le cours et puis il donne beaucoup de crédits ECTS. On savait que si on investi un petit peu on va réussir.

Encore des autres ressources pour le stat? Est-ce que tu peux nommer des autres

Non.

As tu cherché dans l'internet ? [je pousse]

Là en mathématique je n'ai rien fait. Pour moi c'était important d'avoir quelqu'un en face qui peut m'expliquer. Je n'aime pas de lire moi-même les informations. Je crois que je vais pas comprendre.

As-tu utilisé des bouquins supplémentaire. [je pousse]

Non rien.

En générale, as-tu la facilité avec les chiffres?

Ça va. Normalement j'aime les chiffres, je n'ai pas de problème.

Pense-tu que c'est un avantage pour l'apprentissage de la statistique.

Oui, définitivement, parce que la statistique est que les chiffres.

Penses-tu que tu es plutôt l'exception dans ton classe comme tu aimes bien les chiffres ?

Non, je crois pas que je suis une exception.

Les cours de stat, c'était plutôt des cours que les étudiants ont apprécié. [question d'opinion]

Non, ils l'ont détesté. Il y avait beaucoup d'étudiant qui avaient de la peine avec ces cours. C'est normal, parce que c'était un cours qui a fait la sélection entre les étudiants. C'est souvent une question de travailler, toujours être présent.

C'était beaucoup de travail ou c'était la matière qui était compliqué. [question trop fermée]

Un peu les deux. Mais c'est faisable.

Quelle différence tu fais entre une représentation d'une formule mathématique et une représentation graphique?

[elle ne comprend pas]

Si tu as une racine de quelque chose par exemple et une courbe. Est-ce que tu utilises les deux représentation quand tu apprends.

[elle ne comprend pas]

Je reformule la question : Est-ce que ça t'aide d'avoir un graphique comme représentation pour comprendre...

Ah pour comprendre une formule. Oui, je suis un type qui apprend très visuellement.

Et toi-même, quand tu révise les choses tu utilises des graphiques pour comprendre ?

S'il y en a : oui. C'est plus facile pour mémoriser.

Sur l'internet, pour le stat, mais pour des autres cours aussi, pour quel raison est-ce que tu vas sur internet ?

Pour les recherches. Si j'ai des question si je veux voir des nouveauté dans le marketing ou la communication.

Est-ce que tu peux me donner un exemple?

D'un site... ?

D'un site ou d'une recherche que tu as fait, d'un problème que tu as eu. Comment tu as procédé pour trouver les informations ?

On a du faire une présentation sur une entreprise américaine qui a voulu s'installer en Allemagne. Alors j'étais sur un site qui... c'est en fait un donné de base des articles qui sont apparus dans des journaux, puisque notre bibliothèque a la licence, on a accès à ce site internet qui relie la NZZ ou la Frankfurter Allgemeine Zeitung et d'autres. Et c'est quand j'ai commencé les recherches. Et après j'avais un sentiment ou un feeling pour les mots qui je pourrais utiliser pour continuer la recherche dans google... des autres, des moteurs de recherche.

Je n'ai pas bien compris : c'était une banque de donné d'une sorte?

Oui, il y avait tous les articles des journaux, des journaux de qualité.

C'était seulement des liens ou vraiment des articles?

Vraiment des articles. Nexis. Où il y a...

Des articles de tous les domaines? [Moi j'ai pensé aux articles scientifiques]

De tous les journaux, tous ce qui est apparu dans un quotidien comme la NZZ. Eux il vendent tous les articles pour cette donnée de base. Normalement, on a accès à des articles des journaux qui sont écrit en anglais pour l'allemand et aussi pour le français. La deuxième possibilité, un autre chemin, c'était d'aller chercher dans la médiathèque, si ils avaient des livres sur cette étude de cette entreprise.

Encore une fois, c'était une banque de données des livres que tu pouvais en ligne...

Non, pour les aller chercher dans la bibliothèque de notre école et de l'université de Lucerne. Cette donnée de base de ces articles que je t'ai raconté, on a accès depuis notre bibliothèque a acheté la licence pour que nous puissions y accéder. C'est très reconnu pour des journalistes.

Peut-tu aussi taper des mots clés?

Oui, c'est comme un moteur de recherche sur l'internet. La syntaxe était la même

Est-ce que tu as trouvé ce que tu as cherché.

Oui.

As-tu utilisé d'autres moteurs de recherche.

Non, normalement ça m'a suffit.

C'était pour la recherche des journaux. Est-ce que tu as fait des autres recherches, as-tu des autres exemples?

Oui, des livres, les livres dans notre bibliothèque.

Si tu cherches par exemple.... Est-ce que tu as cherché quelque chose de mathématique ou statistique?

J'aurais demandé au prof, si il connaît des livres, des liens, des autres ressources. Ce qu'on avait ces des gens qui venait de l'externe qui ont travaillé dans une entreprise, qui ont fait une présentation. C'était également une source pour avoir plus d'information sur un sujet. Mais bon, c'était des présentations qui avaient lieu peut-être quatre fois par année.

Participant 8

Date : 3 janvier 2007

Interviewer : Rolf Wipfli

Interviewé : Gestion d'informatique (HE)

Contexte et résumé de l'interview 8

L'interview se déroulait dans un bistro. Le participant avait 28 ans et il a terminé ces études de communication et informatique à l'haute école de Winterthur il y a 6 mois. Avant de commencer ces études à l'haute école le participant a suivi des études universitaires dans la faculté de médecine et encore dans la faculté d'économie à Zurich. D'habitude Il ne se prépare pas pour un cours à l'haute école, comme pour lui il n'y a pas de besoin étant donné que c'est toujours des nouvelles informations. À son avis il serait même ennuyant de suivre un cours si on était déjà préparé. Par contre un peu plus tard dans la discussion il a remarqué qu'il y avait des cours techniques, qu'il a bien aimé, où il a lu d'avance les chapitres. Il voyait une différence avec ces études à l'université dans la manière que là c'était plus important de suivre des autres ressources. À l'université il y avait souvent un bouquin qui accompagnait le cours. D'habitude il révise un cours dans le train, quand il retourne à la maison. Pour se préparer pour un examen il a relu 2-3 fois les feuilles du cours ou un bouquin, mais il a souligné que c'est important de lire attentivement les feuilles et non pas les lire juste pour calmer la conscience. Le participant a travaillé de manière régulière, un chapitre par jour. Après chaque partie il se demandait, si il a vraiment compris ce qu'il a lu.

Seulement pour les mathématiques il a acheté un livre (proposé par le prof) à son propre initiative. Pendant la révision, le participant fait souvent des exemples (par exemple des calculs) sur une feuille à côté. Pour lui c'est très important d'essayer de trouver des exemples pour la théorie. S'il n'y a pas d'exemples c'est lui qui essaie d'en trouver soi-même. Par contre c'était rare qu'il a fait des résumés qu'il a relu avant l'examen. Sauf le cours de Communication était mal expliqué à son avis et c'était que là où il a du essayé de se faire un propre stratégie comment apprendre la matière. D'habitude il travaille seul. Seulement pour la mathématique et la physique il a étudié avec des autres étudiants. Là il a discuté chapitre par chapitre avec un copain. Pour les autres cours il ne voyait pas d'intérêt, particulièrement pour les sujets techniques où il était souvent un étudiant doué. Quand il manquait d'information, des détails pour un sujet il a cherché des informations sur internet. Pour le participant c'était important d'avoir une idée concrète d'un exercice, c.-à.-d. il doit être imaginable. Les mathématiques c'était dur pour lui pour cet raison, et la physique était plus facile pour lui pour le même raison. Les graphiques rend possible cette imagination des fonctions mathématiques.

Résumé plus détaillé

Qu'est-ce que tu as fait avant d'entrer à la Haute école de gestion ?

D'abord j'ai commencé à étudier la médecine, ce que j'ai abandonné. Puis j'ai fait la Gestion d'informatique à l'université de Zurich ce que j'ai aussi abandonné. Puis j'ai travaillé pendant une année à Bluewin. Et puis voilà j'ai fait finalement informatique de gestion à la Haute école, ce qui me plaît beaucoup.

Quels cours a-tu suivi ?

Développement des logiciels, langue des programmation systèmes d'informations, sécurité de réseaux
As-tu aussi suivi des cours non techniques ?

Oui, nous avons anglais, physique, mathématique, communication, économie au niveau d'entreprise etc.

Pouvais-tu aussi choisir des cours à option ?

Oui, surtout à l'année passée.

Quels cours a tu choisi et pourquoi ?

J'ai pris développement de logiciel, parce que je trouve difficile à l'apprendre soi-même en lisant un livre. J'ai choisi les langues de programmation qui sont les plus populaires.

Avez-vous aussi eu de la mathématique et statistique à votre école. De quel manière avez vous le traité ?

Dans la mathématique c'était très théorique sans lien avec des exemples réels. Dans l'économie c'était la statistique plus simple, mais cette fois liée avec des problèmes de la réalité, qu'il fallait résoudre. Dans l'économie on avait déjà les formules, il fallait juste les appliquer. Dans la mathématique, il fallait également développer les formules pour résoudre les exercices.

À l'université t'as aussi suivi des cours de statistique, tu m'as dit. Comment ça s'est passé?

Là c'était un cours pour soi et non pas intégré comme à la Haute école. Il était assez théorique et il y avait un grand bouquins à apprendre.

Comment tu te prépares pour des cours ? Comment tu le fais ?

En fait pas du tout. Une leçon c'est de la nouvelle information. Il était plutôt ennuyant si j'étais préparé. Je n'avais pas l'impression que j'aurais profiter d'avoir été préparé. Sauf peut-être pour quelques cours, que je n'aimais pas, comme la communication.

Comment ça se passait à l'université ?

Si on prend le cours de statistique comme exemple. Là on avait un grand livre, qui allait très dans les détails. Si on avait vraiment lu tout le bouquin, je pense qu'on aurait compris ce cours.

Comment tu as fait pendant un cours, comment tu as travaillé ?

Je fais des notes, je me demande ce que j'ai déjà et qu'est-ce que je encore besoin à noter? J'essaie d'éviter d'écrire ce qui n'est pas nécessaire, seulement cela que je pense que je ne peux pas développer moi même.

Et finalement après le cours, comment tu révise les cours ?

Dans le train je révise les choses les plus importants. Mais je révise surtout avant les examens. De manière autonome et régulièrement j'ai révisé seulement ce qui m'intéressait personnellement.

Comment tu t'as préparé pour les examens.

J'ai relu une fois, maximum deux fois la matière. Mais j'ai essayé de le faire très attentivement et de me demander si j'ai vraiment compris ce que j'ai lu. Si il y a des exercices à faire, bien évidemment j'ai fait les exercices. Il y avait un bouquin que j'ai acheté, un livre avec de la théorie et des exercices. J'ai aussi fait des notes sur une feuille blanc. C'était pour faire des exemples, pour mieux comprendre.
As-tu gardé les notes ?

Non, je n'ai pas gardé les notes, c'était juste pour travailler pendant la lecture du texte. C'était rare que j'ai vraiment fait des résumés pour moi-même, sauf pour le cours « communication » qui était très très théoriques : là j'ai résumé les chapitres. Si j'avais 100 pages à lire pour un examen, c'était apprendre chaque soir une section, parfois j'ai appris jusqu'à minuit.

Quand est-ce que tu as commencé à réviser. As-tu fait un planning.

Non. Mais je savais plus ou moins combien de temps j'ai besoin pour quel cours. L'informatique théorique je savais qu'il me suffit d'apprendre 1,2 jours. Pour la mathématique je savais que je dois refaire les exercices. La manière de travailler était assez différente pour chaque cours. Il avait des gens qui ont appris juste pour calmer leur conscience. Si tu lis un truc seulement pour qu'il est lu on n'apprend pas.

Est-ce que il arrivait que tu as travaillé en groupe ?

Oui, pour la mathématique et la physique. Main non pas pour l'informatique. Là c'était plutôt les

autres qui ont profité parce que moi j'étais bien préparé, comme j'ai bien lu les chapitres. Pour faire les exercices pour la mathématique et la physique c'était une bonne manière de les faire ensemble.

Quels ressources as-tu utilisé pour apprendre ?

Pour les statistiques j'ai acheté ce bouquin de Papola. On était obligé d'acheter la collection de formule, mais j'ai pensé que c'est une bonne idée d'acheter aussi le grand bouquins avec la théorie. Ce livre est bien fait, comme il contient de la théorie, mais également des exercices.

Avez-vous aussi des assistants ?

Pas pour tous les cours, non pas pour l'économie et non pas pour la mathématique.

Mais en général ?

Oui, il y en avait.

As-tu parlé avec eux ?

Surtout pour les stages et pour les exercices, et également si on avait besoin de l'assistance pour quelque chose.

Si tu avais des questions sur une exercice, est-ce que tu les a contacté ?

Non jamais, mais il faut aussi dire que si on avait des problèmes on a demandé plutôt directement le prof si possible.

Si tu avais un problème avec un exercices. Quels autres ressources tu avais ?

Wikipedia, ressources en internet. Il y a beaucoup des universités qui mettent en ligne leurs ressources. C'est bien d'avoir des points de vue différents sur une matière. Également il y a des entreprises qui mettent en ligne des documentation.

Pourrais-tu me donner un exemple concrète sur quelque chose qui était utile pour toi ?

Oui des informations sur la transformation des matrices.

Qu'est-ce que ça t'apportait plus que les informations du prof ?

C'était plus détaillé. Le prof a souvent vite fait la théorie à cause de manque de temps. C'était à la fin du semestre. Mais pour l'examen il fallait quand-même tout savoir en détail.

Est-ce qu'il y avait des exercices dans cet ressource que tu as trouvé ?

Il y avait de la théorie, après il avait un exemple qui était expliqué étape par étape et puis encore il y avait des exercices à ressouder soi-même. C'était parfait je trouvais.

En général est-ce que tu es à l'aise avec les chiffres ?

Oui, en général je pense que oui.

Les cours comme la mathématique, la statistique sont bien passé ?

Ce n'était pas facile non, au début c'était dur. J'ai acheté le bouquin trop tard. Les autres cours m'ont plus intéressé, j'ai traîné un peu pour les cours de math au début. Mais c'était assez curieux que il est beaucoup mieux passé en physique que en mathématique.

Pourquoi ?

Je ne sais pas. J'étais beaucoup plus à l'aise. Je pense il avait à voir avec le fait que en physique, je pouvais m'imaginer les concepts. Je n'aime pas les chose abstraits. Aux examens en mathématique j'ai fait beaucoup de faute de manque de concentration. Même si c'était les mêmes questions en physique et en mathématique j'avais beaucoup plus de peine en mathématique.

Pourrait-on appliquer ce même manière concrète en mathématique tu pense ?

Oui, ça aiderait beaucoup. Il y a pas mal des étudiants comme moi qui n'aime pas penser de manière abstrait. Les gens qui peuvent penser de manière très abstraits il font les études de mathématique.

Pour les autres il faut concrétiser la théorie.

Est-ce que tu as besoin des graphes dans la statistique.

Oui, sans graphes il me manque la concrétisation de la formule.

Pour quel raisons tu vas dans l'internet, par rapport à tes études ? Tu m'as dit que tu utilise des sites des autres universités.

Oui, je les utilise régulièrement.

Est-ce que tu imprimes les feuilles d'habitude?

D'habitude je lis seulement des textes courtes sur l'écran. Si il y a plusieurs pages je les imprimes.

C'est également important pour moi que je peux le prendre dans le train.

As-tu aussi retrouvé des pages qui était interactif ?

Non, mais je pense que il serait une bonne chose. Mais il serait difficile de le faire, pour qu'il ne sont pas seulement un jeu, mais une bonne visualisation du problème.

Analyse

Médiation de l'artefact	médiation par <ul style="list-style-type: none"> ● des livres des études précédents ● des feuilles pour faire ses propres exemples, calculs à coté ● un livre que lui même a lu, proposé par le professeur (théorie avec des exercices et chemin de solution, mais également utilisable comme référence) ● les feuilles avec des théories distribués pendant le cours ● les feuilles avec des exercices ● collection de formules ● wikipédia ● autres site des universités ● sites des entreprises qui partagent leur savoir (technique) ● des livres en format PDF ● des ressources imprimés depuis l'internet 	«Il faut savoir où retrouver l'information dans les bouquins.» «Il avait beaucoup de sites d'autres universités qui ont offert un autre point de vue sur la matière que nous avons traité.» «Il avait des thèmes où le professeur a trop vite expliqué quelque chose, parce qu'il était pressé. J'ai trouvé des informations plus détaillé sur internet après.» «C'est important pour moi de pouvoir imaginer les choses.» «Pour apprendre j'aime bien imprimer les ressources en ligne. Ce n'est pas agréable de lire sur l'écran. Je veux quelque chose que je peux lire facilement dans le train.»
Sujet	Étudiant	

Règles	<ul style="list-style-type: none"> ● choisir des cours (à choix) qui sont difficile à apprendre de manière auto-didactique ● de lire attentivement, avec intérêt ● Toujours vérifier si on a compris ce qu'on a lu ● c'est important de savoir pourquoi on a reçu un résultat 	<p>«Il y a des gens, qui on lu les bouquins pour calmer leur conscience.»</p> <p>«Après chaque chapitre je me demandait si j'ai vraiment compris ce que j'ai lu.»</p> <p>«Celui là est fait à cause de ça, ça et ça. Et si ce n'est pas encore clair il y avait un exemple» (il décrit un site mathématique qu'il trouvait bien)</p>
Communauté	<p>assistante (mais plutôt pour des questions pratiques et non pas pour des questions théoriques)</p> <p>professeur</p> <p>autres étudiants</p> <p>auteur du bouquin</p> <p>mathématique</p>	<p>«Les professeurs étaient serviable, mais souvent les assistants étaient plus proche des étudiants et pouvaient mieux expliquer les exercices.»</p>
Division du travail	<p>entre étudiante, collègue, assistante, professeur</p>	
Objet (But ou motivation)	<p>d'avoir un titre académique</p>	

Participant 9

Contexte et résumé de l'interview 9

L'interview se déroulait dans un bureau à Zurich. La participante a 23 ans et elle est en deuxième année des études de sciences politiques. Avant ces études elle a fait une année des études en philosophie. Comme cours elle suit à présent Méthodologie 2 et Science Politique comparative, mais ce sont des cours assez intensif au niveau de temps, comme elle souligne. Elle n'aime pas tellement la méthodologie, comme elle n'aime pas travailler à l'ordinateur. Son cours préféré était le séminaire en politique philosophique où on a discuté en petits groupes sur un thème donné. Elle était passionnée par ce cours et elle avait

l'impression d'apprendre beaucoup dans une telle discussion. Par contre elle a noté qu'elle se perd facilement si elle a des cours qui n'ont pas de structure et où il n'y a pas des délais fixes. C'était aussi le raison, pour lequel elle a du quitter la philosophie. Elle ne se prépare pas pour un cours, sauf si il y a des devoirs. Elle a peine si elle doit rendre un travail. Même si elle arrive à respecter les délais, elle fait tout en dernière minute. Pour Science Politique ils ont un système où il y a des questions après chaque cours pour la révision. Ce sont des QCM, qui donne une réponse immédiat avec la réponse juste et une justification en cas de

faute. C'est possible de refaire ces exercices. Elle aime bien cette possibilité comme c'est rapide et attractive à faire. Un leçon consiste à un texte introductif et puis des questions par rapport à ce thème. Pour se préparer pour un cours elle essaie de tout de suite relire les textes (comme elle a fait l'expérience qu'elle a peine de se préparer pour un examen si non). Elle fait souvent des résumés avant l'examen pour avoir une version comprimée de la matière. C'est rare qu'elle cherche des autres ressources que ceux qui sont proposés par le professeur, comme elle assume, que les textes proposés vont suffire pour l'examen. C'est très différent pour des travaux qu'elle doit rédiger, là elle cherche sur internet et rarement dans la bibliothèque. Des groupes de lectures sont déjà intégrés dans le plan des études. D'habitude elle ne fait pas de groupe de travail pour la préparation d'un thème. Au collège elle a beaucoup fait des groupes de travail, comme tout le monde avait des autres sujets ou il était fort. Quant à la statistique, elle est surchargé de la quantité de ce qu'il faut apprendre, comme il faut lire beaucoup et il faut rendre des travaux, faire des hypothèses et de faire des analyses en SPSS. Pour la méthodologie les étudiants ont accès à des «Online Lernschritte» [leçons en lignes] d'un système appelé «online learning and training» (OLAT). L'OLAT est un offre de la faculté Science Politique pour ses étudiants. L'OLAT intègre aussi des cours d'un système «Mesos World», une collaboration de plusieurs universités suisses qui a comme but

d'offre des cours de statistique en ligne. Si elle n'a pas vraiment le temps c'est une bonne alternative à lire des bouquins. Un leçon consiste à une partie théorie et un exemple pratique qui est domé. Ensuite il faut résoudre un problème de manière autonome. Finalement on peut consulter un exemple d'une solution pour comparer sa propre solution. Elle trouvait que c'était plus utile que les cours. Normalement les cours en ligne correspondent à la théorie donnée en cours, mais comme elle a souvent de retard, elle fait les exercices quand elle a du temps. Elle n'était pas fort en mathématique pendant le collège, mais elle n'a pas vraiment l'impression que c'est une grande désavantage pour le statistique. Par contre à cause de sa faiblesse en mathématique elle ne voit pas du tout la relation entre une graphique et une formule mathématique. Elle dépend d'avoir une graphique ou encore mieux un texte pour comprendre un sujet statistique. Elle travaille pour un entreprise qui fait des enquêtes du marché et pour cette entreprise elle a du faire des recherches sur la statistique et la méthodologie. Par exemple elle a consulté des articles statistique en wikipédia. Elle pouvait mieux travailler avec MESOSWorld comme le niveau était plus adapté à un étudiant qui était nouveau à ce sujet. D'habitude elle trouve les choses sur internet en utilisant un moteur de recherche. Elle trouve aussi des sites par hasard, mais là elle est souvent déçue comme elle trouve plutôt des table de matières des cours des autres universités et non pas en cours en ligne.

Résumé détaillé

Que est-ce que tu as fait avant l'université.

La maturité.

T'un as pas fait une année sabbatique ?

Non je suis allé directement à l'université.

Quels études est-ce que tu fais?

Maintenant je fais la Science politique comme études principales. Mais à l'âge de 19 ans j'ai

commencé la philosophie, ce qui est devenu mes études secondaires à coté des Science Politique.

Quels cours tu suis à l'instant.

Nous avons deux cours : la méthodologie avancée et la politologie comparative. C'est une introduction dans les théories et de les comparer. Ce sont seulement deux cours, mais ils demandent beaucoup de temps.

Pour quels cours tu travaille principalement ?

Pour le cours de méthodologie. J'ai peine de m'habituer à des nouveaux logiciels informatique.

Avec quels logiciels travaillez-vous ?

Nous, on travaille avec SPSS, mais il nous laisse tellement seul avec l'apprentissage de ce logiciel.

Quels autres cours t'as suivi ? Est-ce que tu avais de cours de préférence ?

C'est difficile à dire, comme il y a des différents types de cours. Au niveau de contenu par exemple on a eu des séminaires en science politique philosophique, ce qui m'intéressait beaucoup. C'était dans des petits groupes, avec des profs géniales. Cependant, j'ai peine d'écrire un rapport de manière autonome. Des autres cours comme l'introduction dans la science politique était peut-être moins passionnant, mais les consignes étaient très claires. Il avait des exercices pendant le cours et à la fin du semestre il avait un examen. C'était beaucoup plus facile de réussir le cours, comme il est plus structuré. Le manque de structuration était la raison que j'ai dû abandonner la philosophie.

N'avez-vous pas eu des délais pour vos travaux ?

Si, mais le problème était que j'ai suivi tous les cours et séminaires proposés et je les trouvais géniales.

J'avais des piles de notes et j'ai beaucoup réfléchi sur les théories. Mais finalement, quand je devais rédiger un texte, je me suis perdu dans la quantité des théories existantes sans pouvoir me décider ce que je veux dire avec mon propre texte.

Tu étais perdu dans les théories. Comment ça c'est passé ? Comment as-tu procédé pour ton travail ?

Les profs te disent que la chose la plus importante est que tu as compris. Dans la rédaction de ton texte il te demandait t'appliquer les théories. Mais dans la philosophie il y a souvent des théories qui sont assez controversées, des énoncés normatifs. Mais c'était difficile de critiquer quelque chose comme tel. Je ne voulais pas écrire quelque chose qui ne porte pas une valeur additionnelle au niveau théorique.

Il te manquait la structure...

Oui. En plus il ne te disait pas quel cours tu devrais suivre. Il fallait juste rendre un travail...

n'importe quand en fait. Et chaque professeur a sa propre manière d'organiser les cours.

Pouvais-tu également choisir de cours... disons en Science Politique ?

Non, pas vraiment. Au moins pas au premier cycle. Je pense au deuxième cycle, on a la possibilité de se spécialiser.

As-tu des objectifs professionnels ?

[elle rit] Il est marrant ce mot. Je ne peux pas imaginer de faire seulement une chose « comme profession ». Pour l'instant je travaille pour une entreprise, qui fait des sondages dans la politique. Je supervise les gens qui font les appels téléphoniques. C'est là où je applique parfois le stat. Mon boulot m'aide de comprendre ce qu'on fait dans les cours à l'université et vice versa. L'autre chose que je fais : je suis membre du conseil de la ville. Je passe beaucoup de temps aussi pour la politique et cela m'est important.

Retour aux études. J'aimerais savoir comment tu travaille pour tes cours. Comment tu te prépares pour un cours en générale.

En générale, si il faut préparer un texte pour un cours, je le fais. Évidemment je n'ai pas toujours le temps de le faire. Mais, c'est les rapports à rendre qui me posent plus de problème. Je les fais toujours en dernière seconde.

Avez-vous aussi des exercices à préparer ?

Dans la méthodo qu'on a maintenant on a les « Online Lernschritte » [des étapes d'apprentissage en ligne]. Ça je trouve génial. Même si j'en suis pas un fan de l'internet. Peut-être ça marcherait aussi si on a des versions imprimées, je ne sais pas.

C'est intéressant. C'est l'université qui met ça à disposition ?

Oui dans la science politique c'est quelque chose que la section a organisé. Là c'est plutôt pour réviser les cours. Il y a des questions de théorie auxquelles il faut répondre. Ce sont des questions à choix multiple. Il te dit si c'est faux ou juste, mais toujours avec une explication pourquoi.

Il te donne également la solution ?

Oui, on peut même refaire les exercices si on les a pas encore compris. C'est fait d'une manière « attractive ».

Est-ce qu'il y a aussi de la théorie dans ce dispositif.

Oui, pour ce cours il y a une description d'une situation réelle, des études qui étaient faites, et puis le problème qui se pose. Avec la théorie donnée dans la première partie tu peux résoudre le problème.

Est-ce qu'il arrivait que tu aies cherché des informations supplémentaires sur l'ordinateur si tu ne trouvais pas la solution.

Non, jamais.

Pour quels raisons tu utilises encore l'internet ?

Quand je dois rédiger un texte je l'utilise souvent pour la recherche. Il arrive aussi que je cherche dans wikipédia un concept ou un terme spécifique, que je n'ai pas compris, mais c'est rare.

Comment tu révises les cours ?

Pour un examen, je commence très tardivement. Moi je suis une mauvaise apprenante. J'essaie de m'améliorer et de commencer le plus tôt possible. Mais je prévois qu'il va être un « marathon d'apprentissage ».

Comment tu te prépares d'habitude ?

Difficile à dire. J'avais pas beaucoup d'exams à l'université. D'habitude il faut apprendre par cœur, malheureusement. Je cherche des résumés des autres étudiants ou je les fais moi-même. J'essaie d'avoir le matériel dans une version plus comprimée, plus efficace.

Avez-vous encore des autres ressources pour apprendre ? Si ça ne suffit pas ce que le professeur a donné.

Pour les examens je ne suppose d'habitude pas qu'il faut apprendre plus que le prof a donné comme matériel. Mais évidemment c'est différent si je dois rédiger un texte. À la bibliothèque je vais seulement si je sais exactement ce que je cherche.

Comment tu sais dont tu as besoin ?

Je le trouve dans l'internet... si c'est un thème très spécifique et j'ai l'impression que le trouve seulement dans la bibliothèque je fais une recherche par thème avec le moteur de recherche bibliothécaire.

Est-ce que tu travaille avec des collègues.

En allemand, un des mes études secondaires que je fais en plus, là je participe aux groupes de lectures.

En Science Politique il est même obligatoire de travailler en groupe pour discuter des articles scientifiques.

Vous vous rencontrez pour discuter après avoir lu des livres ?

Oui, on devrait avoir lu un livre avant de la rencontre, sinon on profiterait peu.

Pour des autres cours tu travailles également en groupe ?

Au collège j'ai beaucoup travaillé en groupe. Comme quelqu'un était fort en mathématique et il pouvait m'expliquer les choses et vice versa moi je pouvais aider dans les matières où moi j'étais plus

forte, comme l'histoire ou l'allemand. À l'université je suis plutôt quelqu'un qui reste seul. J'ai aussi l'impression que je n'ai pas profiter beaucoup en groupe. Sauf juste pour ce cours de politique comparative, là c'est tout à fait raisonnable de le faire.

Comment ça se passe un tel travail de groupe ?

Il y a les étudiants qui discutent et il y a aussi l'assistant qui est là.

L'assistant, il fait quoi ?

Il est là pour voir que ça ce que nous discutons est juste et pour voir que nous sommes pas à côté de la plaque.

Comment tu te prépares pour la statistique en particulier ?

Tout d'abord je dois dire qu'on a beaucoup trop de matière à la fois. Il faut lire tellement beaucoup, puis il faut encore faire des exercices avec SPSS, puis il faut faire encore des rapports avec les explication. Puis il y a encore des exercices à faire dans MESOSWorld... c'est pour apprendre la statistique.

MESOSWorld, ils ont un site d'internet ?

Oui, je pense c'est mesosworld.ch, nous on y accède en utilisant OLAT. Les exercices là je trouve vachement bien. Si je n'ai pas compris la théorie dans le bouquin, c'est toujours une bonne chose de faire les exercices là. Avec les exercices j'ai l'impression que je comprends. Les exercices sont construits d'une manière qu'il y a d'abord une introduction étape par étape et tu peux cliquer sur continuer si tu as compris. Ensuite il y a des exercices que tu peux faire.

Comment ça se passe exactement ?

Par exemple il y a la théorie dans la quelle il est expliqué ce que c'est un tableau croisé. Ou par exemple il y avait des distributions, ah c'est difficile à expliquer, il y avait une description d'un école de jardin ou il fallait calculer la quantité de repas.... Finalement, il y avait une exercice où il fallait prendre crayon et papier et calculer soi-même le résultat.

Alors on ne pouvait pas calculer avec l'ordinateur ?

Non, on ne calcule pas avec l'ordinateur, par contre il a des exemples de résultat qu'on peut consulter.

Mais il dure assez longtemps, les premiers exercices duraient un peu près une heure.

Est-ce que les questions étaient liés à la théorie au cours ?

Oui, mais d'habitude j'ai de retard et je fais des révisions plus tard, mais régulière avec MESOSWorld.

Je trouve ça très intéressant.

Je peux bien de les montrer après.

Oui volontiers.

Avez-vous aussi des photocopiés pour les cours ?

Oui, mais ils sont aussi en ligne. C'est tout dans OLAT. Je dois aller sur la date du cours et puis là je trouve les textes à lire et les photocopiés pour le cours, les exercices de MESOSWorld. On peut également aller sur la partie exercices, comme nous avons aussi des séminaires pour faire des exercices. Là on a des consignes pour les exercices, également des consignes pour l'utilisation de SPSS.

Tu m'as dit que la mathématique était une faiblesse pendant au collège.

Oui.

Est-ce que tu pense c'est un désavantage pour le cours de stat ?

Parfois peut-être il serait un avantage pour mieux comprendre les formules, qu'on trouve dans les bouquins de stat. Mais je ne pense pas que c'est primordial pour réussir le cours.

Est-ce que les graphiques t'apporte quelque chose pour la compréhension de la formule ?

Il faut dire que je ne vois pas du tout la relation entre les deux.

Est-ce qu'un des deux t'apporte plus ?

Comment tu veux dire [elle rit]. Ben, oui si j'ai une courbe de distribution d'une population : oui cela me dit quelque chose. Mais si j'ai qu'une formule c'est presque un truc surréaliste pour moi.

Si tu veux noter une relation pour toi-même, tu utilise aussi les graphiques ?

Moi j'apprends le mieux si j'ai un texte. Je fonctionne avec la langue. Comme ça j'arrive le mieux de comprendre des relations compliqués.

Encore quelques questions sur l'internet, tu m'as déjà beaucoup parlé de vos exercices en ligne. Pour quel autre raison tu utilise l'internet ?

Pour mon travail. Mon chef m'a demandé de me préparer au niveau statistique. Là j'ai cherché beaucoup dans Wikipédia. C'était fascinant de taper un terme, p.ex. ANOVA, et puis retrouver toute l'explication de ce concept. Mais moi personnellement je préfère un outil comme MESOSworld.

Quel différence tu fais entre les deux ?

Wikipédia, là tout le monde peut écrire et souvent ce sont des experts. C'est souvent difficile à comprendre pour cela. MESOSWorld est fait pour apprendre c'est beaucoup plus aptes au besoins des étudiants. Nous on commence par zéro et c'est vraiment un bon truc ce MESOSworld.

Est-ce que tu utilise également des moteurs de recherche pour trouver quelque chose.

Évidemment. D'habitude je tape sur google et je retrouve ainsi Wikipédia.

As-tu déjà retrouvé des autres choses intéressante par cette recherche.

Oui, souvent des sites des autres universités, mais souvent ce sont juste les description des cours et non pas le contenu.

D'accord. Merci beaucoup.

Analyse

Médiation de l'artefact	médiation par <ul style="list-style-type: none"> ● SPSS ● des notes ● Online Lernschritte (OLAT), avec slides Powerpoint ● MESOSWorld ● QCM en ligne (Sc. Politique) ● les cours ● séminaires (avec discussions) ● des résumés ● bibliothèque (moteur de recherche) ● groupe de lecture (pour le cours d'allemand) organisé d'elle-même ● groupe de travail (partie du plan d'étude 	«J'avais un tas des notes, mais je n'arrivais jamais d'un produire un texte.» «J'ai beaucoup de peine, si je dois lire un texte, avec lequel je ne suis pas d'accord.» «J'ai fait des résumés pour avoir une version comprimée du matière.» «Dans SPSS il ne faut pas comprendre les formules, comme il faut juste cliquer les dialogues justes.» «Je suis quelqu'un qui a besoin d'un texte pour vraiment comprendre.]
-------------------------	--	---

	<p>en Sciences. Politiques)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● moteurs de recherches ● Wikipédia ● les gens au travail ● professeur, assistants, collègues 	
Sujet	Étudiante	
Règles	<ul style="list-style-type: none"> ● de réviser le plus vite possible ● de rendre des travaux qui font du sens (qui apporte quelque chose de nouveau) ● de suivre des études structurés 	«J'avais peine de rendre de travail, qui ne faisait pas de sens, qui n'était pas quelque chose de innovant»
Communauté	<ul style="list-style-type: none"> ● assistants ● étudiants dans les groupes de travail ● son copain ● professeur ● les auteurs de l'OLAT, Mesos World 	
Division du travail	entre étudiante, collègue, assistante, professeur	
Objet (But ou motivation)	?	

Participant 10

Contexte et résumé de l'interview 10

L'interview se déroulait dans un bureau. Le participant a 33 ans et il a repris ces études de géographie à l'université de Zurich, qu'il n'a pas encore terminé. Pendant ses études de Master il était assistant de Statistique et Méthodologie. Il s'est spécialisé sur des GIS (graphical information systems), comme il a aussi fait des études d'informatique comme sujet secondaire. Il ne s'est préparé pour un cours ou s'il y avait des devoirs à faire il a souvent fait qu'une partie. Pendant le cours il a pris beaucoup de notes. Il a consolidé ces notes après le cours si possible et puis il les a mis dans un classeur. Avant l'examen il a cherché des résumés et des notes de cours auprès des autres étudiants. Le début des préparations pour l'examen il trouvait toujours dur et il a investi beaucoup de temps pour les premiers cours et beaucoup moins de temps pour les derniers (à cause d'une mauvaise gestion du temps). Il est allé dans une bibliothèque pour se forcer d'étudier. Comme ressources, c'était rare qu'il a fait ses propres recherches dans la littérature, sauf si le professeur a fortement proposé un bouquin. Il était déjà content d'avoir lu ce qui était proposé. Il a fait des mauvaises expériences de travailler dans des groupes («on ne s'est pas compris»), donc il a préféré fortement de travailler seul. Pour la

statistique il avait un professeur qui pouvait mal expliquer la théorie, ce qui le rendait nécessaire de retravailler la matière. À l'époque on avait des logiciels d'analyse statistique (appelé SAS) qui nécessitaient trois heures pour le calcul d'une analyse ce qui posait des problèmes. On ne voyait les erreurs que après l'analyse des données. Les séminaires de statistiques duraient beaucoup plus longtemps que prévu (quatre heures à la place de deux heures). Les assistants et parfois le professeur étaient présents et aidaient avec les exercices. Il fallait terminer les exercices en classe parce qu'on avait pas d'accès au logiciel statistique à la maison. Il était fort en mathématique et il pensait que c'est important pour l'analyse des formules statistiques. Même si théoriquement il serait possible de juste appliquer un test statistique, pour une bonne compréhension de la statistique il fallait comprendre la formule également. À l'époque (il y a dix ans) il n'utilisait l'internet rarement comme ressource d'information, comme les possibilités étaient encore très limitées. Quand il aide sa copine (participante 9), il voit la puissance d'une recherche en ligne pour la statistique (p.ex. wikipédia)

Résumé détaillé

Qu'est-ce que tu as fait avant entrer à l'université ?

L'habituel : une année sabbatique où j'ai travaillé.

Quels cours as-tu suivis ?

Les dernières choses que j'ai fait c'est la géographie politique. C'était un cours de deux heures avec de la théorie et des exercices. Puis la géographie politique, puis GIS (graphical information systems).

Pendant les premières années avez-vous aussi eu des cours de base ?

Beaucoup de mathématique, géologie de base, statistique et méthodologie.

C'est un cours pour soi ?

Oui, il y avait de la théorie et aussi des exercices. Pour le cours de méthodologie j'étais également

moniteur, puis assistant pour ce cours.

Qu'est ce que tu as fait exactement comme assistant pendant ce cours ?

Le prof a fait le cours, mais à mon avis pas d'une bonne manière. Les étudiants n'ont pas compris. C'était à nous comme assistants de vraiment expliquer à quoi ils servent les différents concepts. Il faut également dire que c'était compliqué à l'époque de faire des calculs statistiques et il fallait attendre une demi heure pour avoir le résultat des calculs. C'était un cours d'élimination pour beaucoup des étudiants.

Quel était ton travail dans ces exercices ?

J'étais présent pendant les exercices, d'habitude de fois plus longtemps que prévu, et j'ai essayé d'aider et d'expliquer. Très souvent on a du commencer à expliquer les bases. La plupart n'a pas compris ce qui était expliqué pendant le cours. C'était très théorique, très abstrait comme le professeur a expliqué la matière. Nous avons calculer avec des données du recensement. Les exercices ne contentait même pas des consignes précise, mais de manière « utiliser tel ou tel test ». Un problème était également qu'on a pas vu les erreurs dans les scripts (de programmation). Seulement après que l'ordinateur a fait les calculs, on voyait les erreurs. Ça arrivait qu'on a attendu trois heures pour le résultat, juste pour avoir une liste de ce qu'on fait faux.

Mais comment ça se passait. Trois heures ? Et qu'est-ce qu'il ont fait dans l'entretemps. Retourner à la maison ?

Ils ont attendu, boire du café.

Est-ce que tu pouvais choisir des cours toi même ?

Au premier cycle pas du tout, c'était très fixe comme programme. Au deuxième cycle par contre on avait beaucoup de choix. Seulement quelques cours comme la géologie de Suisse était encore obligatoire.

Quels cours t'a choisi et pourquoi ?

Une chose qui était un grand truc c'est le projet intégratif. C'était un projet qui était multidisciplinaire. Par exemple comment construire un terrain de jeux ou le planning de la situation du parking dans un quartier.

Qu'est-ce que t'as intéressé le plus pendant le deuxième cycle ?

Surtout GIS. Et tout ce qui est lié à l'informatique. J'ai déjà terminé mes études supplémentaire en informatique. J'aimais tout ce qui a voir avec des images, même si je suis aveugle aux couleurs. Il y aussi l'exploration à distance, mais là c'est souvent des applications pour le militaire.

Quels couleurs tu ne vois pas ?

rouge et vert. Surtout pour l'analyse des images arienne c'est très embêtant, comme la chaleur est rouge. Ou également dans la géologie c'était embêtant comme je ne pouvais pas distinguer les minéraux. Comment alors je suis censé de distinguer des pierres.

Est-ce que t'a choisi encore des autres cours à option ?

[il fait une liste]

Ce n'est pas important d'avoir une liste complète de tes cours. Je voudrais juste que te me racontes quels cours t'était important.

Il y avait encore la géographie sociale. C'était mon autre centre d'intérêt : tous ce qui a touché la sociologie.

Pour tous les cours que tu m'a raconté, comment tu t'as préparé pour un cours.

Typiquement j'ai lu la moitié de ce qu'on a du lire ou très souvent je n'avais pas des attentes par rapport au cours.

Il y avait des cours où il fallait se préparer ?

Oui, s'il y avait des exercices, souvent il fallait lire quelque chose. Mais se préparer pour un cours soi-même : cela non.

Pendant le cours, comme tu as travaillé.

Toujours faire des notes.

Et après le cours?

Consolider les notes si possible. Je les ai mis dans des classeurs.

Comment tu t'as préparé pour des examens, typiquement ?

Typiquement j'ai commencé au début des vacances d'été. La première chose était de trouver des notes de cours chez des autres. Souvent l'un avait quelque chose pour ce cours là, l'autre avait un résumé pour l'autre cours. Quand on avait tout le matériel, on commençait. Il fallait prévoir trois mois. Le début était toujours très difficile. Pour les premiers cours à préparer j'ai investi trois semaines et pour les derniers cours trois jours ou trois heures [il rit]. Vraiment aller chaque matin à la bibliothèque et y rester jusqu'à le soir, pour ne faire pas autre chose.

Quels ressources t'as utilisé d'habitude là pour apprendre. Tu m'as parlé des résumés...

Et aussi des photocopiés, mais j'ai fait très rarement des recherches bibliographiques. Ça dépendait vraiment du prof ce qu'on a utilisé. Il y avait des profs qui ont distribué des feuilles au début du cours, des autres ont recommandé des bouquins, des autres des photocopiés etc.

Est-ce que tu te souviens que tu cherchais des informations au delà de ce qui était donné pendant le cours?

Oui, dans des cas précis oui, que j'ai cherché des informations dans la bibliothèque. Mais d'habitude, j'étais content d'avoir lu ce qui était obligatoire.

Comment tu savais quel bouquins tu pourrais chercher à la bibliothèque.

Souvent demander des amis où c'était indiqué dans la bibliographie des autres bouquins.

Est-ce que tu as préféré de travailler seul ou en groupe pour tes cours?

Beaucoup plus de manière individuellement. Pour le projet intégratif c'était l'horreur. On s'est accusé mutuellement d'être incapable.

Qu'est ce que vous avez du faire ?

C'était une simulation fait avec un logiciel... Macromedia Director.

Maintenant spécifiquement par rapport à la statistique. Comment tu t'es préparé.

C'était plutôt la révision que la préparation, comme le professeur était incapable d'expliquer les théories. Et puis on a appris pendant les exercices ou on pouvait demander les assistants.

Pouvez-vous terminer les exercices pendant les heures de séminaires.

Non, rarement. Chaque exercice durait 2 heures, mais d'habitude on restait 4 heures. Le prof était aussi parfois là. Mais on a préféré les explications de l'assistante.

Sur les ordinateurs vous pouvez également utiliser des autres logiciels... une calculatrice, par exemple.

[il réfléchit]

Quel sorte de logiciel était ce SAS?

Le traitement était sur le serveur. On avait une ligne de commande pour entrer les données et les commandes à exécuter. À la fin on pouvait exécuter tout le script. C'était similaire aux commandes qu'on peut entrer comme syntaxe en SPSS.

Est-ce que tu étais à l'aise avec les chiffres?

Oui, je dirais que oui.

Penses-tu que c'est un avantage pour le stat.

Oui, il facilite la compréhension. À la limite on pourrait se limiter à des données et la mention du test qu'il faut appliquer. Mais d'habitude on doit quand même connaître les formules. Également le

chemin de la formule, mais si on a pas besoin du chemin après. Je comprends non plus pourquoi SPSS ne peut pas juste afficher les données qu'on a besoin, mais des milliers des informations inutiles.

Quelle représentation es plus important pour toi : des formules ou des graphiques ? Comment tu l'apprend plus facilement?

C'est quand-même très important d'avoir des représentations graphiques. J'aurais jamais compris le loi normale sans avoir eula distribution de Gauss de manière graphiquement.

Par rapport à l'internet... je sais que l'internet il y a dix ans était différent....

Il y avait déjà, mais sans des moteurs de recherche ou Wikipédia. Aujourd'hui j'utiliserais beaucoup ces outils, pour comprendre les différents tests. Il y a souvent des informations complémentaires sur les différents sites.

Merci.

Analyse

Médiation de l'artefact	<ul style="list-style-type: none"> ● SAS (logiciel de statistique) ● les données du recensement (pour les calculs statistiques) ● des projets « intégratifs » dans des travaux de groupes ● bouquins proposés par le professeur ou des collègues ● « Macromedia Director » pour faire des présentations multimédias ● graphiques, formules ● copine, professeur, assistants ● les notes du cours ● les résumés ● 	«J'étais déjà content d'avoir lu cequi était obligatoire comme lecture.»
Sujet	Étudiant, Assistant	
Règles	<ul style="list-style-type: none"> ● des cours obligatoires pendant les études de base ● il est aveugle des couleurs (qui posait des 	

	problèmes pour l'analyse des graphiques), il a du choisir les cours par rapport à ce contrain	
Communauté	professeur, assistants, collègues, les auteurs des livres	
Division du travail	étudiant, collègues	
Objet (But ou motivation)	terminer ses études le bientôt possible	

Participant 11

- Etudiante en psychologie en Master (orientation clinique et sociale), ayant une certaine facilité avec les chiffres.
- Les statistiques ne l'intéressent pas vraiment elle ne voit pas son utilité dans sa carrière professionnelle
- Aime les cours sur la relation parent-enfant et surtout le cours sur la psychologie légale. Elle s'intéresse au domaine de la psychologie entre humains, entre personnes, relations, etc.
- Suit les cours obligatoires sur Analyses multivariées de Renaud et Méthode d'analyse et représentation sociale de Lorenzi-Cioldi
- utilise les instruments suivant : lit ses notes avant d'aller au cours, se met devant pour mieux écouter, apprendre par cœur et écoute attentivement, utilise Internet
- Elle veut postuler au MAS soit à Genève (en clinique), soit à Berne (en psychologie légale) ou travailler dans les institutions soit dans le domaine de la psychologie légale soit en clinique, dans les institutions ou hôpitaux.
- Travaille en groupe avec les autres étudiants surtout pour tous les cours statistiques, sinon travaille plutôt seule pour les cours théoriques.
- Cherche des informations supplémentaires auprès des assistants (pas tellement auprès du prof)
- Elle n'a jamais encore utilisé un logiciel de stat.

Entretien

Date : le 21 novembre 2006

Heure : vers 16h50

Lieu : A la bibliothèque, dans un box

Utilisateur : étudiante en psychologie

Interviewer/Designer : Elaine

Designer : On va commencer... Donc qu'as-tu fais avant d'entrer à l'université ?

Utilisateur : Alors, j'étais au collège. Au Collège Rousseau pendant 4 ans où j'ai obtenu ma maturité.
Et après j'ai commencé l'université... à Genève. Toujours !

D : Quels sont les cours que tu suis actuellement ?

U : Le nom des cours...ou ?

D : Oui...

U : Alors... j'ai pris l'orientation sociale et clinique. Donc... bon pour l'orientation clinique il y en a beaucoup. Je connais pas tous les noms par cœur...Mais c'est surtout les cours de Van Der Linden... il y a du Caspar. Il y a... je crois que c'est tout en hiver! Parce que ceux en été je connais pas encore. Et social, j'ai le TP... et j'ai pris des cours en sciences de l'éducation pour l'orientation sociale qui me proposés sur le jugement scolaire.

D : D'accord... est-ce que tu pourras me parler des cours que tu préfères... ?

U : De cette année ?

D : Oui.

U : Euh... Alors, disons que cette année on a recommencé tous qui est statistique. C'est pas tout à fait ma passion. Cela il y en a 2 que je ne vais pas en parler. Sinon j'aime beaucoup... on a un cours relation parent-enfant. Ca c'est... je trouve ça assez intéressant parce que c'est assez concret. Et puis un autre que j'aime bien, c'est celui de Jaffé, question d'approfondie en psychologie légale. Donc ces les 2 seuls cours que je préfère, à vrai dire.

D : Et les cours de Van Der Linden que tu m'as dit... aussi?

U : Cela... Disons que Van Der Linden ça fait déjà 3 voire 4 ans que je l'ai en tant que prof alors ses cours sont toujours un peu... la mémoire... les choses comme ça... donc c'est intéressant mais ce n'est pas nouveau. C'est ça un peu qui me désole mais... non, c'est intéressant !

D : Très bien. Donc je repose la question en fait... pour quelles raisons suis-tu ces cours ?

U : Alors parce qu'après j'aimerais certainement postuler au MAS...ou peut-être à Genève... même sûrement. Donc j'ai pris l'orientation clinique parce que c'est le seul que j'aimerais exercer plus tard. Si j'avais choix entre développement et social, mais j'ai préférerais prendre social... parce que

c'est ce qui m'intéresse un peu plus que le développement... Donc voilà !

D : Bien... quels sont tes objectifs professionnels ? Tu m'as dit que tu vas faire MAS... est-ce que c'est ça... ça serait ça tes objectifs ou il y a encore plus... plus global... plus concret...

U : En fait, j'hésite entre faire le MAS en clinique à Genève ou le MAS en psychologie légale, mais à Berne. Donc en fait, ce qui m'intéresserait le plus, ça serait la psychologie légale. Mais bon, vu que c'est en allemand, c'est à Berne. Je vais peut-être devoir prendre une année pour mettre de l'argent de côté, apprendre l'allemand, etc. Donc, c'est ce qui m'intéresserait le plus. Maintenant, soit je fais ça, soit je fais MAS en psychologie clinique pour travailler en institution ou ... dans les hôpitaux.

D : Humm... Pour parler un peu des cours... en fait avant de commencer les cours, est-ce que tu prépares les cours... Comment tu prépares les cours, en fait ?

U : ...

D : Avant que tu... Cette semaine par exemple t'as un cours. Est-ce que tu prépares à l'avance de ce que...

U : Ahhh ! Oui et non. Disons que j'imprime souvent les cours qui sur Dokeos avant d'y aller et puis je l'ai parcouru un peu avant pour savoir de quoi on va parler. Mais à part ça. Dès fois ça m'arrive de relire mes notes de la semaine dernière pour me ... Mais si c'est assez frais, j'y vais comme ça et puis... (rigole)...

D : Ok... Et pendant les cours comment travailles-tu ?

U : Alors j'ai tendance à prendre beaucoup de notes... pour être sûre de ne pas oublier quelque... une information importante... et j'essaie de rester concentrer au maximum. Mais c'est vrai que dès fois, bon on parle un peu à droite et à gauche... ça va vite. Mais sinon, en général je me mets assez devant pour ça m'évite de partir dans les discussions personnelles. (Elle rigole)

D : Ca marche... Je comprends tout à fait. Alors... (rigole avec l'utilisateur) alors, et après les cours, qu'est-ce que tu fais ?

U : Pour les cours... ou ?

D : Oui ! Pour les cours.

U : Hum... Dès fois quand... si c'est un professeur qui parle très vite, etc.... je prends souvent des notes un peu trop brouillons alors pour pouvoir les relire plus tard j'essaie de les recopier. Puis les notes, elles sont nettes et propres, je les laisse comme elles sont, puis je les classe à la suite des

autres.

D : D'accord...

U : Voilà !

D : Ok ! Et... et... en ce qui concerne les examens, comment te prépares-tu pour un examen particulier ?

U : Alors idéalement je m'y mets 3 semaines à l'avance. Pis si je trouve quelqu'un avec qui je travaille bien, je me mis souvent à 2 parce que... c'est mieux. Et puis, je reprend tout, tout, tout, je relis, je remets au net s'il le faut... j'essaie de faire des liens, se complète avec les trucs de la bibliothèque... Et puis souvent il faut apprendre par cœur. Donc ça c'est trois jours avant, mais pas avant parce sinon j'oublie, ça sert à rien.

D : Ok ! Et pendant l'examen, comment est-ce que tu travailles ? Quelle stratégie est-ce que tu adoptes pour répondre aux questions d'examen ?

U : Alors, humm... Généralement je les lis toutes avant de commencer à me lancer dans une question. Après je prends souvent celle où j'ai le plus de réponse à donner... comme ça... Je fais souvent, s'il nous laisse, un brouillon avec des mots clés pour pas oublier. Puis après je rédige pour la réponse.

D : D'accord... donc hum... tu m'as parlé de tes cours... Quels sont les supports de cours que tu as en fait ?

U : Euhh... A part ceux qu'ils nous donnent, eux ?

D : En fait, qu'est-ce qu'ils donnent, les profs ?

U : Souvent ils donnent pas mal de lectures obligatoires soit des articles soit des livres... Et puis il y a surtout les diapositifs sur Dokeos où on voit vraiment ce que dit le prof. A partir de là je prends des notes à coté... Voilà !

D : Très bien... euhh... Alors en dehors des support sur Dokeos, quelles sont les autres ressources que tu utilises pour mieux apprendre ?

U : Euh... alors à part les... tous qu'ils mettent sur Dokeos.

D : Voilà, oui !

U : Souvent j'ai fait des recherches sur Internet pour avoir un peu une idée globale sans forcément entrer trop dans les détails mais plus... quelque chose de générale. Et puis aussi à la bibliothèque,

dès fois je regarde dans les articles ou des parutions qui ont été fait sur le sujet... si il y a un article qui m'intéresse plus que d'autres.

D : D'accord... et donc quand tu vas dans ces sites est-ce que tu trouves à chaque fois les informations relatives à tes cours... ?

U : Souvent... très souvent. Parce que les profs donnent des références assez précise. Donc si on tape un auteur, une date, on trouve facilement quelque chose qui se rapporte à ça.

D : Très bien. Donc... est-ce que tu pourras juste me dire quels sont les sites que tu as consultés pour aider dans tes cours ?

U : Hummm... C'est surtout google scholar. Sinon généralement je vais sur google, puis je tape 2 ou 3 mots. Après ça m'envoie vers des sites très différents.

D : Très bien... De quelle manière les sites que tu as consultés t'ont aidé dans tes cours ? C'est une question assez redondante mais...

U : Oui... Ben, je les prends plus comme un complément. Quelque chose qui m'aide à compléter certaines choses qui n'étaient pas très claires.

D : Très bien... et plus particulièrement quelles sont les informations relatives à tes cours que tu as trouvé dans les sites Internet?

U : Humm...

D : Un exemple assez concret ?

U : Euh... par exemple... la théorie de Damasio sur les marqueurs somatiques. Ça je me rappelle d'avoir fait une grosse recherche sur Internet et c'était vraiment pour situer cette théorie dans le temps et... vraiment voir plusieurs avis parce que, voilà c'est très partagé sur cette théorie-là.

D : Très bien. Maintenant passons à... Ah oui ! Avant juste, en fait est-ce que tu aimes travailler en groupe ou plutôt de façon individuelle ?

U : Plutôt individuellement. Deux ça va mais plus j'aime pas trop.

D : Et puis pour quels cours travailles-tu plutôt en groupe ?

U : Cette année je pense en tout cas que je vais surtout faire ça pour tous qui est statistiques. Mais sinon tous qui est les cours théoriques comme on les connaît... je travaillerai individuellement... pour relire les diapos et tous ça...

D : Donc passons maintenant... je vais... on va plutôt parler des statistiques en fait... donc j'aimerais savoir si... quels sont cours en fait que tu suis ?

U : Alors j'en ai deux, Analyses multivariées du prof. Renaud et le cours du prof. Lorenzi-Cioldi, qui s'intitule méthode d'analyse et représentation sociale.

D : D'accord, c'est les deux donc... hum... est-ce que tu peux me décrire comment tu te prépares les séminaires statistiques... pour ces cours-là, pour ces 2 cours ?

U : Alors, donc chaque fois avant les travaux dirigés, ils nous mettent sur Dokeos la marche à suivre de ce qu'on va faire au prochain TD. Donc j'essaie de la regarder un peu pour déjà savoir à peu près où est-ce qu'on va aller, qu'est-ce qu'on va faire. Et puis s'il y a des concepts théoriques qui vont être abordés au TD je reprends la théorie du cours théorique de Renaud pour voir ce qu'on avait dit, de ce qu'on avait parlait par rapport à ça...

D : D'accord. Et puis, pendant le cours... comment travailles-tu ? Pendant le cours de...

U : Et pendant le cours... cours ?

D : Le cours des statistiques, oui.

U : Alors là... je me mets tout devant et j'écoute vraiment très attentivement parce que c'est un peu compliqué et je prends beaucoup, beaucoup de notes, beaucoup de couleurs, je prends sur tout !

D : Très bien. Et après les séminaires ou les TPs, qu'est-ce que tu fais ?

U : Par rapport aux TP ?

D : Par rapport aux TP, oui !

U : Euh... Vu qu'on peut avoir le logiciel à la maison... si c'est un TP que je n'ai pas très bien maîtrisé... ou il y a un moment où je n'ai pas très bien compris, j'essaie de refaire l'exercice chez moi pour voir... Pour refaire une fois et m'exercer.

D : Très bien... Donc pendant le séminaire tu m'as dit que vous faites des exercices, et puis donc des traitements de données... est-ce que tu pourras m'expliquer étape par étape ce que tu fais pour réussir les exercices.

U : Alors étape par étape ?

D : Sinon on va commencer de façon plus générale... et puis...

U : Disons que les séminaires de statistiques c'est très automatique. On suit vraiment la marche à suivre. Il faut cliquer là, il faut aller chercher ce dossier, etc. Donc il y a des moments où on comprend pas très bien pourquoi on fait ça mais on nous dit de le faire donc on le fait. Et vraiment pour réussir, je pense qu'il faut vraiment faire étape par étape, suivre toutes les instructions et ne rater aucune... aucun stade, rien. Il faut vraiment être aux pieds de la lettre.

D : Donc suivre la démarche à la lettre...

U : Ahh oui !

D : Et après... donc après les séminaires... tu fais les exercices et tout ça?

U : Oui.

D : Et pour réussir ce cours est-ce que tu vas chercher des informations supplémentaires auprès du prof ou des ses assistants ?

U : Pas tellement du prof, plutôt les assistants et surtout au séminaire. Parce qu'ils sont assez instructives et c'est plus faciles de leur poser des questions comme ça pendant le séminaire. Mais en tout cas pour l'instant pas tellement auprès du prof. Peut-être pendant la révision, je... je prendrai...

D : Tu peux me donner un exemple de question que tu es allée posée...

U : C'est plus... souvent, c'est plus des questions d'interprétation parce que comme ils ne font vraiment faire des choses machinalement donc c'est plus mais à quoi ça sert de faire cette représentation là plutôt qu'un autre, pour... qu'est-ce qu'on voit à ? Enfin, plus d'interprétation...

D : De quoi ?

U : Des graphiques, des chiffres, des choses comme ça...

D : D'accord... Euh... bien... alors... donc est-ce que tu as par hasard tes documents de statistiques avec toi ?

U : (Elle fait un signe d'approbation).

D : Est-ce que tu peux me les montrer ?

U : (Elle cherche ses feuilles de statistiques dans son sac et elle me montre ses documents). Alors j'ai le TD de la semaine dernière et les cours de la semaine dernière.

D : Et qu'est-ce que vous faites en ce moment ?

U : Alors là on travaille sur les modèles d'ANOVA, la régressions simple, la régression multiple, les tests du Student...

D : ANOVA ? Est-ce que tu peux m'expliquer en gros ce que ça vaut dire ?

U : Euh... (Elle réfléchit). Pas tellement... une méthode d'analyse de données.

D : D'accord...

U : En gros, c'est tous que je sais pour l'instant.

D : Ca marche... bien ! Est-ce que vous avez déjà fait des graphiques ?

U : Oui, on a fait sur, mais pas sur les modèles d'ANOVA, on a fait sur le test de Student au séminaire de la semaine dernière.

D : Tu l'as ?

U : Oui, il est ! (Elle montre ses feuilles sur les concepts).Et là la régression.

D : D'accord...Est-ce que tu as par hasard le graphique ?

U : Ah non... pas sur moi.

D : D'accord, c'est pas grave ! Et donc...les formules, ça se passe comment pour intégrer le concept ?

U : (Elle réfléchit) Pour l'instant j'en connais aucune par cœur ...C'est ce que j'essaie de faire c'est plus de comprendre quels sont les éléments qui constituent la formule, ce qui les présentent, comment ils sont traduits dans les graphiques et qu'est-ce que le résultat de cette formule peut nous apporter dans l'analyse.

D : D'accord. Très bien. Et... donc... quels sont les manuels statistiques que tu utilises en fait pour réussir ce cours ?

U : Les manuels... versions ?

D : Papier ! oui...

U : Papier... euh... pour l'instant je n'en ai pas. Je sais que le prof Renaud nous en a conseillé quelques uns mais j'ai pas encore été consulté donc je ne sais pas ce qu'ils valent...

D : Très bien. Alors une question plutôt... euh... As-tu de la facilité avec les chiffres ?

U : Euh... oui !

D : D'accord... est-ce que c'est un avantage pour l'apprentissage des statistiques ?

U : Oui ! je trouve.

D : De quelle façon ?

U : Euh... euh...

D : Donc je vais... est-ce que tu es plutôt l'exception de ton cours ou cette matière ne te pose-t-elle pas non plus de problème à tes camarades ?

U : Disons que les quelques personnes avec qui je suis arrivent assez bien à suivre. Mais c'est vrai qu'en sortant du cours, j'entends beaucoup « J'ai rien compris, je ne sais pas ce que ça représente. ». Donc l'exception c'est beaucoup dire mais peut-être... je ne sais pas... Je comprends peut-être plus certaines choses.

D : Très bien. Et comment se manifeste cette facilité lors du cours ?

U : C'est surtout quand il parle de quelque chose, j'ai déjà un peu une image, une représentation. Donc sans vraiment savoir ce que c'est j'arrive à imaginer et ça me rappelle déjà des choses qu'on a déjà vu, et donc j'arrive facilement à me mettre dans la situation que quelqu'un qui ne verrait pas du tout qu'est-ce que c'est une moyenne et tous ça...

D : Très bien. Et est-ce que tu pourras juste m'expliquer quelle est la différence... de ce que tu... je reformule. Quelle différence fais-tu entre une représentation, entre la présentation des formules mathématiques et sa représentation à l'aide d'un graphique ? Entre la formule et graphique, y-a-t-il une grande différence selon toi et de quelle manière... ?

U : Je pense que la formule c'est beaucoup plus abstraite qu'un graphique. Bon c'est vrai que un graphique, surtout quand on parle d'analyse de régression et tout ça c'est une image assez parlante comparées à des chiffres ou des symboles qui ne sont pas forcément... donc à choisir je préférerais les graphiques.

D : D'accord. Donc voilà, très bien. Et comment fais-tu pour obtenir des graphiques ?

U : J'utilise les logiciels Statistica ou SPSS.

D : D'accord... et comment ça marche ce logiciel... Statistica ?

U : Oui...

D : Tu peux me donner une idée globale de ... ?

U : C'est en plusieurs étapes. Tout d'abord il faut entrer des chiffres dans des tableaux, nommer des variables, après on a une option justement qui nous permet de construire une régression sous forme de graphique et puis là on nomme les variables, on nomme les... et puis après on clique et il y a un graphique qui apparaît.

D : De façon... automatique ? ou ?

U : Euh... je réfléchis... plus ou moins. Il faut le construire à partir de certaines données mais une fois que toutes les données ont été rentrées dans le système, après... le logiciel fait le graphique tout seul.

D : Pour quelles raisons fais-tu des graphiques ?

U : Euh...

D : En quoi les graphiques t'aident pour mieux comprendre ?

U : Parce qu'ils apportent une... une représentation plutôt imagée de ce qu'on a trouvé grâce aux résultats. C'est vraiment une image, une représentation... du résultat de la formule.

D : Très bien... Et donc le logiciel Statistica, est-ce que tu trouves que c'est quelque chose... c'est un outil important ou bien ?

U : Oui. Là j'ai commencé, enfin je vais commencer SPSS la semaine prochaine donc je ne sais pas ce qu'il vaut. Mais Statistica j'ai trouvé que c'était un bon logiciel... une fois qu'on sait le maîtriser et qu'on connaît toutes les options, je crois qu'on peut faire des choses assez intéressantes...

D : Très bien... SPSS, tu connais pas encore...

U : Jamais SPSS.

D : Tu l'as jamais fait... donc... d'accord. Et... est-ce que l'enseignant aborde-t-il cette matière d'une manière qui te convient ?

U : Euh... oui... oui parce qu'il essaie de mettre des exemples concrets, donc pour qu'on ait plus de facilité à comprendre et comme j'ai dit les statistiques c'est pas forcément ce que j'ai envie de

faire plus tard... mais ça va. C'est tout à fait acceptable.

D : D'accord. Est-ce que les profs arrivent-ils à répondre facilement les questions ...

U : Oui... Avec les étudiants qui posent des questions, il donne souvent des réponses assez claires et il complète.

D : Est-ce que tu pourras juste me dire les choses que tu as apprises jusqu'à là ?

U : Ahh...

D : Dans les cours statistiques...

U : Surtout pour l'instant ce que j'ai vraiment retenu c'est les analyses de régression, l'utilisation de T de Student, l'ANOVA. En gros, c'est ce qui m'y rester.

D : Est-ce que de façon très générale, est-ce que tu pourras me les expliquer ces concepts, de façon très générale ...pas aller dans les détails...vu que tu m'as dit que tu viens de commencer...donc...

U : Alors très, très généralement, je crois que le T de Student permet de comparer 2 moyennes différentes, pour voir si elles sont différentes justement ou pas. La régression, j'ai retenu s'il y a des valeurs extrêmes ou si c'est plutôt un groupe homogène, comment il se construit, le groupe... et puis voilà !

D : D'accord... Merci. Alors...hum... tu m'avais dit que t'es allée sur Internet pour consulter des sites et tout ça... Et est-ce que tu as déjà consulté un site sur les statistiques ?

U : Euhhh... non... pas pour l'instant en tout cas. Là je me concentre sur le cours... et surtout au moment de la révision. Si je vois qu'il y a quelque chose que je comprends vraiment pas, je vais me lancer dans les recherches. Mais pour l'instant, non.

D : Est-ce que tu penses qu'un site dédié à la statistique te sera utile ?

U : Alors j'en connais pas en particulier. Je pense qu'il y en a beaucoup qui existent mais je connais vraiment pas un site particulièrement qui pourrais m'aider...

D : Et donc tu m'avais dit qu'il y avait des cours que tu préférerais... que tu préfères. C'est donc plutôt des cours plutôt relationnel tout ça... et moins les statistiques. Et qu'est-ce qui rend ces cours faciles ? Donc les cours que ...

U : Que je préfère ?

D : Oui, que tu préfères...

U : Euh... facile... surtout parce que... bon déjà c'est des choses qui m'intéressent beaucoup donc je suis plus attentive. Et pis, il y a aussi les choses qui bien sur pour moi personnellement sont plus du domaine de la psychologie entre humains, entre personnes, les relations justement... c'est pourquoi j'ai commencé la psychologie.

D : Oui...

U : Je trouve ça plus facile que les statistiques, qui sont peut-être plus abstraites.

D : D'accord... très bien. Et donc quand tu m'as dit que les statistiques c'est pas vraiment le cours que tu préfères le plus (signe d'approbation de l'utilisateur), qu'est-ce qui rend ces cours statistiques difficile pour toi ?

U : Euh, je crois que c'est vraiment surtout parce qu'on parle des choses très théorique et rationnelle, c'est vraiment justement du domaine des mathématiques... $2+2=4$ et pourquoi $2*3=6$. Enfin c'est vraiment de la logique et c'est assez abstrait par moment parce que dès fois il y a des formules très compliquées et c'est pour ça que c'est plus difficile pour moi en tout cas.

D : D'accord... En dehors des statistiques t'as des cours avec lesquels ... tu as quelque... que tu trouves moins faciles ?

U : Sûrement les cours sur la neuropsychologie où là aussi c'est de nouveau très ... Il y a énormément du contenu parce que la neuropsychologie est très vaste et plus difficile aussi parce que c'est pas non plus le domaine qui m'intéresse le plus. C'est aussi très abstrait quand on parle de neurones... des choses comme ça...

D : Très bien. Et donc... maintenant il y a justement la neuro qui... est-ce que tu trouve que... le fait que... la neuro et les stats, quelle différence au niveau difficulté est-ce que tu pourras... que tu vois ?

U : Je crois que les statistiques reste plus difficiles pour moi.

D : De quelle façon ?

U : Mais je pense que c'est surtout parce que plus tard, dans les projets que j'ai, c'est vrai que les stats, elles ne tiendront pas une place très importante parce que je ne vais pas m'orienter dans la recherche et l'expérimentation et tout ça. Donc c'est vrai que c'est un domaine très complexe parce que pas très parlant pour moi... surtout. Bon la neuro c'est déjà autre chose. Et je pense que dans la vie de tous les jours, dans ma vie professionnelle je rencontrerai plus de cas qui me feront penser au cours de neuro qu'au cours de stats.

D : Très bien... Ok. (Pause) Donc je te remercie !

Analyse

Sujet

- A fait le Collège Rousseau à Genève pendant 4 ans et a obtenu sa maturité.
- Etudiante en psychologie en Master (orientation clinique et sociale)
- A de la facilité avec les chiffres
- Les statistiques ne l'intéressent pas vraiment elle ne voit pas son utilité dans sa carrière professionnelle
- Aime les cours sur la relation parent-enfant et surtout le cours sur la psychologie légale. Elle s'intéresse au domaine de la psychologie entre humains, entre personnes, relations, etc.
- Suit les cours obligatoires sur Analyses multivariées de Renaud et Méthode d'analyse et représentation sociale de Lorenzi Cioldi
- Voit plus l'utilité de la neuro dans sa carrière professionnelle

Instruments :

- cours
- ses feuilles, crayons, stylos, stabiloboss, calculatrice, etc.
- profs
- réponses des profs par rapport aux questions posées par elle ou par ses collègues durant le cours
- assistants
- imprimer les cours avant le cours
- lire les notes de la semaine dernière
- prendre des notes durant le cours
- recopier ses notes et les classer ensuite
- couleurs (elle dit qu'elle utilise les couleurs pour prendre ses notes)
- parcourir les diapos et notes avant d'aller au cours
- lectures obligatoires (livres et/ou articles)
- les diapositives (sur Dokeos)
- recherches sur l'internet (google scholar et google)
- bibliothèque
- écouter attentivement au cours et se mettre devant (éviter de parler avec ses voisins)
- trouver de nouvelles ressources
- mémoire (apprendre les choses par cœur)
- images représentations
- refaire les exercices de ses séminaires sur les statistiques chez elle pour s'exercer
- logiciels (SPSS et Statistica)
- entrer les données dans le logiciel statistique

- suivre la démarche à la lettre pour réussir ses exercices sur les statistiques
- apprendre les concepts importants : ANOVA, régression les tests du Students, etc.
- procéder étape par étape
- formules
- graphiques
- feuilles « brouillon » (pendant l'examen)
- mots clés (recherche sur Internet ou prise de notes ou encore pendant l'examen)
- résultats des données
- manuel statistique (qu'elle n'a pas encore consulté)

Objet (moyens)

- Suivre les cours attentivement surtout les cours qui l'intéressent (ex. psychologie légale et relation parent-enfant).
- Travailler en groupe pour les cours statistiques et individuellement pour les cours théoriques (ex. cours de Van der Linden)
- Réviser 3 semaines à l'avance durant la session des examens
- Réussir son année
- Réussir tous les examens
- Avoir la moyenne dans toutes les branches (avoir 4 au minimum)
- Comprendre la matière
- Réussir les exercices (dans les séminaires de stats)
- Prendre une année sabbatique pour mettre de l'argent à côté et apprendre l'allemand si elle décide de poursuivre ses études à Berne.

Outcome (but)

- Veut postuler au MAS soit à Genève (en clinique), soit à Berne (en psychologie légale)
- Veut travailler dans les institutions soit dans le domaine de la psychologie légale soit en clinique, dans les institutions ou hôpitaux.

Règlement

- Evaluation par des notes de 0 à 6, la note suffisante étant 4
- Les cours statistiques sont obligatoires (prof. Renaud et prof. Lorenzi-Cioldi)
- Ne pas tricher, pas de plagiat
- Examen écrit ou oral
- Mémoire à 12 crédits
- Travaux pratiques obligatoires (en psychologie sociale)
- Dans certains cours, la présence est indispensable
- Un grand nombre de références bibliographiques étant en anglais, des bonnes connaissances passives de l'anglais sont recommandées.
- Structure des cours : cours obligatoires, cours optionnels, cours libres, mémoire obligatoire, stage (facultatif)
- Obtenir 120 crédits pour le Master

Communauté

- étudiants
- ses amis
- sa famille
- ses collègues de travail
- Corps enseignant (prof, assistants et moniteurs)
- les académiciens qui publient

- bibliothécaires

Division du travail

- Le cours que donne le prof
- Les remarques de ses collègues et les questions posées pendant le cours
- Travaile en groupe avec les autres étudiants surtout pour tous les cours statistiques
- Travailler à 2 mais pas plus
- Partage de travail dans un travail de groupe
- Travaile individuellement pour les cours théoriques
- Recherche des informations supplémentaires auprès des assistants (pas tellement auprès du prof)

Participant 12

Date : le 07 novembre 2006

Heure : vers 17h

Lieu : A la bibliothèque, dans un box

Utilisateur : étudiante tessinoise en psychologie (première année en Master de logopédie)

Interviewer/ Designer : Elaine

Entretien

Designer : Avant d'entrer à l'uni, qu'est-ce que tu as fait ?

Utilisateur : J'étais au Tessin, à Lugano. J'ai fait la maturité au Collège. J'ai étudié, en fait, les langues, italien, allemand, anglais.

D : D'accord...

U : Après je suis venue ici.

D : Et qu'est-ce que tu fais actuellement ?

U : Je fais la logopédie ici à Genève (elle sourit) et je fais le Master. J'ai fait trois années de psychologie en Bachelor et maintenant je suis en Master.

D : Ok. Donc... est-ce que tu peux me parler des cours que tu suis actuellement ?

U : Alors... Maintenant je suis des cours sur le langage et c'est vraiment intéressant. On a plein de cours... en fait... sur la dyslexie, sur la ... plein de cours sur la neuropsychologie du langage... et c'est vraiment... en fait... le domaine qui m'intéresse beaucoup parce qu'avant on a fait de la

psychologie et ... c'était intéressant mais c'était pas ce que je voulais faire. Maintenant on a tous ces cours... on a les troubles spécifiques du langage.

D : Ahh oui ! Très intéressant !

U : Oui !!! Tous les troubles. Des aphasies... et après la dyslexie développementale et acquise. On a des cours à... des ARP. Ce sont des apprentissages par résolution du problème, des séminaires où les étudiants travaillent ensemble. Ils font des recherches en bibliothèques sur une thématique et ça c'est vraiment intéressant parce qu'on travaille en équipe et on cherche, nous, les informations sans avoir des cours académiques.

D : D'accord.

U : Voilà !

D : Ok. Alors... donc quels sont les cours que tu préfères... en fait parmi les cours que tu m'as parlé ?

U : Alors en fait, tous les cours sont très bien !

D : C'est vrai ?

U : J'aime tous les cours. Mais surtout celle sur la dyslexie. De plus, moi et une autre fille tessinoise, on va faire un mémoire sur la dyslexie... au Tessin. C'est pour ça que je suis vraiment intéressée par ce cours et ça me donne des concepts, des informations en plus pour mon mémoire.

D : D'accord... Tu suis la logopédie... quels sont en fait tes objectifs professionnels ?

U : Alors mes objectifs personnels, oh la la !! Alors j'aimerais bien rentrer au Tessin travailler, pour exercer dans ma langue maternelle, l'italien. Mais je sais pas encore parce qu'ici à Genève, en tout cas dans la Suisse Romande, il y a plus de possibilités pour trouver un travail, il y a plus d'institutions, plus de possibilités. En fait pour travailler, même si c'est plus difficile peut-être de trouver un travail il y a plus... (Elle cherche ses mots) large champ professionnel.

D : D'accord...

U : Par contre au Tessin, c'est assez limité mais on trouve plus de travail. Donc on va voir... je vais voir !

D : En plus, au niveau langue c'est...

U : Oui ! au niveau de la langue c'est plus pratique au Tessin parce qu'ici, moi, j'arrive pas à percevoir des erreurs qui ont les gens... Donc je peux pas travailler, je peux pas les aider.

D : D'accord... Très bien. Donc je suis un peu curieuse, Pourquoi t'as choisi la logopédie ?

U : En fait c'est un peu bizarre... Quand j'étais petite, j'accompagnais une fille chez la logopédie. On était ensemble parce qu'elle était un peu timide, je l'accompagnais. J'ai très aimé en fait. J'ai aimé parce qu'on jouait des jeux. Et c'est à partir de Collège que je me suis rappelé de cette histoire et je me suis dit pourquoi pas. Je peux commencer avec la psychologie parce que ça m'intéressait et puis continuer en logopédie. En plus, les langues m'intéressent beaucoup. J'aime bien apprendre un des nouveaux langues... des nouvelles langues.

D : Et puis... alors, donc avant d'aller à tes cours, que tu suis actuellement, comment est-ce que tu te prépares ?

U : Alors en générale, je fais rien. Je lis pas les cours, les notes avant les cours. J'imprime parfois... oui j'imprime les slides mais je vais pas les lire. J'attends le cours... voilà !

D : Donc pendant le cours, comment travailles-tu ?

U : Pendant le cours ça dépend... S'il y a les slides imprimés, je prends des notes sur les slides. S'il y a pas de slides je prends des notes sur les feuilles normales. Mais je prends toujours des notes. Parfois il y a des profs qui sont embêtants et j'arrive pas à les suivre. Mais en général, ça marche !

D : Et comment tu prends des notes en fait ?

U : Alors ça c'est une belle histoire. Au début de l'année, en fait au début de la première... première université, je prenais des notes en italien. J'entendais en français et j'écrivais tout en italien. Par contre maintenant ça va mieux. Je prends des notes directement en français. Je prends des notes avec le stylo bille et j'utilise beaucoup souvent les stabloboss. Souvent !! Même pendant le cours. Parce qu'il y a des filles qui prennent des notes juste avec le crayon puis elles vont étudier et elles les soulignent. Par contre moi, je fais déjà les couleurs. Je sépare déjà les thèmes, les choses importantes je les souligne.

D : Et donc après le cours ?

U : Voilà, ça c'est une autre histoire ! Ça dépend... S'il y a des cours avec les slides je les laisse comme ça. Après le cours je fais rien. Par contre si je prends des notes à toute vitesse j'écris très mal donc j'écris de nouveau chez moi des notes. Donc souvent, presque toujours, j'écris des notes à l'ordi. Mais c'est juste quelques cours cette année. C'est à peu près deux cours.

D : Tu fais comment pour prendre des cours à l'ordi ?

U : Je recopie mes notes et j'ajoute quelque chose que je me rappelle ou je reformule des phrases plus... bien formulées... meilleures.

D : Et pour un examen, comment tu te prépares ?

U : Alors pour un examen, ça dépend de l'examen. Si c'est un QCM je prépare des petites fiches avec toutes les définitions, tous les trucs à apprendre par cœur et voilà ! Et j'étudie juste avec ses fiches. Elles sont toutes colorées. J'aime bien par chapitre changer de couleur et voilà. Par contre si c'est un examen avec des questions ouvertes, je travaille surtout sur les notes et à côté des notes je mets des post-it. En fait tout le monde me regarde et ne comprend rien de mes feuilles parce que c'est tout plein de post-it, c'est horrible... mais moi, j'arrive bien...

D : Est-ce que t'as tes notes sur toi ?

U : Non...

D : ET pendant l'examen, comment tu t'y prends pour répondre aux questions ?

U : Alors pendant l'examen je lis question par question. Je lis pas tout l'examen parce que ça me stresse. Donc je lis question par question et pour chaque question je prends ma feuille... (elle cherche ses mots) brouillon et j'écris les mots clés pour répondre à la question, si c'est un examen à questions ouvertes. Si c'est un examen QCM je réfléchis sur la question... je réfléchis aussi que les questions ouvertes mais pour les QCM je prends pas de notes.

D : Et les examens oraux ?

U : J'ai eu des examens oraux et donc pour certains, j'ai eu la possibilité d'avoir mes notes pour faire la préparation et comme ça je pouvais aussi avoir des fiches où je pouvais tout marquer. Ça va très bien... je trouve ! J'ai eu un autre oral mais c'était le cours de Scherer, motivation... (elle réfléchit)... non, émotions ! Il y a des années passées et là j'avais pas les notes, c'était tout par cœur. Et ça j'étudiais, j'avais mes fiches... la feuille où j'écris tout mes notes. Je crois que j'ai eu juste deux oraux.

D : Et quand tu apprends par cœur tu fais comment ?

U : Ben je lis, je lis, je comprends, je cherche à faire des liens. Dans mes feuilles, il y a plein de flèches, oui ! oui ! C'est incroyable !

D : Et est-ce que tu as un exemple à me donner sur un examen avec des questions ouvertes ou ...

U : Comment j'ai réussi ?

D : Oui...

U : (Elle réfléchit). Alors en octobre, c'était plutôt des questions fermées... (Elle essaie de s'en souvenir) je me rappelle plus...

D : Mais c'est pas grave si tu te rappelle plus...

U : Mais c'est incroyable, c'était en octobre (elle réfléchit encore). Ecoute, je me rappelle plus...

D : C'est pas grave du tout. Alors quels sont tes supports de cours que tu as maintenant ?

U : Alors on a des slides... powerpoint... on a des photocopiés, mais peu de photocopié. En fait cette année on a dû acheter juste un seul photocopié. Après il y a qu'un livre obligatoire mais ils nous en conseillé quelques unes. Mais ce n'est pas de matériel pour l'examen, des livres non obligatoires... juste pour nous.

D : Est-ce que tu utilises d'autres ressources en dehors de ces supports ?

U : Alors je prends appuie sur un livre en italien sur la psychologie ou la logopédie en italien. C'était un livre que j'avais acheté il y a longtemps... chez moi. Et ça m'aide parfois parce qu'il y a des concepts en italien que je comprends mieux. Donc voilà !

D : Alors... livre en italien... sinon il y a autres choses ?

U : Ben rarement, j'utilise Internet mais rarement parce qu'il faut se méfier beaucoup de ce qu'on trouve sur Internet. Sinon les bases de données par PSYINFO de l'uni... pour chercher des articles.

D : Et tu fais comment pour faire tes recherches ?

U : Alors je vais sur le site de la bibliothèque. Après il faut cliquer «base de données ». Après il y a toute une liste de répertoire, il y a PSYINFO où je peux chercher des articles en anglais sur un thématique qu'on veut... on met des mots-clés... par exemple aujourd'hui j'ai cherché des articles sur la dyslexie. J'ai mis dyslexie en anglais et un autre mot-clé et puis il faut lancer et on trouve toute une liste. C'est bien !

D : Et comment tu récupères ces articles ?

U : Alors c'est un peu plus compliqué parce que parfois il y a le fichier sur le net, disponible on peut l'imprimer mais d'autres fois il y a pas donc il faut chercher dans les ouvrages à la bibliothèque. Il faut les photocopier. Et parfois on vient pour chercher l'article mais y a pas.

D : D'accord... T'as tes supports de cours là maintenant ?

U : Pour la dyslexie ?

D : Oui... pour n'importe quel cours.

U : Non. Ca dépend des cours. Il y a des cours qu'on a des supports, justement powerpoint ou sinon il y a d'autres cours. Par exemple celui en science l'éducation où on n'a pas de support. (elle n'a pas répondu à ma question si elle les a maintenant ses cours).

D : (Je repose la même question) Est-ce que tu as quelques supports là ?

U : (Elle fait un signe de tête et elle cherche dans son sac. Elle montre ses cours). On va voir... ça par exemple c'est un cours sur la dyslexie, sur le langage écrit... en powerpoint, tu vois ! Je prends tous les notes, je fais tous les petites étoiles (je fais des signe de tête).

D : ET plein de couleurs aussi !

U : Oui ! Plein de trucs... Ca c'est par exemple... en général, c'était le prof qui nous a donné ça (elle montre les slides), en général je mets 4 pages par feuille (elle montre les 4 slides sur une page).

D : (Je vois ses post-it) Et les petits post-it !

U : Ahhh oui ! Ca dépend, il y a des petites flèches (qui se trouvent à coté de ses feuilles) pour les cours. D'autres fois je mets celle-là (des post-it en forme de rectangle, beaucoup plus petits que les post-it en flèches) les petits pour signaler le chapitre. Après ce que je peux te montrer c'est ... mes fiches ! (Elle me les montre. Elle me montre une fiche avec un tableau et essaie de m'expliquer ce que c'est). Ca c'est le triangle des voyelles...aaa, eee, etc.

D : C'est toi-même qui a fait le dessin ?

U : Oui ! en fait j'ai recopié d'après un slide.

D : Très intéressant...

U : (Elle montre son deuxième fiche) Ca c'est le même, il y a juste le F1 et F2, c'est un peu compliqué. (Elle montre une autre fiche) Après il y a ça, toujours voyelles... le tableau des consonnes, ppp, bbb,... En fait il faut savoir tous les modes d'articulation et les modes de désarticulations et voilà ! (Elle me montre une autre avec des graphiques).

D : C'est très joli ! Dis donc !

U : Moi, j'aime trop parce que comme ça j'apprends aussi, je me relaxe, je fais toutes ces choses-là...

D : Donc tu travail de façon... très structurée...

U : Oui, assez... et en général je prends toutes les notes. Si je dois taper quelque chose à l'ordi, je le fais le même soir, le même jour pour que j'arrive bien encore à lire mes notes parce qu'en général j'écris très mal...

D : D'accord.

U : tu veux que je te montre ?...

D : Oui !

U : J'écris très mal parfois j'arrive pas à comprendre ce que j'ai écrit. Ça c'est une des notes de cours (elle me montre) que j'ai pris à toute vitesse

D : d'accord... (je regarde) mais tu écris pas du tout mal ... si tu voyais mon écriture... j'écris très mal.

U : Parfois j'arrive pas à comprendre qu'est-ce que j'ai écrit, tu vois ?

D : Oui...

U : Et par contre, d'autres... je te montre ?

D : Oui.

U : Parfois je prends des notes bien pour ne pas recopier... j'ai pas tout le temps envie de recopier, on va voir...

D : Donc tu recopies parfois tes notes ?

U : Oui parfois... mais pas tout le temps, ça dépend comment j'écris... Puis il y a des articles aussi que nous a donné le prof...

D : (elle me montre l'article et je la lis à haute voix pour se souvenir du titre) Sur la mémoire visuo-spatiale et la structuration de l'espace

U : Oui. C'est toujours sur la dyspraxie... là ce sont les troubles de l'articulation

D : c'est ???

U : c'est la prof qui nous a donné. C'est la prof qui nous a dit que... il y a ses textes à dispositions. En fait elle nous a dit qu'il y aura pas des questions sur les articles mais c'est pour nous, pour le future...

(Elle réfléchit) Qu'est-ce que je peux te montrer ?

D : Là ou t'écris très bien ???

U : Oui ! (elle cherche et prend une autre classeur). Ca c'est le classeur de l'ARP, je te montre. Tu vois il y a tous les petites flèches sur chaque... il y a les chapitres. En fait j'ai pas bien écrit... en fait ça c'est le séminaire ou il faut travailler ensemble et ça ce sont tous les notes qu'on regroupe. Tu vois ça c'est le groupe 2. En fait chaque groupe est composé par 2 personnes à rédiger un tableau...

D : Et toi, tu es dans quel groupe ?

U : Moi j'étais dans ce groupe là (elle montre ses notes). Nous en a fait aussi un slide, un transparent pour pas qu'après... nous, on travaille après, on présente à la classe, la présentation orale mais qui n'est pas évaluée. Juste pour présenter ce qu'on a fait. Nous on a fait un petit... un slide. En fait comme ça c'est plus pratique quand on parle et les autres peuvent regarder. Par contre il y a des groupes qui n'ont pas utilisé des supports, mais ils ont juste lu ce qu'ils ont fait et ça je ne comprends pas mais... voilà ! Ils ont décidé comme ça... D'autres encore ils sont utilisés des présentations powerpoint mais nous on a préféré comme ça ! Mais où j'écris bien ?? (Elle cherche et trouve une page ou elle a écrit assez bien mais pas aussi bien qu'elle aurait voulu) Bien, ça va... Ca j'ai pas recopié parce que je comprends assez bien. Tu vois j'utilise souvent des couleurs...

D : Je vois ça (je rigole avec elle) Et là ou tu tape sur l'ordi ?

U : A l'ordi j'écris juste arial 12 mais je ne mets pas de couleurs...

D : C'est ça ? (je vois une page avec un tableau)

U : Non ça c'est un autre truc...c'est le prof qui nous a donné, c'est un protocole. Et il nous a donné ça et moi... en fait on devait l'analyser. Moi j'ai mis les couleurs pour l'analyser. En général je cherche à utiliser une... le rose pour une certaine truc, le jaune pour un autre truc, ça dépend... parfois ça marche pas souvent ! Parfois je me trompe et j'utilise 2 couleurs comme ça à la fois. Mais j'ai pas d'autre...

D : D'autres slides ?

U : D'autres slides... A l'ordinateur en fait j'écris tout noir. Après quand j'étudie, je souligne

D : Ok. Ca marche.

U : ah oui, ils nous donnent aussi sites Internet pour voir des informations...

D : ET dans ces sites, il y a... tu trouves... ?

U : Je sais pas, j'ai pas encore regardé...

D : C'est pas grave ! Tu m'as dit que tu as travaillé avec... une autre fille ?

U : Oui. ça dépend, ça change toutes les semaines...

D : Donc tu travaille plutôt en groupe, alors ?

U : Dans ses séminaires, oui ! On est 24 et au début du séminaire nous sommes divisés en 2, 12 et 12. Après il y a encore des sous divisions. En fait on est parfois 3, parfois en 2. Comme ça on fait des petits groupes

D : Et ça t'arrive de travailler tout seule ?

U : Pour ces séminaires ?

D : OUI

U : C'est arrivé. En fait on était un groupe de 2 mais chacune a fait une partie de travail et après on s'est vu et on a mis tout ensemble.

D : Et l'année passée qu'est-ce que tu as suivi comme cours ?

U : Alors l'année passée, j'ai suivi plein de cours de psychologie, statistiques. Par exemple j'ai suivi le cours de... (elle réfléchit) Alors attends ... c'est incroyable ! (elle ne se souviens pas). Ah ! Théorie de tests de Lecerf. Après j'ai suivi... 2 cours de prof. Eid... après j'ai suivi...

D : C'est quoi les cours de prof. Eid ?

U : C'était... méthode d'analyse d'... je me rappelle pas ! C'était toujours avec SPSS... modèle analyse... non... je me rappelle pas le nom, c'était vraiment long

D : C'est pas grave... Et vous faisiez quoi dans ces cours ?

U : Ben, alors on traitait des données... avec le logiciel SPSS et de l'analyse multivariée.

D : D'accord... oui. Et puis... comment son cours était structuré ? C'étaient comment les cours ?

U : Alors c'était le même cours mais divisé en 2. C'était le semestre d'hiver et le semestre d'été. Il y avait 2 examens, en février et l'autre en juillet. C'était en fait assez lié... les 2 cours. Et à côté des cours, il y avait des séminaires, des TD obligatoires. Je crois chaque 2 semaines parce que c'était pas

chaque semaine

D : ET vous faisiez quoi dans ces TD ?

U : en fait... en deuxième j'ai eu un cours avec Eid et l'assistante, elle montrait tous les étapes pour analyse les données en fait. Elle montrait, il faut aller... je ne sais pas « Analyze | Descriptives »... voilà ! Par contre l'année passée, on a eu 2 autres assistants qui ont en fait utilisé une autre manière. En fait c'était nous les étudiants qui devaient analyser les données toute seules... Et ils étaient là pour nous aider mais ils nous expliquaient pas au départ comment faire. Et après... bon il y avait la correction, en général... après un quart d'heure à peu près. Ils essayaient d'abord que c'était l'étudiant qui devait faire la tâche, après c'était la correction.

D : Et tu fais comment pour répondre à ces questions, à ces tâches?

U : Je m'appuyais sur la théorie et sur les séminaires parce que les assistants donnaient des informations quand même pour répondre à la question. Mais ils nous aidaient pas... ils ne faisaient pas toute la tâche...

D : Et toi, comment tu t'y prends pour par exemple répondre telle questions ?

U : Alors je dois être sincère... souvent j'arrivais pas du tout à répondre et j'attendais la correction... souvent ! (Elle rigole)

D : Ca marche ! Mais avant les TD tu... comment tu prépares ?

U : Alors... même là, j'ai pas tout à fait travailler dans les TD mais ce que je peux dire c'est avant l'examen j'ai refait tous les TD pour bien... Parce que pour l'examen on devait préparer un output, les résultats à partir de SPSS. En fait avec SPSS on devait traiter des données, analyser ces données et imprimer les résultats. Et pour faire ce travail, c'était individuel, mais nous, on était un groupe pour travailler ensemble. Mais avant de faire le travail je reprenais tous mes cours, mes TD... en fait j'ai refait tous mes TD pour bien me rappeler des démarches et tout.

D : ET pis... quand tu travaillais tous les exercices, comment tu faisais ?

U : Euh... je lisais la consigne... après j'avais essayé d'abord à travailler toute seule sans regarder mes notes... mais souvent je regardais mes notes. Donc à coté de mon travail, je prenais mes notes et je m'aidé souvent... je regardais les démarches... mais comme ça... même si je regardais les notes je pouvais réfléchir dessus et comprendre pourquoi je fais comme ça et pas comme ça...

D : D'accord... Et pis quand t'arrive à l'examen ça se passe comment ?

U : En fait l'examen, alors les 2, celui de février et de juillet, c'était le même... de la même manière

et en fait il fallait prendre les outputs, les résultats imprimés et... à l'examen. et pendant l'examen, il y avait 2 questions sur nos résultats, juste 2 et après tous les autres questions c'était plutôt des questions assez ouvertes mais il fallait répondre assez peu... pas de... en fait quelque lignes. Et c'était assez long comme examen...

D : Avant de faire cet examen, est-ce que tu es allée chercher de ressources pour pouvoir répondre aux questions ?

U : Euh... pas trop... la seule chose que j'ai fait c'est de regarder un livre que le professeur Eid avait conseillé, le livre de Howell. Et voilà ! J'ai... en fait, j'ai lu quelques chapitres par rapport aux cours que je n'avais pas tout à fait bien compris. Et voilà ! En fait le livre m'a donné quelques explications en plus. Mais sinon, non ! Avant l'examen j'ai lu mes notes et j'ai fait les TD. J'utilise surtout sur les notes du cours.

D : ET le livre Howell, est-ce qu'il est bien ou ?

U : Moi je l'ai acheté. Ça coûte très cher. Oui... c'est assez bien fait... c'est en français et... parce qu'il y avait aussi un autre livre qui était en anglais... je me rappelle plus le nom. Mais ça je me dis non, non, en anglais c'est trop dur... Donc j'ai acheté celui en français et c'était vraiment un grand livre. Mais ça m'a aidé un peu... ça m'a aidé pour l'examen. Je trouve que c'était un peu plus clair que le prof.

D : Et pis... alors est-ce que tu as de la facilité avec les chiffres ?

U : avec les chiffres en général ? Oui, assez... ça va ! Oui, j'aime bien en fait calculer. En fait en statistiques ça été. J'aime pas trop mais ça été... Je comprends assez bien la logique...

D : Est-ce que tu penses que c'est un avantage pour l'apprentissage des statistiques ?

U : en fait, si statistiques apportent quelque chose dans les apprentissages ... ?

D : Si tes connaissances, le fait que tu as de la facilité avec les chiffres, est-ce que tu penses que ça t'a aidé à mieux comprendre le cours ?

U : Ah ok ! Alors moi je vois d'autres copines, d'autres camarades qui n'arrivent pas très bien avec les chiffres mais je vois que elles sont eu des belles notes, quand même ! Même s'elles ont des difficultés en maths, elles ont réussi. C'est parce que c'est assez... de la logique. En fait c'est plutôt... en fait, il faut réfléchir. C'est pas tout à fait que la mathématique ou que des calculs. Donc je crois que non. En fait pour moi je crois pas que le fait de savoir calculer bien ou avoir de la facilité dans les calculs permet aussi d'avoir une bonne note dans les stats. C'est pas lié selon moi. Il y a pas de corrélation (elle me sourit).

D : Donc ces personnes que tu m'as dit qui ont eu des bonnes notes, est-ce qu'elles ont travaillé avec toi ?

U : On travaille en équipe.

D : Ca s'est passé comment le travail en équipe ?

U : On se trouvait par exemple le week-end à la bibliothèque ou on prenait une salle et on travaillait ensemble. On se posait des questions, on répondait, on cherchait de raisonner ensemble, de comprendre certains points qu'on n'avait pas compris... des trucs qu'on n'avait pas bien... qu'on maîtrise pas très bien.

D : En ce qui concerne les formules, comment toi, t'as appris ?

U : Ca j'ai trouvé un peu... même pour les cours statistiques avec le prof Viviani, on a dû apprendre, apprendre tous les formules par cœur. Par contre pour le cours de Eid, on a peu de formules qu'on a du apprendre. Juste celles de base. Ca je les ai appris assez facilement avec des fiches.

D : Ah oui, comme celles que tu m'as montré ?

U : oui, c'est un peu de même type... oui...oui... avec les formules. Par exemple le titre... je sais pas... un exemple très bête « corrélation de Pearson » avant... et puis... en fait je mets le nom de corrélation de Pearson avant (elle voulait dire au recto de la feuille) la fiche. Après je tourne et je mets la formule. Et ça par exemple... parce qu'après je l'apprends comme ça... je l'écris souvent après je cherche de comprendre pourquoi elle est comme ça... mais j'arrive pas souvent... et voilà !

D : D'accord... Donc avec les fiches devant il y a le titre et derrière il y a la formule. Et puis tu fais comment avec ses fiches ?

U : Alors... par exemple j'ai une vingtaine de fiches. Et déjà par exemple elles sont pour les corrélations de premier, deuxième degré dans une couleur... Toutes les corrélations sont par exemple bleues. Et j'étudie d'abord toutes les corrélations par exemple et je lis la corrélation. Après je tourne, je regarde qu'est-ce que c'est la formule. Après j'écris sur une feuille la formule. Après je passe. Et si je connais bien la formule je la mets à côté. Si par contre je la connais pas, je la garde dans la... avec tous les autres fiches ! Je fais comme ça jusqu'à... en fait... j'arrive à apprendre ... chaque fois des formules nouvelles. Mais parfois je suis un peu fatiguée donc je laisse tomber, je reprends le jour d'après. En fait c'est pas systématique, chaque jour je dois apprendre une formule c'est pas ça... Quand j'ai envie j'apprends qqch. En fait je commence à étudier 3 semaines... un mois avant les examens. Et les 2 dernières semaines je bosse tellement beaucoup que j'apprends vraiment beaucoup. Je commence pas à étudier dès le début de l'année. Je travaille mais je fais l'étude, le vrai étude après il y a un mois à l'examen.

D : Et tu penses que les autres ont de la facilité à apprendre les stats comme toi ?

U : Ca dépende la personne. S'elle aima pas du tout, pas du tout, pas du tout, même au collègue elle aimait pas les maths... les stats c'est plus difficile. Moi en fait je l'aime pas trop mais j'arrive également à m'y mettre, à étudier.

D : et... et puis le prof, est-ce que tu penses que sa façon d'enseigner te convient ?

U : La manière de présenter ? Du prof Eid ?

D : Oui.

U : Oui ! parfois j'arrivais pas trop bien à capter ce qu'il voulait dire parce... bon déjà il parlait pas parfaitement le français, donc j'avais de la peine parfois à le suivre. Mais en général je trouve que ça va ! C'est assez bien structuré. J'aime bien la façon... qu'il y avait le cours et à côté le TD. Ca j'ai bien apprécié car ça permet de voir un peu la théorie et la pratique.

D : Et puis donc durant son cours, il donne comment le cours ?

U : Alors tout d'abord il... au début du cours il y a le planning. Si je me rappelle bien... il parle, il parle, il parle beaucoup... et il écrit des formules ou des passages sur les transparents... le rétro... et... mais il écrit mal ! Et parfois j'avais de la peine à voir parce qu'il écrit vraiment petit, petit, petit ! Donc parfois j'avais... en fait il faut vraiment suivre parce que je prenais des notes mais pour... en fait je prenais des notes et lui il parlait et il écrivait en même temps. Donc c'est assez compliqué parce que j'arrivais pas... parce que si je prenais des notes lorsqu'il parlait ça va mais il écrivait donc je pouvais pas regarder le tableau... et puis en fait il écrivait trop petit. Toute seule après lorsque j'avais fini les... d'écrire mes notes j'arrivais pas du tout à lire qu'est-ce qu'il avait écrit. C'est horrible ! Mais bon il y avait une fille à côté de moi qui prenait vraiment bien les notes, regardait bien le tableau et elle arrivait à écrire ce qu'il avait marqué. Mais moi, en général, je le conseille d'utiliser une autre manière. Peut-être écrire un peu plus grand ou je sais pas...

D : Donc quand ça t'arrive de ne pas comprendre ce qu'il a écrit ou ce qu'il a dit, tu fais comment pour rattraper ?

U : Ca c'est difficile ! Alors parfois je mets des points d'interrogation à côté de la feuille et je demande après le cours qu'est-ce qui s'est passée dans ce trou... ce que je devais marqué... Ou sinon je recopie qu'est-ce qu'elle a écrit la copine de... qui est à côté de moi. Ou bien rien... Ca c'est les 2 possibilités, parce que si j'arrive pas je peux pas inventer des trucs qui peut-être sont faux. Alors je préfère attendre à la fin du cours pour bien regarder à côté.

D : Et puis... durant ces cours, quels sont les grands thèmes que tu as appris ?

U : Ca c'est horrible comme question !!!

D : Disons les très grands thèmes...

U : L'analyse multivariée, les corrélations de Pearson, les corrélations partielles, semi-partielles. Après la régression logistique, eh bien... comment utiliser le programme SPSS et je me rappelle plus.

D : C'est pas grave... Et maintenant vu que tu fais plus de statistiques en fait tu laisse ça derrière toi ?

U : Alors bon, je crois que la statistique que j'ai fait avec Eid, je ne crois pas que je vais l'utiliser souvent dans ma carrière... Plutôt celle que j'ai fait avec le professeur Viviani. On a fait deux cours, première et en deuxième. Ça je crois qu'elle utile, elle est vraiment utile... pour lire les articles en anglais, faire de la recherche. Ah oui avec Eid on a aussi traité l'ANOVA... Je disais que pour lire les articles, lire les résultats des expériences. Il est important de savoir qu'est que c'est une régression, Une ANOVA ou comprendre les résultats. C'est utile. Même si au début de la psychologie je ne comprenais pas pourquoi nous on devait faire de la statistique... Pour moi c'était nulle, je ne comprenais pas du tout pourquoi. J'étais chez moi avec mes parents, je disais mais nous on fait des stats, on fait pas de stats et tout. Mais maintenant j'ai changé d'avis parce que c'est utile. Mais au début... j'étais pas...

D : Pour ce cours est- ce que tu es allé voir des sites Internet ?

U : Oui... mais c'était par rapport au cours de théories des testes. C'était... c'est lié parce qu'on a fait des régression et tout. Pour ça je me suis dit, on va chercher un site sur Internet et je suis tombée sur un site d'un autre Université...

D : tu te rappelle su nom ?

U : C'était une Université de la France, je me rappelle pas du tout.

D : Et dans ce site, tu te rappelles ce qu'il y avait ?

U : Oui... alors, il y avait des explications qu'on a déjà vu au cours... les définitions étaient presque pareilles... Donc ça m'a pas aidé beaucoup mais c'était en fait quelque chose en plus...

D : T'as trouvé que ce site était bien ou ?

U : Oui ! C'était bien mais comme le cours !

D : Tu te rappelles ce qu'il y avait comme exemples ?

U : (Elle réfléchit mais ne trouve pas...) Toutes les définitions que je voulais trouver, je l'ai trouvé. J'ai regardé aussi les régressions multiples, il y avait des exemples mais je ne me rappelle plus trop...

En fait j'étais démoralisée parce que c'était pareil que le cours mais satisfait parce que c'était ce que ... c'était le cours.

D : Si jamais tu tombes sur ce site, peut-être tu pourras m'envoyer l'adresse pour que je puisse jeter un d'œil !

U : Oui !

D : Merci !

-----Fin de l'entretien-----

Je lui ai parlé de mon but (faire un site sur les statistiques) et elle m'a dit que ça sera bien si on mettait un forum sur le site. Selon elle, ça aidera beaucoup les « utilisateurs ».

Analyse

Sujet :

- Etudiante tessinoise en Master de Logopédie (première année)
- Elle a fait 3 ans en psychologie (Bachelor)
- Elle a fait le Collège à Lugano en option langues (italien, allemand et anglais)
- Elle suit des cours sur le langage et s'intéresse beaucoup à ce qu'elle fait.
- Elle va faire un mémoire sur la dyslexie avec une autre étudiante tessinoise
- Elle a choisi la logopédie grâce à une fille qu'elle accompagnée chez la logo quand elle était petite.
- Elle a une certaine facilité avec les chiffres. Elle aime bien faire des calculs.
- Elle pense qu'elle ne va pas utiliser souvent les stats mais elle voit son utilité (pour comprendre les articles).

Instruments

- cours
- ses notes
- imprimer les slides powerpoint des cours sur Internet
- feuilles normales (feuilles vierges)
- elle prend ses notes de cours mais ne les lit pas avant d'aller au cours
- prenait des notes en italien à la première année mais maintenant elle prend des notes en français
- sépare les thèmes du cours et souligne les choses importantes
- stylo bille
- stabiloboss, les couleurs
- taper à l'ordi pour recopier ses notes, arial 12 et ne mets pas de couleurs
- petites fiches avec les définitions importantes
- met au net ses notes si elle prend des notes à toute vitesse et reformule ses phrases
- brouillon
- répond question par question dans un examen
- mots clés
- mémoire
- faire des liens
- flèches
- photocopié
- livre obligatoire
- livre en italien sur la psychologie / logopédie
- Internet

- PSYINFO
- Articles
- Bibliothèque
- Recherche par thème
- Ouvrages
- Photocopieuse
- Petites étoiles
- Quatre pages par feuille
- Post-it en petites flèches (pour les cours) et en forme de rectangle (pour les chapitres)
- Tableau des consonnes qu'elle a recopié d'après un slide
- Textes à disposition non obligatoires (pas pour l'examen)
- Classeur de l'ARP
- Présentation, transparent
- Présentation d'autres groupes (surpowerpoint, transparent ou rien)
- Protocole à analyser
- Utiliser une couleur pour telle chose et une autre pour une autre chose
- Souligner les mots clés lorsqu'elle étudie
- Sites Internet fourni par les profs (mais elle n'a pas encore regardé)
- Dans les séminaires ils sont séparés en 2 groupes, ensuite en sous-groupe (en 3 ou 2).
- Logiciel SPSS
- Cours statistique divisé en deux : cours sur la théorie et cours sur les travaux pratiques (TP)
- Profs
- Assistants
- Tâches à faire : des données à analyser
- Correction de la tâche
- Théories et séminaires
- Préparation des outputs / résultats à partir de SPSS, analyser les données et imprimer les résultats
- Lire la consigne
- Travailler seule sans regarder ses notes
- Réfléchir et essayer de comprendre
- Questions d'examens (QCM, ouvertes, fermées)
- Livre de Howell
- Formules
- Fiche pour apprendre les formules (nom du concept devant et la formule derrière)
- Travailler un mois avant l'examen
- Planning du cours
- Voisin (une copine)
- Site d'un autre Université en France (elle ne se rappelle cependant plus de l'adresse URL)
- Définition des concepts

Objets (moyens)

- suivre les cours et les séminaires
- travailler en groupe dans les séminaires au cours d'ARP (apprentissage par résolution du problème) pour rédiger un tableau
- recherche à la bibliothèque sur une thématique
- Dans un travail en groupe, ça lui arrive de travailler de son côté et ensuite mettre en commun avec son partenaire.
- Elle a refait tous les TD avant l'examen des stats.
- Travailler en équipe, se poser des questions entre eux, répondre, chercher à raisonner ensemble
- Réussir l'année
- Présentation en groupe

Outcome (but)

- Elle aimerait travailler au Tessin pour exercer dans sa langue maternelle, l'italien.
- Mais selon elle, il y a plus de possibilités de trouver un travail dans la Suisse Romande donc elle ne sait pas encore si elle va rentrer au Tessin ou rester à Genève.

Règlement

- Evaluation par des notes de 0 à 6, la note suffisante étant 4
- Suivre tous les cours dans son cursus en logopédie
- Ne pas tricher, pas de plagiat
- Examen écrit ou oral
- Mémoire à 12 crédits
- Dans certains cours, la présence est indispensable
- Des bonnes connaissances passives de l'anglais sont recommandées pour les articles.
- Structure des cours : cours obligatoires, cours optionnels, cours libres, mémoire obligatoire, stage (facultatif)
- Obtenir 120 crédits pour le Master en logo

Communauté

- étudiants
- ses amis
- sa famille
- ses collègues de travail en groupe
- Corps enseignant (prof et assistants)
- les académiciens qui publient
- bibliothécaires

Division du travail

- Travail de groupe :
 - o Travailler en groupe dans les séminaires au cours d'ARP (apprentissage par

- résolution du problème) pour rédiger un tableau, faire des recherches, ...
- Ca lui arrive de travailler de son côté et ensuite mettre en commun avec son partenaire.
- se poser des questions entre eux, répondre, chercher à raisonner ensemble
- Présentation en groupe
- Travaille en groupe avec les autres étudiants surtout pour tous les cours statistiques
- Demander à son voisin s'elle n'a pas compris

Participante 13

- Etudiante en psychologie (pas encore fini sa licence, elle va repasser des examens en février pour obtenir sa licence), elle travaille en même temps que ses études à la télévision à 80%.
- Elle ne suit plus les cours et va normalement finir en février 2007.
- Elle a pris des cours sur les statistiques parce qu'elle se sentait forcée et obligée de le faire.
- Durant les examens, elle est « très dernières minutes ».
- Travail plutôt individuellement à cause surtout de son travail.
- Elle a une très bonne mémoire et elle aime les cours interactifs.
- Elle sollicite bcp l'aide du prof ou des assistants
- Elle a besoin de séquentieliser lorsqu'elle travaille.

Entretien

Date : 06.11.06

Lieu : Box à la bibliothèque

Heure : Vers 10h30

Utilisateur : Etudiante en psychologie (pas encore fini sa licence, elle va repasser des examens en février pour obtenir sa licence), elle travaille en même temps que ses études à la télévision à 80%.

Désigner : Elaine

Qu'est-ce que tu as fait avant l'uni ?

Elle a fait le collège avec une double maturité grec-latin et a commencé la psychologie parce que ça l'intéresse. En deuxième année, elle a pris une année sabbatique parce qu'elle hésitait entre la psycho et les sciences de l'éducation. Durant cette année sabbatique, elle a fait une année d'enseignement, de remplacements. Elle est revenue en en 2^e année en psycho pour terminer sa licence.

Et qu'est-ce que tu fais maintenant ?

Elle est actuellement en 4e année en psychologie. Elle aurait dû finir en juillet 2006 mais elle travaille en parallèle, elle a donc étalé ses examens sur les 3 sessions dans lesquelles elle avait droit pour pouvoir tout faire correctement. Elle va normalement finir en février 2007.

Quels sont les cours que tu suis actuellement ?

Les cours qu'elle a suivis en dernière année sont les suivants : certificats en clinique de l'enfant, psycho sociale, et psychologie du développement. En clinique de l'enfant, elle a suivi des cours sur le

développement pathologiques de certains troubles pour savoir quels sont les symptômes de certains troubles pour catégoriser les enfants, et voir comment les choses sont liées entre elles.

Peux-tu me parler un peu plus sur tes cours ?

En développement, elle a pris des cours sur le développement d'intelligence, développement cognitif chez l'enfant à l'ado et comment ils évoluent. En psycho sociale, elle a pris des cours sur les rapports intergroupes, rapports sociaux, différents milieux, différence entre homme-femme, etc. Elle a également suivi des cours libres comme la psychologie de la religion.

Pourquoi as-tu choisi ces cours ?

Elle a toujours besoin de prendre des cours qui selon elle « les cours en dehors ». Elle a pris des cours en sciences de l'éducation, des cours qui sortaient dans l'univers de psycho et recherche. Genève est basé sur recherche. Elle veut prendre des cours sur la réflexion, pouvoir faire des dissertations, changer un peu des choses très méthodiques de psycho (réponse appris par cœur).

En plus de ces cours, elle a pris des cours de neuropsychologie clinique où les profs des hôpitaux université donnaient les cours, avec des étudiants en médecine, pour savoir comment on fonctionne neuropsychologiquement, entre le cerveau et les connexions.

Quels sont les autres cours que tu as suivis ? (Pour lui faire parler des stats)

Elle a aussi pris des statistiques, un peu forcée et obligée. Elle voit l'utilité des stats mais ne s'intéresse pas plus. Elle comprend les choses mais elle n'aime pas du tout, elle dit :

« C'est vraiment pas mon truc ».

Parle moi de tes objectifs professionnels, de ce que tu vas faire plus tard...

Ses objectifs professionnels sont les suivants : elle n'a pas commencer la psycho pour devenir psychologue. Ça l'intéresse depuis des années, quoi qu'elle fasse la psycho l'a sera utile (dans différents domaines). Elle est contente de découvrir que la psycho est beaucoup plus vaste qu'on le montre (stéréotype du psychologue et divan). Elle a beaucoup appréciée cette ouverture mais son objectif n'était pas de devenir docteur en psycho. C'est pourquoi elle arrête cette année. Elle a envie de continuer avec les choses qui l'intéressent, elle, personnellement. Mais elle n'a pas envie de se former là-dedans. Elle travaille actuellement à la télévision : « Ca me sert beaucoup la psycho mais c'est pas un objectif en soi ».

Elle travaille à 80% à côté ce qui était difficile pour ses études (2 ans à la télé à 80%). Il y avait beaucoup de cours dans lesquels elle n'a pas pu assister à cause de son travail. Elle avait beaucoup de travail chez soi et elle devait rattraper des lectures mais en même temps. Mais elle aime ce côté-là, elle peut choisir le moment où elle veut travailler. Mais il y a des cours où c'était difficile de ne pas pouvoir y assister. Mais il y a d'autres où ça ne change pas grandes choses (polycopié lu en classe).

Quels sont les cours qui t'ont posé de problèmes à cause de ton travail?

Les cours qui ont posé problème à cause de son travail sont surtout les statistiques. Les stats lui ont posé plus de soucis. Il y avait une partie des cours théorique et une autre partie sur les TD, des travaux pratiques. Elle n'arrivait pas à venir dans les TD à cause de son travail. Et elle n'arrivait pas à faire les deux. Elle était complètement déconnectée et maintenant elle doit faire un travail énorme pour rattraper le travail qu'elle n'a pas pu faire.

Et pour les autres cours ?

Pour les autres elle a beaucoup de lectures et vu qu'elle connaît du monde à l'université, ses amis lui ont passé leurs notes de cours.

Tu fais comment pour se rattraper ?

Sinon elle utilise Internet et elle se débrouille. Elle utilise souvent Internet car c'est super pratique selon elle. Elle cherche la relation entre les choses, elle trouve des choses dites autrement, des choses des étudiants on-line, avec les mots pour les étudiants, qui ne cherchent pas à prétendre tout savoir, et en plus super clair. Il y a aussi des choses qui sont fausses. Elle fait attention mais ça vaut le coup d'aller voir de temps en temps.

Tu peux me donner un exemple quand tu as utilisé Internet ?

Pour son mémoire, elle a beaucoup utilisé l'Internet et la biblio de l'université. Elle regarde les dernières choses qui sont sorties sur Internet pour son cours de psycho religion. Elle cherche des définitions pour simplifier et pour pouvoir discuter là-dessus. Elle dit avoir trouvé des choses intéressantes. Souvent elle utilise des mots clés pour trouver des connexions. Ça dépend aussi, il y a tellement des domaines et des choses écrites partout que c'est généralement par mot-clé qu'elle trouve les choses qu'elle recherche. Parfois, c'est long et elle perd vraiment du temps mais elle trouve que c'est bien. Elle utilise surtout Google : « Ça marche bien et vite ! »

Comment te prépares-tu pour un cours? Avant d'aller au cours, qu'est-ce que tu fais ?

Elle ne prépare pas particulièrement ses cours. Elle pense qu'elle aurait dû dès fois au cours de l'année. Elle dit que c'est bien d'avoir relu quand elle avait le temps elle le faisait, « Arriver au cours après avoir relu, ça permet de faire des liens ». Sinon elle utilise beaucoup les bloc-notes. Elle a une bonne mémoire donc elle n'oublie pas facilement ce qu'elle a entendu il y a pas longtemps. Et puis, elle prend beaucoup de notes. Elle a besoin d'écrire pour rester concentré. Elle peut juste écouter et apprendre beaucoup mais après si elle doit travailler ses examens, il y a des choses qui lui reviennent et en revivant, elle réentend ce que dit le prof et c'est super pratique. Elle a vu des étudiants qui ne prennent aucune note et qui arrivent à suivre et entendre et comprendre. Après elles discutent avec elles sur le contenu du cours. Ça l'aide à se concentrer de prendre des notes, sinon elle s'endort.

Comment est-ce que tu prends des notes ?

Quand elle prend des notes, elle utilise plein d'abréviations personnelles (pas lisible pour d'autres parfois), faire de dessins, elle écrit beaucoup, elle aime le français...

Et pendant le cours tu fais quoi ?

Au cours, elle écoute beaucoup. Elle a beaucoup de photocopies donc elle s'énerve quand un prof fait que relire le contenu de son photocopié. A ce moment elle ne voit pas l'utilité... Elle aime les choses en plus des choses qui ne sont pas sur les papiers. Elle aime bien les cours interactifs (échange avec les étudiants). Les cours où elle avait de la facilité dans l'examen sont ceux où il y avait plus d'interactivité. Elle s'entraîne en même temps à répondre aux questions qui peuvent être posées à

l'examen, sur comment elle sera interrogée. Ainsi, elle prépare déjà son examen pour un tel cours, les types de question qui seront posées pour pouvoir travailler intelligemment parce qu'on ne peut pas tout apprendre par cœur bêtement.

Quels sont les cours que tu trouves interactifs ?

Les cours qui sont très interactives sont les cours du prof. Gendolla sur le soi, motivation et la personnalité où elle a vu plein de choses différentes dans ce domaine (rapport de motivation, etc). Ils n'étaient pas beaucoup au cours.

Et ceux qui ne le sont pas ?

Malgré lui, le prof. Mugny croit qu'il est interactif mais ce n'est pas le cas. Il donne beaucoup d'info mais c'est super difficile de faire un tri là-dedans et de s'y retrouver. Il y a des questions posées mais pas beaucoup. On ne pose pas trop de questions car le cours est très chargé et il fait avancer. Quand c'est tellement flou, on sait pas comment poser la question... on sait qu'il y a un bug quelque part mais pour le trouver c'est pas évident.

Au cours de Van Der Linden, il n'y a pas trop de questions sur son polycopié sur neuropsychologie clinique de l'adulte. Il n'y avait pas de questions pendant l'année parce que elle avait le polycopié où il y a tout à l'intérieur. Elle faisait que de le relire. La matière l'intéresse beaucoup mais le prof reprend les mêmes choses, les mêmes parties qu'on a déjà vu et ça va juste un peu plus loin. Selon elle, le prof aurait pu donner le cours pendant une seule année au lieu de l'étaler sur 3 ans. Elle critique beaucoup et c'est une personne qui râle beaucoup. En dehors de ses polycopiés, il y a des textes à lire en rapport avec le cours. Son cours est très personnalisé (présentation de sa façon de voir) et de « très de l'appris par cœur ».

En plus des ressources données par les profs, est-ce que tu vas aller chercher des informations supplémentaires liées à tes cours pour mieux apprendre ?

Elle a envie d'aller chercher d'autres ressources mais elle n'a pas le temps (toujours à cause de son travail). Si vraiment elle ne comprend pas, elle va chercher. Par contre si elle estime que elle a compris et que les choses qui ont été données lui suffisent et pense que ça va bien se passer comme ça, elle se contente du suffisant. Elle aurait envie de se mettre encore plus dedans mais vu qu'elle travaille à côté et il faut bien gagner sa vie parce que elle est indépendante. Si elle avait du temps elle irait en chercher. Mais elle dit que: « je dis ça mais est-ce qu'elle va vraiment le faire... Peut-être plus tard l'envie reviendra, je vais approfondir mais pour l'instant je vais aller à l'essentiel. Je suis prise par le temps... »

Et après le cours, qu'est-ce que tu fais ? Pour tes cours ?

Elle suit un cours, elle travaille, elle revient, elle suit un autre cours, etc... Quand elle termine une journée, elle a besoin de se déconnecter complètement. Elle ne peut pas enchaîner tout de suite après le travail. Elle a besoin en tout cas 1h (dort, aller voir ses amis, manger, regarder la TV, etc) et ensuite trouver l'énergie pour travailler ses cours. Elle peut rester longtemps à travailler... vers 22h-12h. Mais elle lui faut une coupure.

Comment travailles-tu pour un cours ?

Il y a beaucoup de lectures. Elle essaie de comprendre les textes et comprendre ses notes. Elle retient assez bien donc pas besoin de comprendre ses notes. Elle aime bien remettre au net ses notes. Elle garde en mémoire ce qu'elle écrit et quand elle écrit, elle est dedans.

Comment te prépares tu pour un examen ?

Durant les examens, elle est « très dernières minutes ». Elle a besoin de sentir l'échéance proche. Elle a essayé de s'y mettre plutôt mais elle n'enregistre pas vraiment les choses. Dans le stress, elle apprend mieux (deadline). Elle relit régulièrement ses cours.

Tu trouves comment le nouveau système d'étude ? Le fait que tu travailles...

Travailler à côté ne sera pas était possible dans nouveau système d'études. D'ailleurs elle trouve bizarre ce système d'étude. Elle connaît des gens, des grands bosseurs qui ont des difficultés avec les ce systèmes. Elle trouve qu'il y a trop de travail. Une quinzaine d'examens pour un semestre, elle trouve que c'est énorme.

Comment travailles-tu pendant l'examen ?

Elle travaille dans un ordre précis, dans l'ordre dans lesquels ses examens vont se passer. Un mois avant elle bosse ses cours les uns après les autres. Par exemple pendant le week-end, elle va les travailler l'ordre dans lesquels elle va les avoir ensuite. C'est sa façon à elle, de travailler. Elle a besoin de séquentieliser. Elle a essayé de mélanger les choses mais ça n'a pas trop marché pour elle. Du coup elle travaille à fond pour chaque examen selon le temps qui lui resteront. Si elle a qu'une journée pour un tel examen, elle le travaillera que pendant cette journée. Mais elle ne pas le bosser avant parce que elle soit le faire dans l'ordre.

Est-ce que tu peux me donner un exemple sur comment tu te prépares pour un examen?

Par exemple si elle a 2 jours pour travailler un examen, elle ne se lève pas trop tôt, vers 10h, toutes les 2h elle s'arrête pour manger, boire, aller marcher. Elle a besoin de faire des pauses. Elle s'endort pendant une demi heure et elle enchaîne. Les pauses qui lui font du bien.

Et comment ça se passe la révision des examens ?

La révision de ses examens dépend de ses cours. Elle suit l'organisation, soit par thème. Elle le travaille et passe au suivant. D'autres cours annuel, elle lit tout une fois. Dans sa 2^e lecture, elle élimine des choses qui ne lui semblent pas trop essentielles. La manière dont le cours a été donné l'aide beaucoup à réviser ses cours et sa manière de suivre le cours (s'elle y assiste évidemment). Elle demande les notes des autres pour compléter. Son boulot à côté, ce n'est pas évident pendant l'examen car elle doit bosser.

Travailles-tu en groupe ou plutôt individuellement ?

Elle travaille assez individuellement dû fait qu'elle n'a pas de temps. Elle travaille souvent et pour trouver une heure pour se voir, ce n'est pas évident pour l'autre personne. Au niveau des rendez-vous, elle n'est pas très disponible. Il y a des cours qui sont compliqués donc elle bosse avec les autres (se forcer a bosser, se poser des questions entre elles, s'y mettre à travailler les examens) et s'appuie sur les autres.

Pour quel cours tu as travaillé en groupe ou individuellement ?

Par exemple, le cours de VDL, elle prend un chapitre, elle relit, elle écrit, elle recopie à sa manière, faire une jolie présentation. Ensuite, elle relit sur ses notes à elle et plus vraiment sur le polycopié, puis elle résume encore et essaie de se poser des questions. Par exemple, elle se pose la question : « Qu'est-ce que c'est la schizophrénie ? » Mais parfois elle n'a pas le temps de se poser des questions parce qu'écrire prend beaucoup de temps...

Plus souvent elle travaille la nuit. Parfois, elle sort avec des amis et rentre à 22h pour bosser jusqu'à 2h du matin. Elle essaie de garder une vie sociale... elle a toujours fait différentes choses, besoin de faire autre chose que l'uni, les études... Malgré la fatigue, elle y va. Elle est contente de finir la licence...

Est-ce que tu as tes notes sur toi ?

Elle a dit non (elle avait que son sac à main). Par contre elle garde tout, ses notes de 4 années en psycho. Elle n'aime pas les jeter... Elle pense que peut-être ces choses les lui serviront plus tard...

Comment est-ce que tu prends des notes ?

Ses notes sont claires et basiques, elle écrit beaucoup et elle abrège comme « m^ » pour « même » ou « pr » pour « pour », des petits symboles pour psychologie, « e » pour « enfant », sinon elle écrit des phrases entières.

En plus des abréviations, tu fais quoi ?

Elle écoute beaucoup avant d'écrire, elle n'écrit pas tout ce que le prof dit mais ça dépend aussi du cours. Elle écoute et essaie de synthétiser déjà une partie. Elle va au sens général, souvent les choses reviennent. Elle n'aime pas du tout apprendre par cœur, elle essaie d'abord de comprendre. Elle s'est fait avoir parfois dans certains examens ou il fallait apprendre par cœur.

C'était pour quel cours ?

Elle a eu un examen en clinique de l'enfant, elle a eu 3.5 parce qu'elle n'avait pas donné le terme exacte alors que le contenu était juste. Elle était en colère parce qu'une autre fille avait la même note qu'elle mais qui n'avait pas du tout répondu à la question.

Durant l'examen, comment est-ce que tu réponds aux questions ?

Durant l'examen, elle relit ses questions. Elle essaie de ne pas stresser (être détendu) mais ça dépend de l'examen. Pendant un examen écrit, elle lit toutes les questions, commence les questions les plus faciles et ensuite les plus difficiles. Elle n'arrive pas à laisser un blanc. Elle essaie d'écrire quelque chose même si elle hésite. Pour les oraux, elle adorait ça au collège mais à l'uni avec Mme DeRibaupierre en psychologie différentielle en 3^e année, ça ne s'est pas bien passé pour elle.

Qu'est-ce que c'est passé ?

Elle n'avait aucune interactivité avec le prof qui ne l'a regardé pas du tout et l'assistante semblait ne pas faire attention de ce qu'elle disait, à la place, elle faisait des dessins. La prof prenait des notes mais elle ne lui regardait pas. Elle ne savait pas si ses réponses étaient suffisantes.

Et y a t il un cours où ton examen oral s'est bien passé ?

Avec le professeur Monoud (développement de l'enfant), c'était différent. Il était très à l'écoute. Elle l'a raté 2 fois parce qu'elle n'était pas prête du tout. Elle a été déstabilisée à cause de Mme de Ribaupierre et donc elle avait cette crise pour les examens oraux. A la 3^e ça s'est bien passé. Elle est allée voir le prof pour lui demander de l'aide.

Tu m'as dit que tu as suivi sur les analyses multivariées, parle moi un peu de ce cours ?

Elle a suivi les cours de prof. Eid sur les analyses multivariées. C'est la suite des stats de Viviani, avec cette fois un logiciel qui s'appelle SPSS. Elle faisait des traitements de données. Elle n'a pas pu suivre tout ce qui est SPSS. Elle a bossé avec SPSS avec l'assistant de sa recherche, elle a vu un peu mais elle n'a jamais utilisé toute seule. Elle a suivi la théorie au départ et puis elle a décroché. Les stats n'est vraiment pas son univers.

Comment se passe les cours ?

Le prof parle d'une théorie d'abord, par exemple la droite de régression. Il explique en quoi ça consiste et de quoi il s'agit, suivi par les exemple. Elle aimait bien sa façon de présenter le cours, avec des graphiques. Elle n'a pas toujours compris parce que c'est difficile. Vu qu'elle a raté des cours, très vite elle se sentait largué. C'est un cours où il faut retravailler à chaque fois. Il faut vraiment suivre les cours régulièrement mais à cause de son travaille elle ne peut pas trop le faire. Elle a senti qu'elle n'arrivait plus à suivre alors elle a laissait tomber. Elle se mettra à fond après (l'examen de février).

Comment tu as trouvé le cours des stats ?

Le cours des stats était bien construit : la partie théorie, les exemples, les exercices. Il y avait pas mal de questions. Le prof répondu assez directement à chacun. Il était capable d'expliquer avec d'autres mots ce qui n'est pas toujours facile, une autre manière d'expliquer.

As-tu posé des questions auprof ou à des assistants ?

Elle n'a pas suivi suffisamment de cours pour poser des questions mais elle dit qu'elle aurait pu le faire. D'abord, elle va vers les gens qu'elle connaît ensuite si elle ne sait vraiment pas elle va vers le prof. Par exemple avec le prof Monoud, elle a pris rendez-vous avec lui. Il a été vraiment extraordinaire, il a passé du temps avec moi pour les choses qu'elle n'avait pas compris.

En statistiques, elle est allée au 1^{er} cours d'analyse mutlivariée, elle s'est fait envoyé balader par une assistante. Elle lui avait dit qu'elle ne pouvait pas assister au cours des TD et elle chercher une autre solution. L'assistante lui a dit qu'elle ne sera pas au niveau si elle rater les TD et c'est tout. Ca l'a complètement fermé. C'est pourquoi, elle a lâché les stats. Maintenant elle doit s'y mettre !

Ca lui arrive de rencontrer des assistants qui sont, soit sympa, soit à coté de la plaque (ne sait pas trop), soit qui l'a pris de haut.

Y a t il des assistants qui t'ont aidé ?

Les assistants de Gendolla l'ont aidé. Et les assistants de Monoud l'ont aidé à clarifier certaines choses, par exemple la notion de l'« amorçage ». Mais l'autre assistant de Monoud était moins patient avec elle. Ca dépend, mais en générale, ils sont là.

Quels sont les manuels statistiques que le prof vous a conseillés ?

Elle ne se souvient plus des manuels stats. Mais il y avait les slides sur Internet qu'elle imprimait. Il y avait un livre de référence non obligatoire. Maintenant, elle doit reprendre la théorie imprimée, accéder à tous les documents sur les TD. Elle cherchera des livres de référence. Chaque année vu que les profs changent de logiciel, ce n'est pas évident de demander les notes des autres étudiants.

Quels cours est-ce que tu es en train de travailler en ce moment ?

Elle n'a pas encore commencé à travailler les stats. Elle commence la psycho sociale mais pas stats. Elle relit de manière posée les chapitres vu qu'elle a le temps.

Analyse**Sujet**

- Etudiante en psychologie (pas encore fini sa licence, elle va repasser des examens en février pour obtenir sa licence), elle travaille en même temps que ses études à la télévision à 80%.
- Elle a fait le collège avec une double maturité grec-latin et a commencé la psychologie parce que ça l'intéresse. En deuxième année, elle a pris une année sabbatique parce qu'elle hésitait entre la psycho et les sciences de l'éducation. Durant cette année sabbatique, elle a fait une année d'enseignement, de remplacements. Elle est revenue en 2^e année en psycho pour terminer sa licence.
- Elle est actuellement en 4^e année en psychologie. Elle aurait dû finir en juillet 2006 mais elle travaille en parallèle, elle a donc étalé ses examens sur les 3 sessions dans lesquelles elle avait droit pour pouvoir tout faire correctement. Elle va normalement finir en février 2007.
- Les cours qu'elle a suivis en dernière année sont les suivants : certificats en clinique de l'enfant, psycho sociale, et psychologie du développement.
- Elle a toujours besoin de prendre des cours qui selon elle « les cours en dehors ».
- Elle a pris des cours sur les statistiques parce qu'elle se sentait forcée et obligée de le faire.
- Durant les examens, elle est « très dernières minutes ».
- Travail plutôt individuellement

Instruments

- lectures
- photocopiés
- très bonne mémoire
- notes personnelles
- les personnes qu'elle connaît à l'uni (amis et collègues)
- profs et assistants
- Internet
- les notes de ses amis
- cherche la relation entre les choses

- biblio de l'uni
- cours
- mots clés
- Google
- relire ses notes pour faire des liens (et de façon régulière)
- bloc-notes
- écrire beaucoup pour rester concentré
- écouter beaucoup, comprendre et apprendre
- discuter sur le contenu du cours avec des autres étudiants
- abréviations personnelles, faire des dessins
- « Les choses qui ne sont pas sur les papiers »
- cours interactifs (échange prof - étudiant)
- questions posées au cours
- se déconnecter (une coupure, une pause) avant de retravailler ses cours (dort, allé voir ses amis, manger, regarder la TV, etc)
- énergie (pour travailler ses cours le soir par exemple)
- a besoin de séquentieliser
- lit 2 fois ses lectures (la 2^e lecture elle retient les choses importantes)
- recopie ses notes et fais une jolie présentation, résumé et se pose des questions
- synthétiser ses notes
- traitements de données avec SPSS
- explication du prof
- rdv avec des profs et assistants, passer du temps pour demander ses question
- slides sur Internet
- manuel stats et documents sur les TD (au cours stats)
- livres de référence

Objets (moyens)

- Suit les cours
- Travail beaucoup chez elle, et souvent toute seule (tard le soir) à cause de son travail
- N'a pas pu assister à certains cours à cause de son travail, elle doit maintenant rattraper les examens qu'elle n'a pas réussis et ceux qu'elle n'a pas pu faire.
- Essaie de comprendre la matière. Si ce n'est pas le cas, elle va chercher d'autres infos.
- Va à l'essentiel car elle n'a pas trop de temps encore à cause de sont travail.
- Réussir ses examens de la session de février

Outcome (but)

- Ses objectifs professionnels sont les suivants : elle n'a pas commencé la psycho pour devenir psychologue. Ça l'intéresse depuis des années, quoi qu'elle fasse la psycho l'a sera utile (dans différents domaines). Elle est contente de découvrir que la psycho est beaucoup plus vaste qu'on le montre (stéréotype du psychologue et divan). Elle a beaucoup appréciée cette ouverture mais son objectif n'était pas de devenir docteur en psycho. C'est pourquoi elle arrête cette année. Elle a envie de continuer avec les choses qui l'intéressent, elle, personnellement. Mais elle n'a pas envie de se former là-dedans. Elle travaille actuellement à la télévision : « Ça me sert beaucoup la psycho mais c'est pas un objectif en soi ». Pour la suite elle ne sait pas encore.

Règlement

- Evaluation par des notes de 0 à 6, la note suffisante étant 4
- Passer tous ses examens de février
- Ne pas tricher, pas de plagiat
- Examen écrit ou oral
- Mémoire à 12 crédits
- Dans certains cours, la présence est indispensable
- Des bonnes connaissances passives de l'anglais sont recommandées pour les articles.
- Structure des cours : cours obligatoires, cours optionnels, cours libres, mémoire obligatoire, stage (facultatif)
- Obtenir 120 crédits pour le Master en logo

Communauté

- étudiants
- ses amis
- sa famille
- ses collègues
- Corps enseignant (prof et assistants)
- les académiciens qui publient
- bibliothécaires

Division du travail

- Elle travaille plutôt individuellement à cause de son travail. Elle ne trouve souvent pas le temps à voir ses collègues.
- Elle sollicite l'aide des profs et des assistants.

Participante 14

Analyse

Sujet

- Etudiante en psychologie (pas encore fini sa licence, elle va repasser des examens en février pour obtenir sa licence), elle travaille en même temps que ses études à la télévision à 80%.
- Elle a fait le collège avec une double maturité grec-latin et a commencé la psychologie parce que ça l'intéresse. En deuxième année, elle a pris une année sabbatique parce qu'elle hésitait entre la psycho et les sciences de l'éducation. Durant cette année sabbatique, elle a fait une année d'enseignement, de remplacements. Elle est revenue en 2^e année en psycho pour terminer sa licence.
- Elle est actuellement en 4^e année en psychologie. Elle aurait dû finir en juillet 2006 mais elle travaille en parallèle, elle a donc étalé ses examens sur les 3 sessions dans lesquelles elle avait droit pour pouvoir tout faire correctement. Elle va normalement finir en février 2007.
- Les cours qu'elle a suivis en dernière année sont les suivants : certificats en clinique de l'enfant, psycho sociale, et psychologie du développement.
- Elle a toujours besoin de prendre des cours qui selon elle « les cours en dehors ».
- Elle a pris des cours sur les statistiques parce qu'elle se sentait forcée et obligée de le faire.
- Durant les examens, elle est « très dernières minutes ».
- Travail plutôt individuellement

Instruments

- lectures
- photocopiés
- très bonne mémoire
- notes personnelles
- les personnes qu'elle connaît à l'université (amis et collègues)
- profs et assistants
- Internet
- les notes de ses amis
- cherche la relation entre les choses
- biblio de l'université
- cours
- mots clés
- Google
- relire ses notes pour faire des liens (et de façon régulière)
- bloc-notes
- écrire beaucoup pour rester concentré
- écouter beaucoup, comprendre et apprendre
- discuter sur le contenu du cours avec des autres étudiants

- abréviations personnelles, faire des dessins
- « Les choses qui ne sont pas sur les papiers »
- cours interactifs (échange prof - étudiant)
- questions posées au cours
- se déconnecter (une coupure, une pause) avant de retravailler ses cours (dort, allé voir ses amis, manger, regarder la TV, etc)
- énergie (pour travailler ses cours le soir par exemple)
- a besoin de séquencier
- lit 2 fois ses lectures (la 2^e lecture elle retient les choses importantes)
- recopie ses notes et fais une jolie présentation, résumé et se pose des questions
- synthétiser ses notes
- traitements de données avec SPSS
- explication du prof
- rdv avec des profs et assistants, passer du temps pour demander ses question
- slides sur Internet
- manuel stats et documents sur les TD (au cours stats)
- livres de référence

Objets (moyens)

- Suit les cours
- Travail beaucoup chez elle, et souvent toute seule (tard le soir) à cause de son travail
- N'a pas pu assister à certains cours à cause de son travail, elle doit maintenant rattraper les examens qu'elle n'a pas réussis et ceux qu'elle n'a pas pu faire.
- Essaie de comprendre la matière. Si ce n'est pas le cas, elle va chercher d'autres infos.
- Va à l'essentiel car elle n'a pas trop de temps encore à cause de son travail.
- Réussir ses examens de la session de février

Outcome (but)

- Ses objectifs professionnels sont les suivants : elle n'a pas commencer la psycho pour devenir psychologue. Ça l'intéresse depuis des années, quoi qu'elle fasse la psycho l'a sera utile (dans différents domaines). Elle est contente de découvrir que la psycho est beaucoup plus vaste qu'on le montre (stéréotype du psychologue et divan). Elle a beaucoup appréciée cette ouverture mais son objectif n'était pas de devenir docteur en psycho. C'est pourquoi elle arrête cette année. Elle a envie de continuer avec les choses qui l'intéressent, elle, personnellement. Mais elle n'a pas envie de se former là-dedans. Elle travaille actuellement à la télévision : « Ça me sert beaucoup la psycho mais c'est pas un objectif en soi ». Pour la suite elle ne sait pas encore.

Règlement

- Evaluation par des notes de 0 à 6, la note suffisante étant 4
- Passer tous ses examens de février
- Ne pas tricher, pas de plagiat
- Examen écrit ou oral
- Mémoire à 12 crédits

- Dans certains cours, la présence est indispensable
- Des bonnes connaissances passives de l'anglais sont recommandées pour les articles.
- Structure des cours : cours obligatoires, cours optionnels, cours libres, mémoire obligatoire, stage (facultatif)
- Obtenir 120 crédits pour le Master en logo

Communauté

- étudiants
- ses amis
- sa famille
- ses collègues
- Corps enseignant (prof et assistants)
- les académiciens qui publient
- bibliothécaires

Division du travail

- Elle travaille plutôt individuellement à cause de son travail. Elle ne trouve souvent pas le temps à voir ses collègues.
- Elle sollicite l'aide des profs et des assistants.
- Elle demande les notes de ses amis et ses collègues.

Résumé

Date : 08.12.06

Heure : 14h30

Lieu : Dans un box à la bibliothèque

Utilisateur : étudiante en Master en Psychologie

Désigner : Elaine

Qu'as tu fait avant d'entrer à l'université ?

Avant l'uni, elle était au Collège. Elle a eu sa maturité et après elle était à la fac de psycho. Elle est maintenant au master, au 5^e année.

Quels sont les cours que tu suis actuellement ?

Les cours qu'elle suit sont : neuropsychologie, psychologie sociale, les cours de stats, psychologie clinique, les travaux pratiques et la recherche.

Parle moi des cours que tu préfères.

Elle aime beaucoup les cours de psychologie sociale. Elle aime bien cette branche, les séminaires avec des présentations. Elle aime bien tous les cours et les TP en sociale.

Qu'est-ce que tu fais en TP social ?

Elle est en train de faire une enquête sur la discrimination des femmes dans le domaine du travail et elle doit faire passer des questionnaires, traiter les résultats, écrire le rapport et tout ça.

Pour quelles raisons as-tu choisi tes cours ?

Elle a choisi les cours selon ses goûts et selon ce qu'elle va faire après.

Quels sont tes objectifs professionnels ?

Dans l'idéal elle veut faire de la neuropsychologie ou la psychologie sociale.

Comment te prépares-tu pour un cours ?

Avant d'aller au cours, elle essaie d'être à jour. S'il y a quelque chose à lire, elle essaie de le lire avant le cours. Elle met au net les notes de la fois passée. Mais ce n'est pas facile car elle a beaucoup de cours mais pas assez de temps. Il y a plein de cours dans lesquels elle est en retard.

Tu fais comment pour mettre tes notes au net ?

Elle met à jour en mettant au net ses notes, elle imprime les documents sur Internet, lit ce qu'il y a à lire. Elle met au net ses notes le soir, soit à la main, soit avec l'ordi. Elle remet de l'ordre, structure mieux ses notes parce que souvent ça part un peu dans tous les sens.

Comment est-ce que tu structures tes cours ?

Pour structurer les cours, elle essaie de mettre les infos qui vont ensemble pour que quand elle révise l'examen, il y aura tout ensemble.

Donne-moi un exemple sur comment tu te prépares pour un cours en particulier ?

Par exemple, en psychologie sociale, elle prend des notes et lit les lectures. Elle fait des brouillons et mets au net. Dans les lectures, elle mets en évidence les points importants soit elle souligne soit elle fait un résumé mais c'est trop long donc elle écrit les points de repère, par exemple les concepts importants, les modèles et les théories.

Et pendant le cours, qu'est-ce que tu fais ?

Elle écoute bien parce qu'il faut avoir 4 partout. Et ce sont les cours qui l'intéressent contrairement aux autres années où certains cours étaient obligatoires. Cette année, ce sont les cours qu'elle a choisis. En règle général elle suit bien, écoute bien les profs, prend des notes. Maintenant, les profs essaient de faire participer les étudiants et quand elle sait la réponse, elle répond. Elle est un peu timide mais elle essaie.

Et après les cours, qu'est-ce que tu fais ?

En général elle se repose. Si elle a cours le matin et congé l'après midi elle essaie de travailler ses cours. Si elle a eu cours toute la journée, elle laisse tomber. Le matin elle dort. Elle travaille un peu le week-end. Elle reprend ses notes et lit ce qu'il y a à lire.

Comment est-ce que tu te prépares pour un examen ?

Elle travaille en fonction des cours. Mais en général, elle travaille régulièrement pendant l'année, mis au net des notes et bien les rangées, faire des petits résumés pour qu'avant les examens, elle n'ait qu'à les mémoriser.

Comment fais-tu pour mémoriser ?

Donc elle relit plusieurs fois, elle re-note les notions importantes parce que quand elle re-écrit, elle enregistre en même temps. L'avantage de travailler régulièrement est qu'après elle sait presque tout.

Quand est-ce que tu commences à travailler avant l'examen ?

Avant l'examen, elle commence à mémoriser les choses, 2-3 semaines avant.

Comment est-ce que tu travailles pendant l'examen ? Quelles stratégies est-ce que tu adoptes pour répondre aux questions d'examens ?

Elle répond toujours dans l'ordre, c'est une obsession chez elle. Même si la première question est difficile elle commence toujours à y répondre sinon ça le trouble. Elle a tendance aussi à prendre des pauses. Elle répond 2-3 questions après elle prend une pause, elle boit, elle regarde les murs.... après elle reprend les questions. Selon elle, elle a l'esprit plus tranquille et ça marche aussi bien.

Et comment ça se passe dans les examens oraux ?

Elle les a réussi toujours moins bien parce qu'elle est stressé et elle a moins de temps pour répondre aux questions que dans les examens écrits. Elle anticipe déjà qu'elle aura une moins bonne note qu'aux examens écrits. Elle avait un examen ou elle pensé loupé mais en fait elle a réussi. De plus, elle travaille davantage pour un oral qu'écrit. Si elle n'a plus de temps et s'elle n'arrive pas à répondre à une question elle peut toujours se rattraper en répondant à d'autres questions alors qu'en oral s'elle tombe sur un sujet qu'elle ne connaît pas, elle a moins de chance de se rattraper. Si elle a droit au notes, elle organise ses notes, elle mets des petits chapitres à la préparation comme ça elle va directement au chapitre. Si elle n'a pas droit au notes, elle apprend par cœur tout. Elle relit plusieurs fois et elle se pose des questions sur le sujet et elle fait un résumé sur ce qu'elle fait sans regarder ses notes.

Est-ce que tu préfères travailler en groupe ou individuellement ?

Elle a tendance à travaille individuellement, chez elle (bouffe, boisson). Quand il y a des examens, en stats par exemple, elle travaille en groupe, pour des examens qui font peur comme les stats.

Comment se passe les cours sur les stats ? Quels sont les cours statistiques que tu suis en ce moment ?

Les stats cette année, pour l'instant ça va pour elle. Elle suit le cours des stats appliquées à la psychologie sociale, c'est méthode d'analyse en représentation sociale. Il y a une partie théorique sur les questionnaires de la psychologie sociale et une partie pratique avec le logiciel SPSS puis théorie sur les analyses qu'elle va faire plus tard. Il y a les exercices qu'elle n'a pas encore fait et faudra qu'elle les fasse parce qu'elle pense pas y arriver.

Comment tu trouves le logiciel SPSS ?

Elle aime bien SPSS, elle a appris l'année dernier dans sa recherche. On entre les données puis on fait les analyses.

As-tu de la facilité avec SPSS ?

Il faut connaître les statistiques et les noms des analyses après on appuie sur le bouton et voilà. Ce n'est pas compliqué. Le logiciel donne un output, les résultats avec des tableaux mais il faut savoir interpréter les tableaux. Il faut bien suivre les cours et connaître la théorie qui va avec chaque analyse

pour pouvoir interpréter.

Est-ce que tu as déjà suivi des cours statistiques.

Elle répond par oui.

Et comment ça s'est passé ?

L'année passé ça lui a demandé plus de travail, elle avait la partie théorie. C'est le cours où elle a le plus travaillé, revoir, mettre au net les notes, etc. Elle avait un livre dans lequel elle a lu quelques chapitres qui étaient bien expliqués. Dans la partie pratique, il fallait speeder, suivre le prof et noter en même temps car elle n'avait pas d'autre support. S'elle ne notait pas, elle a tendance à oublier surtout au début, lorsqu'elle ne connaissait pas encore SPSS. Elle s'entraînait chez elle à faire les analyses. Ca s'est bien passé mais ça lui a demandé beaucoup de travail.

Comment as-tu travaillé les exercices des stats ?

Elle a fait des exercices avec l'assistant au TD ensuite elle s'entraînait chez elle pour voir s'elle arrivait à les faire toute seule. Elle reprenait ce qu'elle a réussi à noter pour voir si ça donne le même output.

Comment as-tu trouvé la façon d'enseigner du prof ?

Le prof, il enseignait bien, Tout le monde n'était pas de même avis mais ça dépend des gens.

As-tu déjà posé des questions au prof ou à ses assistants durant le cours ?

Elle a déjà posé quelques questions durant le cours. Elle lève la main pendant le cours pour poser sa question car elle peut poser des questions facilement. Les assistants étaient bien mais elle préfère le prof au niveau enseignement parce qu'il était plus clair.

Est-ce que tu peux me donner un exemple de question que tu es allée poser ?

Elle ne se souvient pas d'exemple de questions

Est-ce que tu as tes cours sur toi ?

Elle n'a pas ses cours sur elle.

Quelle différence y a-t-il entre le cours de stats de cette année et ce de l'année passée ?

La différence entre le cours de l'année passée et cette année est que cette année c'est sur la psychologie sociale. Mais elle se rend compte qu'elle fait un peu près la même chose. Pour l'instant elle est en train de faire les ACP, les analyses en composante principale, faire sortir des dimensions dans un questionnaire. On a fait de nouveau une introduction SPSS pour ce qui ne l'a pas suivi. La manière d'enseigner est assez différente. Cette année au cours pratique, on donne un support où tout est écrit de ce qu'elle doit faire sur SPSS. Donc elle n'a qu'à suivre soit le prof soit le support. Après il y a toujours une série d'exercices. C'est vraiment tout en main. La semaine d'après, le prof fait la théorie. C'est assez bien selon elle.

L'année passée au cours pratique il n'y avait aucun support. Il fallait vraiment écouter et faire soi-même alors que cette année elle a un support. Mais il faut voir si cette façon de faire est mieux ou si elle apprend moins bien.

Quels sont les supports de stats que tu utilises pour réussir ce cours ? Et les autres ressources ?

Ses supports de stats sont documents sur Internet sur Dokeos, livre qui s'appelle Méthode d'analyse en science sociale. D'autres ressources qu'elle utilise sont ceux de l'année passée. Elle regard sur Internet ou sur un livre de stats s'il y a des choses qu'elle n'a pas très bien compris.

Est-ce que tu utilises souvent l'Internet ? Quels sont les sites que tu as consultés ?

Ca lui arrive assez souvent d'aller voir sur Internet (pas forcément pour les stats), très souvent même. Elle va souvent chez Google en général. Si c'est un article, elle regarde sur les bases des données de la bibliothèque. Pour chercher un article, elle va au périodique électronique et elle tape un mot clé.

Comment tu fais pour chercher un article ?

Elle a en générale les références de l'article donc elle tape le nom du journal, elle cherche le numéro et la date et elle trouve assez vite. Sinon si elle cherche quelque chose sur un sujet, dans recherche rapide et tape le nom du sujet et regarde les résultats. Pour la neuropsychologie, elle va au PubMed, elle tape quelque chose et il y a tous les articles qu'elle veut. A la base c'est une revue médicale, et c'est surtout pour la neuropsychologie.

Tu peux me donner un exemple.

Hier elle a fait une recherche sur la privation relative. Elle a trouvé des choses à la biblio, elle a noté les références et elle est allée voir les livres. Elle a trouvé aussi 2-3 choses dans les périodiques électroniques.

Quels sont les manuels statistiques que tu utilises pour réussir ce cours ?

Le manuel des stats, Howell, Méthodes statistiques en Sciences Humaines, c'est un gros livre et il est vraiment bien fait selon elle. C'est le seul livre stats qu'elle comprend. L'année dernière, le prof l'a utilisé pour certains cours. Ce livre l'a beaucoup aidé pour comprendre la matière.

Avant d'aller au cours, comment est-ce que tu te prépares ?

Avant les cours, elle ne se prépare pas. Elle se lève tard donc elle n'a pas le temps.

Comment fais-tu pour réussir les exercices en stats ?

Pour réussir les exercices, elle n'a pas vraiment fait, elle reprend le cours qui va avec, suit la marche à suivre et ensuite elle essaie de le faire sans la marche à suivre.

Et si tu n'as pas compris quelque chose, tu fais comment pour rattraper ?

Au cours, elle pose des questions au gens à côté d'elle, en général elle se débrouille toute seule ou avec ses camarades mais ça lui arrive de poser des questions aux assistants.

As-tu de la facilité avec les chiffres ?

Elle pense ne pas avoir de la facilité avec les chiffres.

Est-ce un désavantage pour l'apprentissage des statistiques ?

Si elle a réussi les stats c'est parce qu'elle a beaucoup travaillé. Elle a besoin de travailler plus que d'autres personnes. Elle ne pense pas en avoir trop de difficulté mais il y a des gens qui ont plus de

facilité qu'elle. Tous qui est chiffres, il faut qu'elle y travaille plus. Il faut déjà avoir une bonne base mathématique, après pour comprendre et faire les exercices ça lui prend plus de temps.

Que fais-tu actuellement pour faciliter l'apprentissage des statistiques ?

Pour travailler davantage, après chaque cours, elle revoit ses cours. Pour les cours où elle a plus de facilité elle ne révise pas trop souvent.

Quelles sont les choses que tu as apprises jusqu'à là ? De façon générale ?

Les choses qu'elle a apprises dans ses cours stats sont : utilisation de SPSS, au niveau théorique, les analyses statistiques comme la régression linéaire, l'analyse de variance, l'ACP, les corrélations.

Et comment tu fais pour apprendre les formules ?

Pour les formules, elle faut comprendre les formules pour pouvoir les apprendre. Au 1^e et 2^e années, elle devait apprendre par cœur les formules et l'appliquer même s'elle ne comprenait rien. L'année dernière, il n'y avait pas beaucoup à apprendre par cœur, il fallait plus comprendre,

Comment tu fais pour mieux comprendre les formules ?

Pour comprendre, elle écoute ce que dit le prof, essaie de comprendre comment ça marche, comprendre pourquoi c'est écrit comme ça, à quoi ça sert. Selon elle il y a toujours une explication de chaque chose. Elle essaie toujours de comprendre l'explication. Si elle ne comprend pas, elle va aller chercher des infos supplémentaires sur les livres qu'elle a, sur Internet, soit demander à ses camarades ou aux assistants.

Quels sont les sites que tu as consultés pour t'aider dans tes cours sur les stats ?

Pour les stats, elle a cherché l'analyse de variance sur Internet l'année dernière mais il n'y avait pas grand-chose. Elle a plutôt demandé à ses camarades et ça allait.

Pour quelle(s) raison(s) est-ce que tu utilises l'Internet ?

Elle utilise Internet pour tout : chercher sur Google une adresse, un magasin, un numéro de téléphone, un voyage, envoie ses sms par Internet, utilise Messenger pour parler à sa famille en Espagne. Chaque jour, elle passe à utiliser Internet.

Est-ce que tu peux donner un exemple sur un site que tu as consulté pour les stats ?

Des sites en particulier en stats, il n'y avait pas grand-chose. Elle a tapé « analyse de variance » et parfois elle tombait sur les cours d'autres universités ça peut correspondre. Et parfois, elle tombait sur des choses qui s'appliquent pas vraiment à ce qu'elle veut. Pour les stats elle a du mal à trouver sur Internet, elle utilise donc soit ses cours, soit son livre.

Quels sont les cours qui se passent bien pour toi ?

En dehors des stats, elle aime apprécier tous ses cours. L'année passée elle avait des cours qu'elle n'a pas appréciés trop. Ses domaines sont psychologie sociale, la neuropsychologie, psychologie clinique de l'adulte, un peu la psychologie du développement. Elle s'ennuie avec les cours sur les enfants. Elle en a marre, elle a fait ça en 1^e année. Elle n'aime pas les cours où tout est écrit sur les diapos. Ça sert à

rien et c'est une perte de temps.

Tu travailles comment les cours que tu n'aime pas ?

Elle les travaille à la dernière minute. Après c'est la panique. Quand tout n'est pas écrit sur les documents elle panique, et si tout est écrit elle apprend par cœur. Pour les cours qu'elle n'aime pas, elle cherche pas à intégrer le cours mais elle essaie plutôt de réussir l'examen pour passer l'année.

Maintenant il faut avoir 4 partout, qu'en penses tu à ce nouveau système ?

Avoir 4 partout, ça la stresse. L'année passée elle a la moyenne partout. Ça fait peur cette année car elle n'a pas droit à l'erreur. Cette année elle travaille bien.

Quels sont tes objectifs professionnels ? Qu'est-ce que tu vas faire plus tard ?

Son objectif professionnel c'est en neuropsychologie. Il y aura MAS (Master of advanced studies) l'année prochaine. C'est une formation, la moitié de temps en stage et l'autre moitié en cours et séminaires. Cela lui permettra d'avoir une expérience pratique dans le monde du travail. Elle a fait des stages cet été. Le Mas est sur dossier d'admission et ils en prennent que 40 étudiants.

Qu'est-ce que tu as fait pour être avoir plus de chance d'être admis au MAS ?

Elle a fait des stages d'observation et parfois elle participait avec le groupe. Au début c'est bien mais observer sans rien faire, c'était long. Elle a beaucoup plus participé dans son 2^e stage et a appris beaucoup de choses. Il y avait des patients qui parlaient qu'espagnole donc elle se sentait utile.

-----**Fin de l'entretien**-----

Participant 15

Analyse

Sujet

- A fait le collège, obtenu sa maturité et entrée à l'uni tout de suite
- Etudiante en Master en Psychologie (5^e année, ancien règlement)
- Suit les cours en psychologie sociale, neuropsychologie et clinique, ainsi que les TP en psychologie sociale.
- Elle est en train de faire une enquête sur la discrimination des femmes dans le domaine du travail.
- Elle a choisi les cours selon ses goûts et selon ce qu'elle va faire après.
Dans l'idéal elle va faire de la neuropsychologie ou la psychologie sociale.
- Dans un examen elle répond toujours dans l'ordre.
- Travaille plutôt individuellement mais travaille en groupe pour les cours comme les stats.
- Pense ne pas avoir de la faciliter avec les chiffres.
- A fait des stages d'observation et parfois elle participait avec le groupe.

Instruments

- cours
- profs, assistants
- notes de cours
- essaie d'être à jour : lit les lectures et met au net des ses notes
- imprime les documents sur le net (soit à la main soit sur l'ordi)
- remet de l'ordre, structure mieux ses notes en de mettant les infos qui vont ensemble
- brouillons
- souligne les choses importantes
- résumé, points de repère (concepts importants, modèles et théories)
- écouter attentivement
- participation au cours
- se reposer
- travailler le week-end
- travaille régulièrement pendant l'année
- range ses notes
- relit plusieurs fois ses notes pour mémoriser
- mémoire
- re-note les notions importantes
- fait des pauses
- organiser ses notes, mets les chapitres
- se pose des questions à elle-même pour mieux apprendre
- faire les exercices avec SPSS
- logiciel SPSS
- les outputs de SPSS
- livres
- s'entraîne chez elle à faire des analyses de données
- support de cours
- une série d'exercices au cours statistiques
- documents Internet sur Dokeos
- livre qui a appelé Méthode d'analyse en science sociale de Howell
- Internet, Google, bases de données de la biblio (périodique électronique)
- références des articles données par les profs
- PubMed
- s'exerce (elle reprend le cours qui va avec, suit la marche à suivre et ensuite elle essaie de le faire sans la marche à suivre)
- ses voisins / collègues
- les théories et la pratique
- diapos de cours

Objets (moyens)

- Suivre les cours et les TP
- Bien écouter les profs et assistants
- Sollicite ses collègues en cas de doute
- Fait pas mal de recherche
- Réussir ses examens
- Elle a refait tous les exercices dans les cours statistiques.
- Réussir l'année et avoir des bonnes notes pour être admis au MAS (Master of advanced studies)

Outcome (but)

- Son objectif professionnel c'est en neuropsychologie. Il y aura MAS l'année prochaine. C'est une formation, la moitié de temps en stage et l'autre moitié en cours et séminaires. Cela lui permettra d'avoir une expérience pratique dans le monde du travail. Le Mas est sur dossier d'admission et ils en prennent un nombre limité d'étudiants.

Règlement

- Evaluation par des notes de 0 à 6, la note suffisante étant 4
- Suivre tous les cours dans son cursus
- Ne pas tricher, pas de plagiat
- Examen écrit ou oral
- Mémoire à 12 crédits
- Dans certains cours, la présence est indispensable
- Des bonnes connaissances passives de l'anglais sont recommandées pour les articles.
- Structure des cours : cours obligatoires, cours optionnels, cours libres, mémoire obligatoire, stage (facultatif)
- Obtenir 120 crédits pour le Master en psychologie

Communauté

- étudiants
- ses amis
- sa famille
- ses collègues de travail en groupe
- Corps enseignant (prof et assistants)
- les académiciens qui publient
- bibliothèque

Division du travail

- Travail de groupe pour les cours qui lui fait peur comme les stats. Sinon elle a tendance à travailler toute seule.
- Demander à ses voisins s'elle n'a pas compris quelques choses.

Résumé

Date : 08.01.06

Heure : 10h30

Lieu : Dans un box à la bibliothèque

Utilisateur : étudiante en Science de l'éducation

Désigner : Elaine

Participant : Etudiante en sciences de l'éducation

Qu'as tu fait avant d'entrer à l'université ?

Elle a fait un parcours « normal ». Elle était au Collège où elle a obtenu sa maturité et elle est ensuite entrée à l'uni en faculté de la psychologie. Elle a récemment obtenu sa licence en psychologie et elle est actuellement 1^e année en Sciences de l'éducation.

Quels sont les cours que tu suis actuellement ?

Elle suit les cours de la première année en Sciences de l'éducation, en « tronc commun » (nom de la 1^e année) : Didactique Introductions, Enseignement et éducation spéciale, Interculturel, Dimensions affectives des métiers de l'humain, Formation des adultes, Epistémologie en Sciences de l'éducation, terrain éducatif et scolaire, observation des terrains éducatifs et scolaires (ce ne sont pas les titres exactes mais un peu près).

Parle moi des cours que tu préfères.

Elle suit un cours sur la dimension affective des métiers de l'humain avec le prof. Cifali qu'elle aime beaucoup parce qu'il est en lien avec la psychologie, qui est son ancienne formation. Un autre cours qu'elle apprécie c'est Interculturel, avec le prof Dasen. Elle a déjà suivi son cours l'année passée et c'était très intéressant.

Quels sont tes objectifs professionnels ?

Elle veut devenir enseignant à l'école primaire.

Comment cette envie de devenir enseignante est-elle venue ?

Lorsqu'elle était en 3^e année (en psychologie), elle se demandait quel métier elle allait exercer. Elle est donc allée voir un psychologue d'orientation professionnelle. Ils ont longuement discuté de son venir, ses compétences, ses points forts et faibles et le métier qui serait adapté pour elle. Après leur discussion, il s'avère que l'enseignement est fait pour elle. Elle s'est rendue compte elle-même que la psychologie n'est pas pour elle. Elle a fait pas mal de remplacements (dans les écoles primaires) et des camps pour enfants (deux fois). Elle continue à en faire. De plus, elle donne des cours à l'ARA aux enfants scolarisés.

Combien d'élèves est-ce que tu as en ce moment ?

En ce moment, elle a 3 élèves, un en 2^e, un en 5^e et un en 6^e primaire.

Pourquoi est-ce que tu n'as pas commencé tout de suite les études en sciences de l'éducation après sa 3^e année en psycho ?

Elle voulait quand même terminer sa licence en psychologie, surtout parce qu'il ne lui restait qu'une année. Ensuite elle a contacté la conseillère d'études pour savoir s'il y avait une passerelle entre la psychologie et sciences de l'éducation. Il se trouve qu'il n'en a pas pour l'enseignement primaire. C'est une formation spéciale sur 3 années. Elle ne peut donc pas passer directement à enseigner. Elle peut entrer dans l'enseignement avec sa licence en psychologie mais avec peu de chance.

Mais tu as déjà une licence actuellement, pourquoi est-ce que tu recommence les études en première années en sciences de l'éducation ?

C'est parce qu'on prend d'abord les personnes licenciées en sciences de l'éducation (LME ou Licence mention enseignement), ensuite celles qui ont un diplôme pédagogique (dans d'autres cantons) et en dernier celles qui ont une licence dans d'autres facultés, comme elle. C'est pourquoi elle refait ses études en sciences de l'éducation. Elle continue à postuler pour une place d'enseignant.

Est-ce que tu vas finir les 3 ans de cette formation ?

Elle ne sait pas encore si elle finira sa formation sur 3 ans.

Avant d'aller au cours, comment est-ce que tu te prépares ?

Avant d'aller au cours, elle ne se prépare pas beaucoup. Elle ne relit pas ses notes. Elle prend ses cours et des feuilles vierges pour écrire mais c'est tout. Elle fait quand même les lectures, surtout l'année passée. Cette année elle a moins de temps parce qu'elle est très chargée. En plus de ses remplacements et ses trois élèves de l'ARA, elle travaille à la Migros tous les samedis. Elle n'a donc pas beaucoup de temps à consacrer à ses études. De plus en ce moment elle prépare son dossier pour LME et DIP (Département de l'Instruction Publique), qu'elle doit rendre avant le 31 janvier 07.

Et pendant le cours, comment travailles tu ?

Elle prend des notes de façon structurée. Elle écrit des phrases entières. Elle arrive à bien synthétiser, à retenir ceux qui sont importants et ceux qui ne le sont pas. Si le prof par exemple dévie du sujet, elle ne prend pas.

Comment est-ce que tu prends des notes ?

Elle prend surtout des phrases-clés et je les prends telles qu'elles. Par contre elle change de couleur quand elle recopie ce que le prof a dit ou ce qu'il a écrit au rétro.

Est-ce que tu peux me donner un exemple ?

Par exemple elle écrit en bleu pour ses notes personnelles et elle écrit en noir si c'est le prof qui a dit la phrase.

Comment est-ce que tu te prépares pour tes examens ?

Pour préparer ses examens, cela dépend du temps qu'elle a. Probablement un mois avant ou ça peut

être une journée avant l'examen. Elle fait des lectures tout au long de l'année pour avoir pas trop de matières à réviser. Elle dit : « Je suis plus rentable lorsque j'ai une semaine pour réviser que lorsque j'en ai un mois ».

Tu fais comment pour réviser ?

Durant la révision, elle relit mes notes, elle lit à haute voix pour mieux intégrer le cours en question et elle souligne les phrases importantes avec le crayon. Ensuite elle relit celles qui sont en gris et elle re-sélectionne les phrases importantes.

Et pendant l'examen, comment est-ce que tu réponds aux questions ?

Pendant l'examen, elle fait toujours un plan à l'avance sur une feuille de brouillon et elle ne fait pas forcément les questions dans l'ordre. Elle écrit ensuite en formant des phrases correctes sur la feuille définitive. Pour terminer, elle relit le tout en se concentrant sur l'orthographe. Elle n'a pas de difficulté à mettre sa pensée en forme.

En dehors du support de ses cours, est-ce que tu vas allée chercher d'autres ressources ?

En dehors du support de tes cours, elle consulte les livres conseillés par l'enseignant et lit toujours les photocopiés recommandés.

Et les autres ressources comme Internet ?

Par contre elle n'utilise pas l'Internet.

Aimes tu travailler en groupe ou individuellement ?

Elle travaille plutôt individuellement parce que souvent elle n'a pas de questions particulières à poser aux autres et l'utilité lui semble être de lire ses notes, relire les textes, comprendre, mémoriser et faire des liens. C'est un peu égoïste mais elle s'est rendue compte que lors du travail en groupe c'est plutôt elle qui répond aux questions des autres et ... c'est une perte de temps.

Est-ce que ça t'arrive de travailler en groupe ?

Elle a dû travailler en groupe dans un cours pour lequel les questions étaient posées à l'avance. Elle s'est partagé le travail avec quelques collègues et ensuite discuter des réponses. Elle a également fait ça pour les cours sur les statistiques.

Tu suis des cours sur les stats actuellement ?

Elle ne suit plus de cours sur les stats (ensciences de l'éducation).

Quels sont les cours que tu as suivis en stats ?

Elle a suivi des cours statistiques en psychologie dans les années précédentes. Elle a suivi les cours suivants : Statistiques 1 et 2 avec Viviani et Analyse Multivariée avec Renaud.

Comment étaient ces cours ?

Le cours de Renaud comprenait un cours et des TP réguliers (une fois par semaine) sur ordinateurs avec le logiciel qui s'appelle Splus pour les traitements de données. Le cours de Viviani avait plutôt des séminaires où on pouvait faire des exercices sur papier. Viviani avait une approche très théorique

et presque philosophique des statistiques. Il était très abstrait. Renaud était beaucoup plus clair et essayait au mieux de nous démontrer concrètement ce qu'il expliquait. Il était beaucoup plus vivant, concret et organisé. Pour ce cours on voyait clairement le fil conducteur tandis que pas du tout avec Viviani.

Comment travaillais tu pour ces cours ?

Pour ces cours, elle essaie d'être à jour au niveau des exercices proposés mais parfois elle n'avait pas le temps. Pendant le cours, elle gardait une grande concentration et un maximum de prise de note.

Comment est-ce que tu préparais les séminaires sur les stats ?

Lorsqu'elle préparait les séminaires de statistique, elle relisait le cours pour comprendre les questions et y pouvoir répondre. Pour elle, c'est une bonne chose car cela l'obligeait à ouvrir ses documents et relire ses notes.

Comment tu faisais pour faire les exercices ?

Elle avait un photocopie avec des exercices. Elle devait suivre les consignes à la lettre. Les assistants ne donnaient pas de cours pendant les TD donc elle n'assistait pas aux TD. Elle faisait plutôt chez elle les exercices vu qu'elle pouvait télécharger le programme chez elle. Elle suivait la consigne et obtenait des résultats.

Comment tu travaillais après les séminaires ?

Après les séminaires elle tirait au sort certains exercices et les refaisait. Mais ne faisait pas régulièrement les TD donc elle avait refait tous les exercices avant l'examen sans ses notes pour être prête. Elle a travaillé avec ses collègues durant la révision. Ils se sont échangés des idées, montré leurs résultats et se posaient des questions entre eux.

Comment faisais tu pour réussir les exercices ?

Elle relisait ses cours et mettait en lien les questions d'exercices avec la théorie. Elle regardait la bonne formule qu'elle appliquait. Pour Renaud, elle a utilisé le logiciel Splus et le photocopie des séminaires qui contenait la consigne qu'elle suivait à la lettre. Elle relisait ensuite ses cours pour comprendre.

Pour réussir ce cours, est-ce que tu es allée chercher des infos supplémentaires relatifs au stats ?

Pour réussir ce cours, elle n'a pas eu besoin d'aller chercher des informations supplémentaires relatives au cours des stats. Les photocopies proposés par les enseignants lui suffisaient.

As-tu de la facilité avec les chiffres ?

Elle plutôt a de la facilité avec les chiffres.

Est-ce un désavantage pour l'apprentissage des statistiques ?

Elle pense que c'est un avantage pour apprendre les statistiques. D'après elle, « C'est surtout le fait d'avoir ou de ne pas avoir une logique « matheuse », un raisonnement scientifique ».

Es-tu plutôt l'exception dans votre classe, ou cette matière ne pose-t-elle pas non plus de problèmes

à tes camarades ?

La plupart des ses camarades lui a semblait pas très à l'aise avec les maths.

Comment se manifeste cette facilité lors des cours et des séminaires ?

Lors des cours elle relisait ses cours en prenant le temps de bien réfléchir. Pour les exercices des séminaires ça ne lui dérangeait pas de manipuler les chiffres et faire différentes opérations. Par contre, lors de l'utilisation de l'ordinateur elle avait plus de peine. Elle est moins à l'aise en informatique qu'avec les chiffres. Quant au Renaud, il rendait la matière beaucoup plus intéressante. Il utilisait les 2 méthodes en parallèle (graphiques et formules) tandis que Viviani utilisait les deux mais sans véritable lien entre eux.

Quelles sont les choses que tu as apprises ?

En gros elle a appris les choses suivantes : utiliser globalement Splus, savoir ce qu'est une droite de régression, la significativité, et elle a oublié...

Pourquoi tu vas sur Internet ?

Elle va sur Internet pour sa messagerie ou des informations de tous les jours (horaires TPG, localisation d'une adresse, d'une école, etc...), pour chercher des exercices pour ses élèves, pour prendre des renseignements sur le site de l'uni et imprimer ses cours.

As-tu consulté des sites sur les stats ?

Elle n'a consulté aucun site sur les stats. Elle préfère les livres.

Quelles sont les cours qui se passent bien pour toi ? Qu'est-ce qui rend ces cours faciles ?

Les cours se déroulent globalement tous bien pour elle. Ce qui rend les cours faciles c'est surtout l'enseignant à travers des explications claires mais aussi les lectures conseillées qui peuvent éclaircir certaines « zones d'ombres » qui restent présentes avec le cours.

Qu'est-ce qui rend certains cours difficiles en dehors des stats ?

En revanche, les cours « difficiles » sont ceux qui ont des enseignants qui ont peu de pédagogie et qui expliquent mal et surtout aucun fil conducteur.

-----**Fin de l'entretien**-----

Analyse du 5^e entretien

Sujet

- A été au collège et a obtenu sa maturité
- Licenciée en psychologie
- Etudiante en science de l'éducation en première année
- Suit les cours de la première année en Sciences de l'éducation, en « tronc commun » (nom de la 1^e année) : Didactique Introductions, Enseignement et éducation spéciale, Interculturel, Dimensions affectives des métiers de l'humain, Formation des adultes, Epistémologie en Sciences de l'éducation, terrain éducatif et scolaire, observation des terrains éducatifs et scolaires (ce ne sont pas les titres exactes mais un peu près).
- Fait des remplacements (dans les écoles primaires) et des camps pour enfants.
- Donne des cours à l'ARA aux enfants scolarisés.
- Elle travaille plutôt individuellement.
- Elle plutôt a de la facilité avec les chiffres.

Instruments

- cours
- notes de cours
- relit ses notes
- psychologue d'orientation
- conseillère d'orientation professionnelle
- lectures
- feuilles vierges
- crayon gris
- lit à voix haute ses cours
- prise de note structurée, phrases entières (« phrases-clés »)
- synthétiser, retenir les choses importantes
- couleur
- différentes couleurs de stylos, crayon gris
- souligne les phrases importantes
- re-sélectionne les phrases importantes
- brouillon
- orthographe
- livres conseillés par les profs et photocopiés
- exercices
- logiciel Splus
- cours théorique et TD
- grande concentration

- refaire tous les exercices et met en lien les questions d'exercices avec la théorie
- formules
- imprimer ses cours

Objets (moyens)

- Suivre les cours et les TP
- Préparer ses examens, révision
- Réussir ses examens
- Elle a refait tous les exercices dans les cours statistiques.
- Postuler pour être enseignant
- Envoie son dossier pour être accepté dans la formation LME ou dans la DIP.

Outcome (but)

- Son objectif professionnel est de devenir enseignant à l'école primaire.

Règlement

- Evaluation par des notes de 0 à 6, la note suffisante étant 4
- Suivre tous les cours dans son cursus
- Ne pas tricher, pas de plagiat
- Examen écrit ou oral
- Mémoire à 12 crédits
- Dans certains cours, la présence est indispensable
- Structure des cours : cours obligatoires, cours optionnels, cours libres
- Obtenir 60 crédits pour la première année

Communauté

- étudiants
- ses amis
- sa famille
- ses collègues de travail en groupe
- corps enseignant (prof et assistants)
- les académiciens qui publient
- psychologue d'orientation
- conseillère d'orientation professionnelle
- collègue de la Migros

Division du travail

- Travail de pour un cours pour lequel elle devait préparer des questions et pour les cours statistiques. Sinon elle a tendance à travailler toute seule.

Personae

Anne-Laure Rivaz (24 ans) : l'ambitieuse

(elle veut faire de la carrière, travaille de façon strict pour y arriver)



Étudiante en psychologie au niveau Master, elle possède des connaissances plus avancées en statistiques, c'est-à-dire qu'elle a déjà utilisé un logiciel de stats tel que Spss pour ses traitements de données.

Elle a une idée précise de ce qu'elle fera plus tard. Elle aimerait devenir psychologue dans le domaine de la psychologie en légale. Pour atteindre ce but, elle travaille dur et de façon régulière pour réussir son année en espérant obtenir des bonnes notes. Elle ne veut pas se contenter d'obtenir la moyenne. Elle aimerait avoir une moyenne générale supérieure à 5 dans le but d'être admise au MAS (Master of advanced studies) l'année prochaine.

Pour ses cours, elle travaille de façon structurée et organisée. Avant d'aller au cours elle prépare le cours en imprimant le document du jour et elle essaie à chaque fois de faire une lecture rapide pour avoir une idée de ce que le prof va border au cours. Lorsque le prof donne des lectures obligatoires, elle les lit avant d'aller au cours et elle fait des résumés. Pour ses résumés, elle fait d'abord une sorte de mind mapping en essayant de relier les concepts entre eux et ensuite elle fait un résumé en relevant que les choses essentielles de l'article.

Pendant le cours, elle se met assez devant en général pour pouvoir écouter attentivement au prof et éviter de parler à ses voisins. Elle prend des notes de façon structurée. Elle a l'habitude de retenir de phrase-clés et elle souligne ses notes avec des couleurs. On trouve des flèches dans ses notes parce qu'elle essaie de faire des liens. Selon elle, cela lui permet de s'exercer pour l'examen.

Après chaque cours, elle range ses notes dans le bon classeur. Vu qu'elle écrit bien, elle n'a pas besoin de mettre au net ses notes. Par contre, elle sépare ses cours par chapitre et par thème à l'aide des post-it. Pour mieux apprendre, elle cherche des informations supplémentaires relatives à ses cours sur la bases de données à la bibliothèque de l'uni pour chercher des articles qui ont été fait sur le sujet que l'intéresse. Par contre elle utilise rarement Internet parce que selon elle « *il faut se méfier beaucoup de ce qu'on trouve sur Internet* ».

Elle travaille surtout toute seule même pour ses cours sur les stats. Elle a une manière à elle de s'organiser et elle n'aime pas qu'on change ses habitudes. C'est pourquoi elle ne travaille pas en groupe. De plus, selon elle, travailler en group est une perte de temps.

Pour réviser ses examens, elle se prépare à l'avance, environ un mois. Mais vu qu'elle travaille régulièrement, elle apprend plus facilement ses cours et elle réussis toujours à obtenir des bonnes notes. Pour préparer ses examens, elle révise ses notes personnelles, ses résumés et elle prépare des

questions pour tester ses connaissances. Il y a des cours où elle travaille plus comme les cours sur les stats, et des cours où elle travaille moins (par exemple les cours où il faut apprendre par cœur).



Melissa Paradis (21 ans): la conviviale

(qui cherche de passer les examens pour avoir fait le nécessaire)

Étudiante en psycho en 2^{ème} année du Bachelor, a choisi la psycho "par élimination", vague idée de son avenir professionnel dans un domaine clinique ou social.

De manière générale, elle préfère travailler en groupe, quelle que soit la matière: *"ça me motive de travailler avec des amis, je n'aime pas passer pour celle qui n'a rien compris, alors je prépare les séances de travail en groupe et ensuite je peux aider mes amis et j'aime bien ça. Je peux aussi leur demander les points qui sont pas clairs."*

Avant les exa, elle fait des résumés du cours et des fiches où elle note les formules à apprendre par cœur et les révise dans le bus qui l'amène à l'université. Elle a constaté en 1^{ère} qu'apprendre ainsi par cœur, même sans très bien comprendre la logique, lui assurait d'avoir la moyenne à la fin de l'année. *"Quand même, juste avant les exa, j'ai besoin de travailler vraiment toute seule, pour me concentrer sur les points importants, que je suis sûre qu'ils vont sortir à l'exa"*.

Elle apprécie la disponibilité et la clarté des assistants et des moniteurs, et elle n'hésite pas à aller les trouver si elle a une question, surtout à l'approche des exa.

Par rapport aux statistiques, elle n'aime pas trop ça, et trouve cette matière trop abstraite. Elle fait l'effort de suivre les cours, les travaux pratiques et refait les exercices chez-elle en s'aidant des réponses corrigées du polycopié. Elle trouve important d'avoir les corrections des exercices pas seulement sous forme d'une simple réponse. Si la démarche est très détaillée, et les différentes étapes suffisamment développées, Mélissa dit qu'elle peut vraiment comprendre comment appliquer ses formules pour résoudre un problème de stat.

Elle a entendu des copines parler de QCM en ligne mais ça ne l'intéresse pas, elle préfère étudier les anciens exa (disponibles au secrétariat de la faculté) et ne fait d'ailleurs en général pas un usage académique d'internet.

Luca Rigozzi (27 ans) : le désorganisé

(qui cherche de terminer ses études, mais qui manque l'organisation pour y arriver)

Étudiant en 6^e année à la faculté des sciences. Quand il avait 20 il a commencé à étudier la chimie, mais il n'a pas réussi les examens en première année. Il a ensuite changé pour la section de géologie, où il a du déjà redoubler une année. Même s'il s'intéressait pour les études, il lui manque la discipline pour se préparer pour les examens, comme il dit :



« Je suis quelqu'un qui fait tout en dernière minute. [...] Quand je commence à me préparer pour un examen, je dois d'abord organiser le matériel des autres étudiants. »

Luca est à l'aise avec tout ce qui concerne les chiffres. Son choix pour les sciences venait du fait qu'il était fort en mathématique et physique au collège. Des problèmes de logique lui passionnent et il aime jouer avec des théories abstraites.

Luca vient d'origine de la Suisse italienne où il a passé toute sa vie jusqu'à l'âge de 20 ans. C'était pour les études universitaires qu'il est venu à Genève. Parfois cela pose des problèmes de compréhension pour certaines matières. Par contre, il a une vie sociale très active. Il passe beaucoup de temps avec ces amis tessinois dans des activités sociales.

Luca ne prépare quasiment jamais quelque chose pour un cours. En fait, il manque souvent pendant les cours, comme il n'arrive pas se lever le matin. Comme il commence d'habitude à étudier en retard, c'est rare qu'il se prépare avec des autres étudiants, par contre il cherche à faire des photocopies des résumés des autres étudiants. Ses camarades lui appellent un chaotique. Quand il arrive à commencer à réviser il n'est pas concentré il se perd dans les détails. Il prend un livre et commence à lire, mais bientôt il se rend compte qu'il n'arrive pas à le terminer et il abandonne. Les lectures obligatoires il n'arrive jamais à lire à cause de cela. Luca envie les étudiants qui arrivent à planifier la préparation pour les examens.

Si Luca ne comprend pas un terme dans la matière qu'il doit étudier il va le chercher tout de suite dans Google ou Wikipédia. Il aime bien de travailler avec des ordinateurs et il passe beaucoup de temps en « surfant » l'internet et jouent des jeux vidéos.

« C'est magnifique comme tu peux entrer le nom de n'importe quelle distribution statistique dans wikipédia et tout de suite tu as l'explication. »

Par contre il n'ose pas à demander des questions au professeur, comme il ne se sent pas assez préparé pour demander des bonnes questions.

Son but est de bientôt finir ces études, par contre il n'a pas encore une idée sur son avenir professionnel.

Fabrice Meyer (32 ans) : le pragmatique

(qui cherche d'apprendre pour l'appliquer ses connaissances dans sa profession, quelqu'un qui a des responsabilités familiales et professionnelles)

Fabrice est un étudiant en troisième année à la Haute école de Gestion. Quand il était jeune, il a fait un apprentissage dans une banque. Ensuite il a travaillé dans une assurance comme un employé

spécialisé. Il est père d'un enfant de 13 mois. Fabrice peut travailler à 20 pour cent à côté de ces études, mais il ajoute que : « C'est assez stressant d'organiser le travail et les études et la famille. ». Par contre, il aime bien d'avoir ces divers aspects dans sa vie. La motivation pour commencer les études était d'avoir plus de compétence dans ce qui fait dans sa profession. Les nouvelles théories sur le management lui passionnent et il aimerait plus en savoir. Il pense qu'une haute école lui peut donner une bonne formation et que les cours là lui enseignent bien de ce qu'il a besoin pour sa vie professionnelle.



Fabrice travaille de manière régulière et il essaie d'étudier efficacement. Il relit les informations données par le professeur de manière autonome après chaque cours. S'il y a des exercices à faire il essaie de les faire tout de suite « C'est important de tout de suite comprendre ». Fabrice cherche des informations supplémentaires dans l'internet ou des livres, mais il préfère des informations pratiques et non pas trop théoriques « Ça ne me sert à rien de d'avoir des théories abstraites ». Pour lui c'est important d'avoir des exemples concrets pour la théorie donnée. Il préfère les cours qui sont interdisciplinaires où on peut appliquer la théorie dans une étude de cas où encore mieux dans un projet réel. Si il a seulement des formules mathématiques ou des distributions statistiques sans contexte il a peine à comprendre.

Avant de se préparer pour les examens, Fabrice fait un planning. Il a besoin d'abord d'un vue ensemble pour prévoir le temps nécessaire pour la préparation. Une grande partie de sa préparation consiste à refaire des exercices déjà faits. S'il a le temps il fait des mini self tests pour voir si il a bien compris les exercices. En cas de questions il s'adresse aux assistants. Il trouve que les assistants sont plus concrets dans leurs explications que les professeurs.

Fabrice travaille d'habitude seul, comme il préfère de réviser les cours à la maison. Comme il a une famille, il n'est pas quelqu'un qui demeure longtemps à l'école et d'habitude il retourne chez soi le plus vite possible. Il ne cherche pas nécessairement avoir des bonnes notes pendant ces études, mais d'apprendre des nouvelles théories pour les appliquer dans son travail. Il se réjouit déjà de bientôt recommencer son travail.